

2021年12月7日
株式会社セガ エックスディー

セガ エックスディー、CX人材教育プログラムを提供する『CX School』を開始

－ デジタルサービス開発に特化した顧客体験（CX）設計の専門家養成プログラム －

エンタテインメントソリューション事業を展開する株式会社セガ エックスディー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長執行役員 CEO：谷 英高、以下：SEGA XD）は、エンタテインメントおよびゲーミフィケーション/ゲーミファイをコアナレッジにしたCX人材教育プログラムを提供する『CX School（シーエックス・スクール）』を開始したことをお知らせいたします。



CX School

CX School ロゴ

デジタル人材が以前にも増して求められる中、外部からの人材調達のみならず、自社の人材育成も同時に求められるようになってきています。また、企業も消費者もデジタルリテラシーが高まる中、特にCX（カスタマーエクスペリエンス：顧客体験）といわれる顧客がサービスを通じて得る体験や、その価値やメリットをいかにして理解してもらい共感してもらえるかが重要になってきています。

その様な中、当社は様々な企業や各種ビジネスカンファレンス、官公庁などからCXに関連した講演や研修依頼が増えており、これをビジネス機会と捉え、SEGA XDのエンタテインメントおよびゲーミフィケーション/ゲーミファイをコアナレッジにしたCX人材教育プログラム『CX School』を提供することにいたしました。

■ 『CX School』全体概要

『CX School』は、CX起点のデジタルサービス開発に特化した顧客体験（CX）設計の専門家養成プログラムです。「特色があり、独自体験価値のある事業/サービスをどのように作っていくのか」を3つの力「**企画力**」「**設計力**」「**推進力**」を鍛えながら体系的に学ぶことができます。

〔対象となる利用シーン例〕

- ・新規事業企画を開始するにあたってのチームメンバーへのインプット
- ・新入社員など若手社員の基礎教育
- ・サービス開発運営を担うプロジェクトマネージャーの顧客志向向上
- ・マーケティングプランを立案するチームメンバーの顧客志向向上

< カリキュラムの特徴 >

SEGA XD だからできるエンタテインメントをルーツにした体験価値創出メソッドをカリキュラムへ盛り込み、「**独自のサービス開発ができる下地をもった人材**」を育成していくことに特化した内容になっています。

下記の3つの力を実践的な講義と一部演習によってスキルを培っていきます。

企画力

- ・サービスや事業におけるアイデアの出し方が身につく
- ・面白く、独自性のあるアイデアにすることができる

設計力

- ・企画アイデアを具現化してユーザー体験価値へ落とし込みそれを各種制作や開発へ結び付けられるようになる

推進力

- ・広範囲かつ要諦を抑えたプロジェクトマネジメント力が身につく
- ・リリース後の運営で、サービスを成長させるられるようになる

< カリキュラム構成 >

全13回約3-4か月のカリキュラムで進行を予定しています。

構成	区分	カリキュラム (仮)
-	ガイド	キックオフ+CXデザインの全体像
企画力	講義	大手企業で新規サービスを作ることとは
	講義	アイデアの出し方
	演習	アイデア演習
設計力	講義	UI/UXの基礎基本
	講義	ゲーミフィケーション/ゲーミファイ
	演習	CXデザイン (UI/UX) 演習
	パネル	右脳を活かすプロジェクトマネジメント
推進力	講義	リーンプロセス
	演習	リーンプロセス演習
	パネル	デジタルテクノロジー概論
	講義	マーケティング×グロースハック
-	ガイド	卒業式/振り返り

・カリキュラムのカスタマイズが可能：

ゴールを変えずに申込みされた企業毎にカリキュラムを最適化して実施することが可能です。準備工数などが変わらないため、実施金額は基本的に変更ありません。

※但し、実施企業の意向や参加社員のステータスによって大きくカリキュラム変更が必要な場合、別途追加費用のご提案させていただきます。

例：短縮カリキュラム案：約2カ月で実施。演習を講義とバンドル、パネルをカット。

構成	区分	カリキュラム（仮）
-	ガイド	キックオフ+CXデザインの全体像
企画力	講義	大手企業で新規サービスを作ることとは
	講義	アイデアの出し方&簡易演習
設計力	講義	UXとCXについて
	演習	CXデザイン（UI/UX）演習
	任意相談会	SEGA XDメンバーによる現状プロジェクト相談会
推進力	講義	リーンプロセス&簡易演習（半日講義）
	講義	マーケティング×グロスハック
-	ガイド	卒業式／振り返り

・目的や用途に合わせて個別講座の選択も可能：

事業状況や目的に合わせて社員の部分的な能力強化にも対応しており、個別に講座を選択して実施することが可能です。どのような講座が最適か、当社から各講座で取得可能なスキルや効果などをご案内し、ご検討いただくことができます。

エンタテインメントソリューション講座

ゲームフィクション講座

ゲーム流アイディエーション講座

エンタテインメントコンテンツを使ったチームアップ講座

UI/UX講座

CX講座

エンタテインメントトレンド講座

■ 導入の流れ

初回にご意向やご状況を伺い、内容に応じて条件を調整。全体のカリキュラム内定後に所定の申込書のご提出、または契約書を締結し、講座を開始します。



概要のご提示

実施要件調整

開始日・人数

申込or契約

講座開始

カリキュラムの決定

■ 会社概要

会社名	株式会社セガ エックスディー
代表者	代表取締役社長執行役員 CEO 谷 英高
所在地	東京都新宿区西新宿 6-18-1 住友不動産新宿セントラルパークタワー 20 階
設立	2016 年 8 月 1 日
事業内容	エンタテインメントソリューション事業
URL	https://segaxd.co.jp/

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
本文書に記載している情報は、発表日時点のものです。