

SEGA XD

# NEWS RELEASE

SEGA®  
XD

2026年7月7日  
株式会社セガ エックスディー  
ナインアウト株式会社

## セガ エックスディー × 「Fan Fan Fan」、パートナーシップを締結 エンタテインメントでAI時代の顧客コミュニケーション変革へ

ゲーミフィケーション※事業を展開する株式会社セガ エックスディー（本社：東京都新宿区、代表取締役 社長執行役員 CEO：伊藤 真人、以下：セガ XD）とナインアウト株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 石野真吾、以下：ナインアウト）の提供する「Fan Fan Fan」は、エンタテインメントの力を活用したコンテンツ開発により、AI時代の顧客コミュニケーションをより魅力的なものへと変革することを目的に、パートナーシップを締結しました。



エンタテインメントの力によって社会課題を解決するセガ XD と、ブランドとファンの繋がりを彩る AI インターフェース「Fan Fan Fan」は、人が自ら夢中になり、参加したくなるコンテンツの共同開発を通し、両社の強みを融合させることで、企業と顧客のコミュニケーションをより魅力的で心躍るものへと変革していくことを目指します。

近年、顧客コミュニケーションにおいて、膨大なデータの収集・活用によって個別に最適化された情報を提供し、顧客との信頼関係を築くことが重視されています。さらに、提供する情報やアプローチ手法についても、データや AI が導き出す「最適解」に基づいて、効率的に施策を実行することが、企業のマーケティングの主流になりつつあります。

一方で、人の心や行動の変化は、必ずしも「最適解」の情報提供や効率的なアプローチだけで促せるものではありません。AIによる最適化が当たり前になる時代だからこそ、人が「心から楽しい」「やりたくなる」といった情緒的価値にアプローチする体験が、顧客の自発的な行動変容を最大化させる重要な鍵になると考えています。

このような背景から、セガ XD が培ってきた情緒的価値にアプローチをするゲーミフィケーションを活用した体験設計ノウハウと「Fan Fan Fan」の柔軟なインターフェース作成機能とリアルタイムでのデータ連携を掛け合わせることで、顧客コミュニケーションをより魅力的に変革していくことを目指し、パートナーシップを締結しました。本取り組みを通じて、フォーム入力に代表される従来の情報収集の枠を超えた、楽しさを起点とした顧客コミュニケーションの新たな形を、これからのスタンダードとして広げていきます。

※1「ゲーミフィケーション」とは：ゲームのメカニズムを非ゲームの分野に応用することで、ユーザーのモチベーションを高め、その行動に影響を及ぼすこと (<https://segaxd.co.jp/gamification/overview/>)

#### ■ 株式会社セガ エックスディー 代表取締役 社長執行役員 CEO 伊藤 真人 コメント

顧客コミュニケーションの進化や AI 技術の発展に伴い、膨大なデータが分析・活用され個別最適化されたコミュニケーションが当たり前になりつつあります。しかし、一方で商品やサービス自体の機能的価値は同質化が進み、これからの顧客体験においては感情を動かす「情緒的価値」の重要性がかつてないほど高まっています。今回のパートナーシップを通じて、企業都合に留らない、顧客の体験価値を起点とした次世代の顧客コミュニケーションを実現してまいります。

#### ■ ナインアウト株式会社 代表取締役 石野 真吾 コメント

ナインアウトは、AI インターフェース「Fan Fan Fan」の提供を通してブランドとファンを繋ぎ、あらゆる顧客接点で生まれる顧客の声を、経営の意思決定や事業成長に生かす機会へと変えてまいりました。急速なテクノロジーの発展により様々な体験が効率化されていく時代において、「楽しい」「やってみたい」と人が心を動かされ、思わず一歩を踏み出す瞬間の価値は、これまで以上に高まっていくと考えています。このたびのセガ XD とのパートナーシップを通して、AI 時代における顧客コミュニケーションの新たなスタンダードを作ってまいります。

## ■ ファンとブランドの繋がりを彩る「Fan Fan Fan」について

「Fan Fan Fan」は、ブランドとファンを繋ぐ様々なコンテンツを、誰でも簡単に作成・運用できる AI インターフェースです。ファンが快くゼロパーティータを提供できる多彩なコンテンツを内製化し、収集データを蓄積・活用。データを活用した施策を迅速に展開し、顧客理解、ファンの醸成、ロイヤリティ向上を実現します。

URL : <https://www.ninout.ai/fanfanfan/>

## ■ ナインアウト株式会社 会社概要

会社名	ナインアウト株式会社（英語表記：Ninout, Inc.）
代表者	代表取締役 石野 真吾
所在地	東京都港区赤坂 8 丁目 5-32 田中駒ビル
設立	2014 年 7 月 2 日
事業内容	あらゆる顧客接点で営業機会を逃さない「Ask One」、顧客とブランドのつながり強くする「CREATIVE SURVEY」、ブランドとファンの繋がりを彩る「Fan Fan Fan」の開発・提供
URL	<a href="https://www.ninout.ai">https://www.ninout.ai</a>

## ■ 株式会社セガ エックスディー 会社概要

セガ エックスディーは、ゲーミフィケーションで企業や社会の課題を解決するゲーミフィケーションカンパニーです。当社は、人々を夢中にさせるゲーミフィケーションメソッドを中心とした技術やデザイン、世界観をつくる力と、日々研究開発を進める AR / VR などの最新テクノロジーを掛け合わせ、人々の"感情を動かす"ノウハウを強みに、事業戦略から大規模開発・プロモーションまで、一気通貫で企業課題・社会課題の解決に取り組んでいます。

会社名	株式会社セガ エックスディー
代表者	代表取締役 社長執行役員 CEO 伊藤真人
所在地	東京都新宿区西新宿 6-18-1 住友不動産新宿セントラルパークタワー 20 階
設立	2016 年 8 月 1 日
事業領域	ゲーミフィケーション
事業内容	エクスペリエンスデザイン事業 マーケティングプラットフォーム事業
URL	<a href="https://segaxd.co.jp/">https://segaxd.co.jp/</a>

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。  
本文書に記載している情報は、発表日時点のものです。