

報道関係者各位

プレスリリース

## 株式会社ミナカラ、服薬指導と処方薬の受取りが自宅で 可能となる新オンラインサービス「My 処方箋」をリリース！

- タイムパフォーマンスとプライバシーを重視したい方へ。お薬の受取りも安心 -

電子処方箋の活用で薬剤師によるオンライン服薬指導を実施

『ヘルスケアをもっと身近で感動的に』というビジョンのもと、医療サービス・医薬品の企画開発、オンライン服薬指導の提供、おくすりの通販サイト「ミナカラ」の運営を行う株式会社ミナカラ（本社：東京都渋谷区、代表取締役：岡田 俊）は、新サービス「My 処方箋」の提供を開始したことを発表いたします。「My 処方箋」では電子処方箋を用い薬剤師によるオンライン服薬指導が可能のため、対面での服薬指導ではプライバシーが気になる場合や、薬局での待ち時間を軽減したい方におすすめの新サービスです。自分のペース、タイミングを大切にしながら、お薬の詳細について、投薬時の留意点等について薬剤師に相談したい方にご活用いただけます。



### 【サービスの特徴】

お仕事に忙しく、病院での受診→薬局での服薬指導→お薬の受取りの一連の流れを少しでもスムーズに行いたい方、育児や介護等で長時間の外出を出来るだけ避けたい方、処方内容についてプライバシーを重視する方に、特にご活用いただけます。オンラインにてミナカラ在籍の薬剤師による服薬指導を受けることで、処方されたお薬が宅配されるサービスです。外箱にもプライバシーを重んじた工夫が施されていることから、ご家族やシェアハウス等で同居人のいる方も安心してお薬をお受け取りいただけます。

- ・ ご多忙につき、薬局での待ち時間を軽減したい方
- ・ プライベートな環境で服薬指導を受け、お薬を手にした方
- ・ 感染症対策等の様々な理由から、他の方との接触を避けたい方

【報道関係者様お問い合わせ先】

株式会社ミナカラ 担当：スオ／TEL：03-5544-8282／E-MAIL：[suo.ning@minacolor.co.jp](mailto:suo.ning@minacolor.co.jp)

## 【簡単4ステップで「My 処方箋」が利用可能】

### 1 利用希望を医療機関へ

医療機関受診時に「ミナカラ」を利用したいとお伝えください。

受診前に医療機関へご提示ください。



### 2 無料会員登録



3分で完了！会員登録を行ってください。

### 3 服薬指導予約・受診



ご都合のいい日時等を入力して、あとは服薬指導（最短5分）を受けるだけ。

### 4 おくすりの受け取り



最短当日発送（薬剤師にご相談ください\*）  
送料無料でおくすりをお届けします。

\*ご希望に沿えない場合もございます。

[詳しくはこちらから](#)

## 【ユーザーからの反響】

先行導入期を経て、ユーザーの皆さまからいただいた本サービスへの感想は以下の通りです。

### ユーザー様の声①：

「仕事しながら自分のペースで予約することができました。後日無事に処方薬が届きました。」

### ユーザー様の声②：

「小包に薬の名前の記載がなくてホッとしました。医薬品という品名の記載だったので、配達員、恋人や家族に中身を知られずに薬を受け取ることができました。」

### ユーザー様の声③：

「周りに聞かれて恥ずかしいことも、オンラインで知られずに相談することができたのでホッとしました。」

## 【開発者の思い】



和泉 美紀（いずみ みき）／プロダクトマネージャー

『ある日、病院やクリニックでいただいた処方箋を薬局に持っていくと、最初に目に飛び込んできたのは待合室に溢れる体調の悪そうな人々の姿でした。

自分の病気の場合もそうであり、子供が病気の際は特に、処方箋を早急に手に入れたという気持ちと実際には何分も待たされるという現実がありました。また、他の患者さんたちの会話が耳に入りやすい状況もあり、これをオンラインで解決できないかという考えが、「My 処方箋」の構想の始まりでした。

「My 処方箋」は、患者様の生活スタイルに合わせてオンラインで服薬指導を受けられることを手軽に実現し、どんなに遠くにいてもミナカラの薬剤師が常に見守ってくれる安心感を提供したいという想いから生まれました。オンラインであれば、距離を問わず薬剤師と対話できるため、ミナカラの「My 処方箋」が一人でも多くの方に利用されることを心から願っています。』

【報道関係者様お問い合わせ先】

株式会社ミナカラ 担当：スオ／TEL：03-5544-8282／E-MAIL：[suo.ning@minacolor.co.jp](mailto:suo.ning@minacolor.co.jp)

### 【ミナカラについて】

株式会社ミナカラでは、オンラインとオフラインの両方でヘルスケアと薬局サービスを提供しています。ミナカラ薬局では、診療を受けた患者様に対するオンライン服薬指導、決済、医薬品の自宅配送、そして購入後の相談サービスを一貫して提供しており、薬剤師の知識とデータを活用し、一般用医薬品の共同開発についても製薬企業と協力して行っています。また、自社 EC サイトと主要 EC サイトでも一般用医薬品から生活用品などのオンライン販売を展開し、薬剤師によるチャット相談を通じて、お薬の選択やアフターフォローに関する質問にも対応しています。

ミナカラでは企業ビジョンとして「ヘルスケアをもっと身近で感動的に」を掲げ、お客様に「健康の選択肢を自分らしく」行っていただけるよう、個々の個性に合った解決策の提供をミッションとしています。安心・安全・信頼を最重要視し、データとテクノロジーを活用した革新的なヘルスケアサービスを展開中です。詳細については、当社ウェブサイト (<https://minacolor.jp>) や note (<https://note.com/minacolor/>) をご覧ください。

### 【株式会社ミナカラ・企業情報】

社名	株式会社ミナカラ
本社機能	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿一丁目 18 番 14 号 恵比寿ファーストスクエア 12 階
代表者	岡田 俊
設立	2013 年 11 月

### 【報道関係者様お問い合わせ先】

株式会社ミナカラ 担当：スオ／TEL：03-5544-8282／E-MAIL：[suo.ning@minacolor.co.jp](mailto:suo.ning@minacolor.co.jp)