

## セガ エックスディー、ゲーミフィケーション×CRM SaaS、 「GameBox™」を2021年4月リリース

### ～ 企業のエンドユーザーとのロイヤリティをゲーミフィケーションの力で創出～

エンタテインメントソリューション事業を展開する株式会社セガ エックスディー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長執行役員 CEO：尾崎 雄一、以下：当社）はエンドユーザーのロイヤリティ向上にゲーミフィケーションを活かした CRM で貢献する自社プロダクト GameBox™（ゲームボックス、以下：GameBox）を2021年4月にリリースすることをお知らせします。



#### ■サービス開発の背景

昨今、生活者のデジタル環境での可処分時間を取り合う企業の競争が激化している中、企業がエンドユーザーとのロイヤリティ創出を行うためには、リッチなブランド体験やコンテンツの接点を作り、高頻度かつ高品質なコミュニケーションを行う必要があります。

しかし、その実施には多額の費用と大規模な運用リソース、コミュニケーションリテラシーが必要になるため、一部の企業以外はその実践が難しくなっています。

そこで、当社は過去のクライアント企業の課題解決事例およびゲーミフィケーションからロイヤリティ創出を促すノウハウを活かし、CRM やマーケティングでのロイヤリティ創出に活かせるリッチなゲーミフィケーション体験が体系的に提供できるツールを開発することにいたしました。

GameBox プロダクトサイト：<https://game-box.info/>

#### ■GameBox の機能

GameBox は、CRM やマーケティングのために最適化されたゲームを、これまでの従来開発に比べて圧倒的に安価で高速に開発し、企業の SNS アカウントや会員アプリ、オウンドメディアといった接点へゲームを埋め込み展開することで、様々なマーケティング KPI に貢献して企業のロイヤリティを作っていきます。



画像：GameBox のイメージ  
(<https://game-box.info/service.html> 参照)

この仕組みにより、ゲームをエンドユーザーのモチベーションにして、企業キャラクターや商品との自然な接点を作ることや、別のマーケティング施策との連携も可能になります。店舗や施設にチェックインした際にゲーム内アイテムを渡すことでクーポンに依存しない販促活動や来店促進を行うといったことも可能です。

ゲームレパートリーは箱庭ゲームを中心に、育成ゲームや宝探し、スポーツゲームやパズルゲームといった様々なゲームを保有しており、CRM の設計上、最適なものを選定して、ロイヤリティ向上施策やプロモーション施策とセットでご提案をさせていただきます。

育成・箱庭を中核に6つの代表的サービスをメインに展開予定です

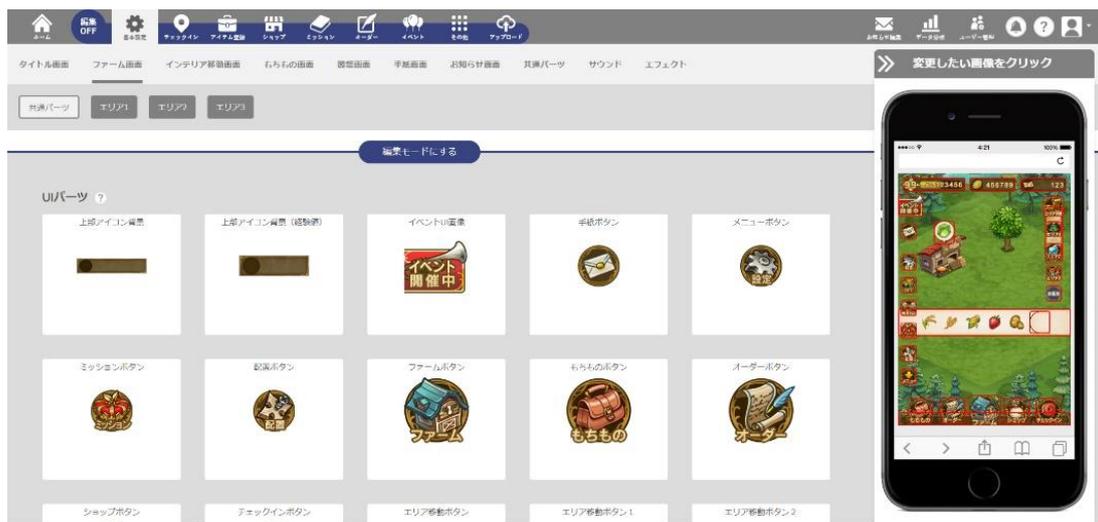


画像：GameBox の主要ゲームレパートリー  
(<https://game-box.info/service.html> 下部参照)

また、2021年3月1日現在も200種類ほどのゲームエンジンのライセンス提供が実質可能になっておりますが、今後こちらにも更に拡張をしております。

### ■GameBoxの特徴

GameBoxはゲーミフィケーションを提供する各種エンジンと管理機構をSaaS化して販売できるようにしたことで、初期費用や月額費用が、スクラッチ開発に比べて従来の5分の1以下に飛躍的に抑えられます。また、開発期間が本来1年程かかるレベルの本格的なゲーム開発も最短で1か月～数か月程度での提供が可能です。



画像は完成予想図です。実際とは異なる場合があります。

画像：GameBoxの管理画面のイメージ

更に、先述の一部のゲームエンジンは、管理画面からノーコードでゲームのカスタマイズや施策が可能で、プログラマーではない方でも運用を行うことができる仕組みになっており、クライアント企業側で開発やデザインが可能な場合は、環境自体を初期費無料でご提供するプランもご用意できます。

### ■今後の展望

当社は、GameBoxを皮切りに、この様なゲーミフィケーションおよびエンタテインメントソリューションを事業課題や社会課題を解決させるために各種SaaS化して、できるだけ手早く気軽にご提供できるようにしていく、**Entertainment as a Service**（エンタテインメントアズアサービス）事業、通称**EaaS**（アース）事業を行ってまいります。

これにより、様々なクライアント企業と、その企業とつながっているエンドユーザーへ、新しい体験価値提供をこれまでよりも身近にご提供しつつ、事業課題や社会課題の解決を両立させることを目指してまいります。



## ■会社概要

|      |   |
|------|---|
| 会社名  | 株式会社セガ エックスディー  |
| 代表者  | 代表取締役社長執行役員 CEO 尾崎 雄一                                     |
| 所在地  | 東京都新宿区西新宿 6-18-1 住友不動産新宿セントラルパークタワー 20 階                  |
| 設立   | 2016 年 8 月 1 日  |
| 事業内容 | エンタテインメントソリューション事業  |
| URL  | <a href="https://segaxd.co.jp/">https://segaxd.co.jp/</a> |

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。  
本文書に記載している情報は、発表日時点のものです。