

全国初の「シニアアテンダント」育成者 永江静加氏が語る

超高齢化時代のシニア接客術講座

超高齢化する日本において、これからはシニア世代の顧客に対する接客が秀でた企業が選ばれる時代です。本講座は、シニアに行き届いた接客ができる人材「シニアアテンダント」を育成するための入門講座です。シニア顧客の心理や特徴など専門的な知識と実践的なスキルを身に付け、シニア層の顧客満足を目指します。是非ご参加ください。

日時

2026年9月17日[木] 13:00~16:30

※ 講座終了後に受講者同士の人脈形成のため
ネットワーキング(名刺交換等)を実施いたします。

会場

株式会社インターナショナルエアアカデミー
(福岡市中央区天神3-4-5 ピエトロビル10階)

定員 20名

受講料

(税込・資料代込)

会員 12,100円

特商 16,500円 / 一般 22,000円

申込・詳細

お申込・詳細は右記QRコード
または、福岡商工会議所HPを
ご確認ください。



講師

株式会社インターナショナルエアアカデミー
代表取締役会長 永江 静加 氏



【講師略歴】

■全日空のキャビンアテンダントを経て
1984年航空専門校インターナショナルエ
アアカデミーを設立。

創立40周年を迎える。合格率200%の
航空専門校として全国から若者が志願し
毎年世界の大空へ優秀な人財を輩出。

■創立3年目に人財開発事業部を設立し、銀行、病院、百
貨店、役所など、あらゆる業界から企業研修の依頼を受け
現在、約700社におよぶ企業の発展に寄与している。

■福岡発の女性起業家として、20代で起業したバイタリ
ティとスピリットは色褪せることなく、「話を聴きたい女
性起業家NO.1」に選ばれている。

■「JR客室乗務員」や「タクシーコンシェルジュ」など、
日本初となる新規事業を展開。女性の憧れである「ミス日
本」をはじめミスコンテストの審査及び教育を多数担当。

■2024年、新規事業として日本初の職業となる「シニア
アテンダント」育成をスタート。今後、様々な分野で「シ
ニアアテンダント」の活躍が期待される。

カリキュラム

- ① これからの日本にシニアアテンダントが求められる理由
- ② シニアアテンダントに求められる魅力6原則
- ③ シニアアテンダントを利用されるシニアとは
- ④ 富裕層シニアの心理
- ⑤ シニアの身体的特徴を理解したアテンド
- ⑥ 敬意と礼儀をふまえたシニアとのコミュニケーション術
- ⑦ ロールプレイング

※ 都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

※ やむを得ず中止・開催日変更・開催形式変更とさせていただきます。その際は、ホームページおよびメールにてご案内いたします。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ

福岡商工会議所 会員サービス部 人材開発グループ

TEL : 092-441-2189 FAX : 092-414-6206

E-mail : fkkentei@fukunet.or.jp

