

対人関係
能力

【対象】
管理職

従業員を守り、育てるために カスタマーハラスメント対応研修

令和8年10月1日からのカスタマーハラスメント対策義務化を見据え、カスハラの基本知識や適切な対応方法、組織として取り組むべき防止策を学びます。従業員を守る体制づくりと働きやすい職場環境の実現に向け、自社で実践できる具体的なアクションプランの策定を目指します。

日 時

令和8年10月7日[水] 10:00~16:00

※講座終了後に受講者同士の人脈形成のため
ネットワーキング(名刺交換等)を実施いたします。

会 場

福岡商工会議所 会議室
(福岡市博多区博多駅前2-9-28)

対象者

管理職

特におススメの受講者

- カスハラ対策を考えている方
- クレームやカスハラで定着率が低く困っている方
- 従業員満足度をあげたいと思っている方

定 員

20名

受講料

会員 17,600円

(税込・資料代込)

特 商 23,100円 / 一 般 31,900円

※ 福岡商工会議所および福岡県内商工会の会員企業、
(一社)福岡中小企業経営者協会の会員企業、
(一社)福岡県中小企業家同友会の会員企業は、
会員料金でご受講いただけます。

※ 昼食の提供(お弁当)はございません。各自ご準備ください。

講 師

株式会社Link Solar リンクソー
代表取締役
梶原 多真季 氏



【講師略歴】

1972生まれ。大学卒業後、中堅出版社から株式会社ベルシステム24に入社。オペレーターからマネジメント業務、採用から育成まで一貫した教育、センター運営を経験。のちに社員教育及びメンタルヘルス予防業務に従事。2011年に独立し、夫の転勤で広島、福岡と移り住む中、キャリアカウンセリング3000人越え、研修900登壇。2023年法人化。人事顧問、「気づき」から「できる」までの研修サポートが好評。「管理者が変われば、現場が変わる」「人でしか対応できない感動がある」その想いを現場に伝えるべく日々邁進。キャリアコンサルタント技能士2級、PRプロデューサー。

申込・詳細

お申込・詳細は右記QRコード
または、福岡商工会議所HPを
ご確認ください。



カリキュラム

1. オープニング
2. カスタマーハラスメントの基礎理解
3. 実例で学ぶカスハラ対応
4. 組織としての防止策と体制づくり
5. アクションプラン作成

※ 都合により講座内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

※ やむを得ず中止・開催日変更・開催形式変更とさせていただきます。その際は、ホームページにてご案内いたします。あらかじめご了承ください。

