

2017年7月19日

インターネットによる申込み手続きの完全ペーパーレス化を実現 インターネット申込「Z-Life」において、お客様の利便性が向上

チューリッヒ生命*(日本における代表者兼最高経営責任者:太田健自)は、お客様がより便利に、そしてスピーディーに当社システムをご利用いただけるように、この度インターネットによるお申込み手続きを完全ペーパーレス化いたしました。

*チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド (<http://www.zurichlife.co.jp/>)

完全ペーパーレス化の概要

インターネットによるお申込み後に必要だった郵送手続きを、以下の電磁的方法による確認手順を導入することにより省略。

- ・クレジットカードの有効性の確認と同時に本人確認
- ・本人確認書類の写真アップロード機能

当社では、お客様の利便性向上のために、PC・スマートフォンでのスムーズな保険検討・お申込みが出来るようインターネットによる各種サービスを整えてまいりました。そしてこの度、新たな機能として、インターネット申込(Z-Life)にてお申しいただいた際、対応したクレジットカードでお申込みいただくとクレジットカードの有効性の確認と同時に本人確認をすることが可能となりました。また、非対応クレジットカードでのお申込みにおきましても、本人確認書類の写真アップロード機能を新たに搭載することにより、これまでお客様にご対応いただいていた運転免許証や健康保険証等のコピー・郵送作業を省略することができるようになりました*。

*以下のような場合は郵送にて書類のご提出をお願いすることがあります。

・お客様が郵送による提出をご希望される場合 ・健康状態に関する確認が必要な場合 ・アップロードされた本人確認書類が画像不鮮明などで確認できなかった場合 ・その他当社が必要と判断する場合。

チューリッヒ生命は、今後もお客様を第一に考え、ニーズに応えた保険商品やサービスのご提供に努めてまいります。

本件に関する報道関係者様のお問い合わせ先:

チューリッヒ生命(チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド)

マーケティング・コミュニケーション部 広報担当 鈴木、犀川

Tel:03-6832-1612 Fax:03-6832-1620 E-mail:zjpr@zurich.co.jp

チューリッヒ生命 日本支店について

チューリッヒ生命 日本支店は、チューリッヒ・インシュアランス・グループの日本における生命保険事業の主要拠点として1996年に設立されました。多くの働き盛り世代の方々に、「革新的な保障性商品」と「高品質なサービス(Z.Q. : チューリッヒ・クオリティー)」を、インターネット、電話、保険代理店、銀行など、「お客様にとって利便性の高い選択権の活かせるチャネル」を通じて、ご提供しています。

チューリッヒ・インシュアランス・グループについて

チューリッヒ・インシュアランス・グループは、グローバル市場および各国市場において幅広い商品ラインアップを揃える世界有数の保険グループです。スイスのチューリッヒ市を本拠に 1872 年に設立され、およそ 54,000 人の従業員を有し、世界 210 以上の国と地域で、個人、そして中小企業から大企業までのあらゆる規模の法人およびグローバル企業のお客様に、損害保険および生命保険の商品・サービスを幅広く提供しています。持ち株会社であるチューリッヒ・インシュアランス・グループ社(銘柄コード:ZURN)はスイス証券取引所に上場しており、米国においては、米国預託証券プログラム(銘柄コード:ZURVY)のレベル1に分類され、OTCQXにて店頭取引されています。チューリッヒグループに関する詳しい情報は www.zurich.com をご覧ください。