SEGA XD

NEWS RELEASE



2025 年 6 月 10 日 株式会社セガ エックスディー

ゲーミフィケーションを活用し、顧客ロイヤリティを向上する統合的ソリューション 「ロイヤリティ ブースター」を 2025 年 6 月 10 日より提供開始

EC サイトの MAU20%増を実現したロイヤリティ向上施策とは!?

ゲーミフィケーション事業を展開する株式会社セガ エックスディー(本社:東京都新宿区、代表取締役 社長執行役員 CEO:谷 英高、以下:セガ XD)は、顧客に対して自社の商品やサービスに愛着を感じてもらい、LTV(Life Time Value:顧客生涯価値)を向上させるためのロイヤリティ向上を実現する統合的ソリューション「ロイヤリティ ブースター」を 2025 年 6 月 10 日より提供開始します。

ゲーミフィケーションを活用し、顧客ロイヤリティを向上する総合的ソリューション ECサイトのMAU20%を実現したロイヤリティ向上施策とは!?

ロイヤリティ ブースター

2025年6月10日より提供開始



「ロイヤリティブースター」は、セガ XD がこれまでに培ってきた"ゲームが持つ人を夢中にさせる力"をベースにした「ゲーミフィケーション」を活用し、CX デザイン・体験設計の独自フレームワーク「CX のあいうえお®」を使用する伴走型の顧客ロイヤリティ向上ソリューションです。企業が抱える課題の一つである顧客ロイヤリティを最大限に高めることを目的に、ビジネスゴールの定義から、顧客体験の設計、プロモーション、そして運用までを行います。

なお、お客さまの状況により変化するニーズにも対応しており、「顧客体験設計のみを改善したい」というご要望にもお応えすることが可能です。実際に提供するサービスは、お客さまへのヒアリングやお打ち合わせを重ねながら、提供するリテーナー型のサービスです(ご提供する内容により、期間や金額については変動します)。

本ソリューションでは、新規事業・サービスの立ち上げを行う方々はもちろん、既存のサービスの改善を必要とする事業者も対象としています。

例えば、当社で支援させていただいた株式会社湖池屋は、EC サイトの MAU 向上を目的に、課題分析等の伴走を行いオリジナルの箱庭型シミュレーションゲーム「湖池屋 FARM 大豊作!」を提供。結果、同社のお客さまのロイヤリティを高めることに寄与し、EC サイトの MAU 20% 増、LINE 友達数 30%増(2024 年 9 月時点、前年同月比)となりました。その他、様々な企業の支援を行っています。

※MAU:月あたりのアクティブユーザー数 (Monthly Active Users の略)

SEGA XD CO., LTD.

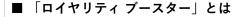
https://segaxd.co.jp/



SEGA XD

NEWS RELEASE





セガ XD がこれまでに培ってきた"ゲームが持つ人を夢中にさせる力"をベースにした「ゲーミフィケーション」を活用し、CX デザイン・体験設計の独自フレームワーク「CX のあいうえお $^{\mathbb{B}}$ 」を使用する伴走型の顧客ロイヤリティ向上ソリューションです。企業が抱える課題の一つである顧客ロイヤリティを最大限に高めることを目的に、ビジネスゴールの定義から、顧客体験の設計、サービス設計、開発、運営、プロモーションなどのノウハウを活かして、運用までを一貫して行うことが可能です。また、独自フレームワークを活用することにより、オーダーメイド型よりもコストを抑えて提供することが可能となりました。

<概要>

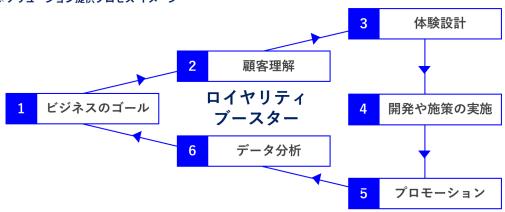
・名称: ロイヤリティ ブースター ・提供開始: 2025 年 6 月 10 日

・提供内容:案件により異なる ※以下のプロセスで進行します

<ソリューション提供プロセス>

- 1. ビジネスゴールの定義
- 2.9つの欲求を基にした顧客理解
- 3. 欲求を刺激し夢中にさせる体験設計
- 4. 体験設計に基づく開発や施策の実施
- 5. 既存顧客に対するプロモーションの実施
- 6. データを基にした継続的な運用改善

※ソリューション提供プロセス イメージ



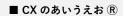
・問合せ先フォーム:https://segaxd.co.jp/contact/ ※お申込みやご不明点がありましたら、こちらよりご相談ください



SEGA XD

NEWS RELEASE







当社はゲーム開発で培ってきた生活者の心を動かすゲーミフィケーションを活用した CX デザイン・体験設計の独自フレームワーク「CX のあいうえお®」を保有しており、それらフレームワークやナレッジを活用したサービスをご提供します。

URL: https://segaxd.co.jp/knowledge/cfaded1118388ea6037b863a3b3dca14e2ed303a.html

■ 株式会社セガ エックスディー 会社概要

セガ XD は、ゲーミフィケーションで企業や社会の課題を解決するゲーミフィケーションカンパニーです。セガ XD は、人々を夢中にさせるゲーミフィケーションメソッドを中心とした技術やデザイン、世界観をつくる力と、日々研究開発を進める AR/VR などの最新テクノロジーを掛け合わせ、人々の"感情を動かす"ノウハウを強みに、事業戦略から大規模開発・プロモーションまで、一気通貫で企業課題・社会課題の解決に取り組んでいます。

会社名 株式会社セガエックスディー

代表者 代表取締役 社長執行役員 CEO 谷 英高

所在地 東京都新宿区西新宿 6-18-1 住友不動産新宿セントラルパークタワー 20 階

設立 2016年8月1日

事業領域 ゲーミフィケーション

事業内容 エクスペリエンスデザイン事業

マーケティングプラットフォーム事業

URL https://segaxd.co.jp/

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。 本文書に記載している情報は、発表日時点のものです。

