SEGA XD

NEWS RELEASE

2022 年 3 月 16 日
株式会社セガ エックスディー

セガ エックスディー、自社の事業ドメインの名称を『 ゲーミフィケーション事業 』へアップデート

『 ゲーミフィケーション 2.0 』としてゲーミフィケーションの定義を独自体系化
市場全体の活性化を目指す

株式会社セガ エックスディー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長執行役員 CEO：谷 英高、以下：当社）は、自社の事業ドメインの名称を『 エンタテインメントソリューション事業 』から『 ゲーミフィケーション事業 』へアップデートしたことをお知らせいたします。

事業ドメインの名称変更

エンタテインメントソリューション事業

ゲーミフィケーション事業

本意思決定を踏まえ、今後、当社の事業内容全体を説明する際は、『 ゲーミフィケーション事業 』と定義して使用してまいります。

■ 事業ドメインの名称アップデートに至った経緯

今回の事業ドメイン名称アップデートの意思決定には 3 つの理由があります。

① 当社の競争優位性：

当社の手掛ける CX（Customer Experience）デザイン領域において、全事業のコアコンピタンスやコアメソッドが『 ゲーミフィケーション 』に主に立脚したものであり、その競争優位性を実感する場面が増えてきておりました。

② 事業内容の変化：

当社の事業内容は、元々「ソリューション」を中心に事業展開を行っていましたが、現在は受発注以外の成果制取引や、業務提携での商品開発、協業スキームで直接消費者の課題を解決するサービスを展開しており、事業が大きく拡大してきています。

しかし、当社の事業ドメインである「エンタテインメントソリューション」には「ソリューション」という言葉が含まれており、事業内容を正確に表現できていない懸念点がございました。

③『ゲーミフィケーション』の再注目：

現在ゲーミフィケーションの進化・深化により適用範囲や解決できる課題の幅が広がっています。ゲーミフィケーションは 2008 年に誕生後、2010 年代前半に日本にも持ち込まれ、昨今、テクノロジーの発展と社会トレンドの中で、その価値が再認識されています。

そして、ゲーミフィケーションとの関係も深い、行動経済学への注目や、ヘルスケアや教育と言った社会課題への適用も顕著になっており、更にネットワークやデバイスの向上に伴いゲーミフィケーションの表現性や実装性能が格段に上がっていることで、ゲーミフィケーションが指す、あるいは適用できる範囲が拡大していて、当社の目指すエンタテインメントを活かした事業課題・社会課題を解決する手段として最適であると判断しました。

以上の 3 点を総合して、当社の事業ドメインを表す名称として『ゲーミフィケーション事業』と表現するようにアップデートすることを決定しました。

■ ドメイン変更に伴う今後の活動方針

今回の事業ドメイン名称変更は上述の通り、これまでの強みや実体験・経験を編纂して行った意思決定のため、現状展開中の 4 つの個別事業*は一切変更ございません。

*

1. DX ソリューション事業
   企業や社会の様々な課題に対して各種企画・コンサル・制作・運営などの一部または一気通貫でソリューションを提供する事業

2. マーケティングソリューション事業
   アドネットワークの NoahAD（ノアアド）やセガおよび出版社のデータや知見を活かしたマーケティングソリューション事業

3. SaaS 事業
   企業の CRM やマーケティング活動向けに、あらかじめ用意された複数のゲームアセットを SaaS 型で提供する『GameBox（ゲームボックス）』などのゲーミフィケーションを活用した SaaS 型サービスを提供する事業

4. 教育事業
   当社のエンタテインメントおよびゲーミフィケーション/ゲーミファイをコアナレッジにした、企業向け CX 人材教育プログラム事業

また、以前に発表したミッション・ビジョン・バリュー・ステートメントの変更もございません。

改めて、これらをまとめた企業理念と事業概要は以下の通りです。

ミッション
MISSION

衝動で課題を解決し、人々を幸せに

ビジョン
VISION

X-Tainment Company

バリュー
VALUE

心躍る答えを追求しよう
共に達成しよう
自分自身を表現しよう

事業内容
BUSINESS

ゲーミフィケーションをコアメソッドにした CX デザインカンパニー

事業ドメイン
BUSINESS DOMAIN

ゲーミフィケーション事業

コアコンピタンス
CORE COMPETENCE

ゲーミフィケーションの独自ナレッジ保有

今後当社は、新事業ドメインである『 ゲーミフィケーション事業 』を体現した新規事業展開、およびソリューション開発を更に推し進めてまいります。

また当社は、『 エンタテインメントビジネスで培ったゲーミフィケーションをコアメソッドとした CX デザインカンパニー 』として、ゲーミフィケーション市場全体を盛り上げていき、社会に貢献してまいります。

その一環で、今後はこれまでの当社実績や複数保有している独自フレームワークと、行動経済学アプローチ、諸派あるゲーミフィケーションの新しい定義や理論体系をまとめて、「ゲーミフィケーション 2.0」として CX 領域に貢献する新手法の提唱を予定しています。

セガ エックスディーは、ゲーミフィケーションの力で心を動かす「衝動」を作りだし、課題解決と価値創出を実現することで、社会に貢献してまいります。

■ 会社概要

会社名	株式会社セガ エックスディー
代表者	代表取締役社長執行役員 CEO　谷 英高
所在地	東京都新宿区西新宿 6-18-1 住友不動産新宿セントラルパークタワー 20 階
設立	2016 年 8 月 1 日
事業内容	ゲーミフィケーション事業
URL	https://segaxd.co.jp/

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
本文書に記載している情報は、発表日時点のものです。