

【報道関係各位】

2014年1月14日  
株式会社プロミクロス

**【国内初】動物病院の療法食販売を支援する通販事業  
『プロミクロスケア』サービス開始15ヵ月で  
申込動物病院 2,000病院を突破**

全国の動物病院の90.6%（※1）が利用している動物病院向け通販サービスを展開する株式会社プロミクロス（本社：東京都江東区、代表取締役社長：地引 吉昭、以下プロミクロス）は、動物病院が飼い主に行う療法食（※2）の指導と連携した国内初の通販サービス『プロミクロスケア』の申込動物病院が、サービス開始15ヵ月で2,000病院を突破したことをお知らせします。これにより全国の約20%の動物病院において、動物病院にとっては効率的で、飼い主にとっては安心して便利な療法食購入システムを利用できる環境が整いました。

■これまでの課題

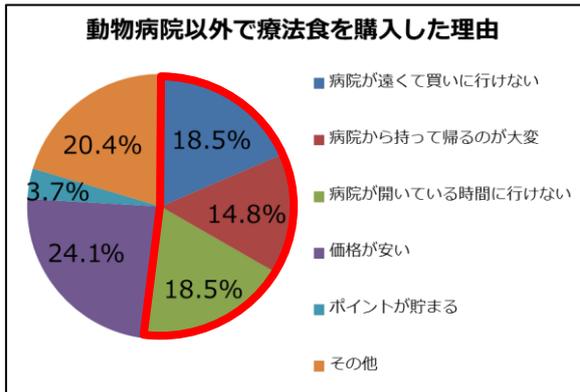
ペットの病状や健康状態によって必要な栄養素は変化するため、栄養成分の量や比率が特別に調整されている療法食の給餌には獣医師の指導が必要です。しかしながら、当社が飼い主を対象に行ったアンケートによると、「動物病院が遠くて買いに行けない」「動物病院から持って帰るのが大変」「動物病院が開いている時間に買いに行けない」等の理由から（グラフ①）、動物病院ではなくインターネット通販で購入した経験がある飼い主が52.8%という結果になりました。（グラフ②）

飼い主は、獣医師の指導無く療法食を購入し給餌するため、「減量用療法食を必要以上に継続したため、極度の食事制限で胃酸過多による胃炎の発症と栄養不良（※3）」を起こしたといった、ペットへの健康被害の報告例もあります。

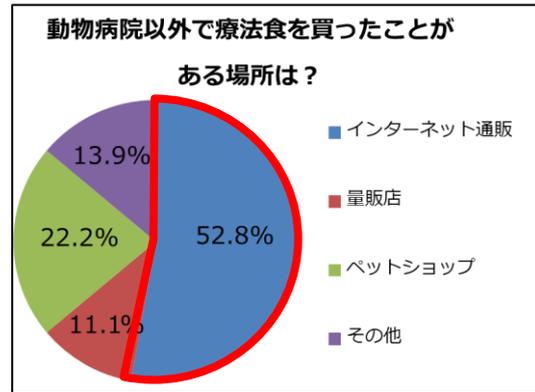
■『プロミクロスケア』を利用している飼い主の状況

これらの課題を解決するため当社は、獣医師が飼い主に指導した療法食を、飼い主が自宅から注文及び購入ができる通販サービス『プロミクロスケア』を2012年10月から全国の動物病院に提供しています。

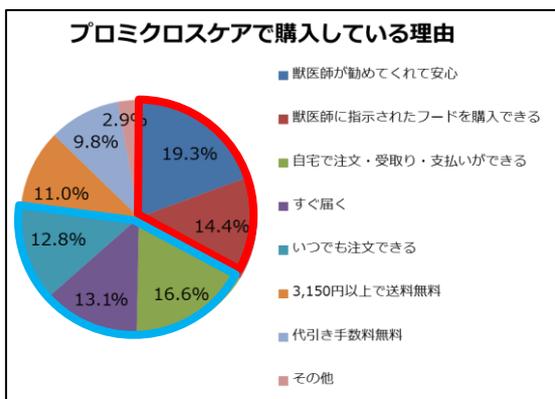
昨年8月に当社が本サービスを利用している飼い主を対象に行ったアンケートでは、『プロミクロスケア』で購入する理由に、「獣医師が勧めてくれて安心」「獣医師に指示されたフードを購入できる」といった獣医師からのお勧めによる安心感を挙げた飼い主は33.7%（グラフ③赤枠）、「自宅で注文、受取、支払いができる」「すぐ届く」「いつでも注文できる」といった通販の利便を挙げた飼い主は42.5%（グラフ③青枠）という結果になりました。また、『プロミクロスケア』の満足度について「すごく満足」「まあまあ満足」と答えた飼い主は合わせて96.2%となりました。（グラフ④）



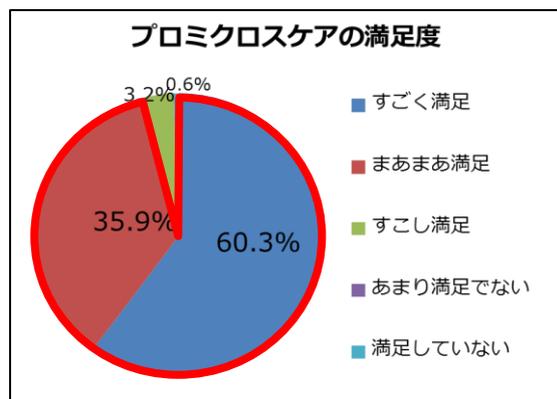
【グラフ①】



【グラフ②】



【グラフ③】



【グラフ④】

※2013年8月 弊社実施アンケートより (n=170)

プロミクロスは、今後も『プロミクロスケア』を通じて動物病院と飼い主向けのサービスを拡充し、動物病院の発展と、飼い主の安心なペットライフを支援してまいります。

※1 全国の動物病院の 90.6%

農林水産省調べ「2011年都道府県別飼育動物診療施設の開設届出状況」より。

※2 療法食

ある特定の病気や症状に対する食事療法のために、栄養成分の量や比率を特別に調整されたペットフードのこと。

※3 JSAVA（一般社団法人 日本小動物獣医師会）News No.140 より引用

-----

■『プロミクロスケア』の概要

『プロミクロスケア』は、動物病院が指導した療法食を飼い主が自宅からいつでも直接注文・購入できる通販サービスです。プロミクロスは動物病院と連携をし、獣医師の指導をもとに飼い主からの注文を受け付けます。

在庫管理、配送業務はプロミクロスが行うため、『プロミクロスケア』を導入した動物病

院では病院内に療法食の在庫を持たずに療法食を指導・販売できるようになり、在庫リスクをゼロにすることができます。また、飼い主は獣医師に指導された療法食を自宅で注文・受け取りができるようになるため、動物病院へ買いに行く負担が軽減されます。

○対象メーカー：

- ・ヒルズ、ロイヤルカナン、インターベット、ビルバック、イースター、アスク／ベットガード社 合計 447 商品

○動物病院の導入方法：

- ・サービス利用申込書をプロミクロスに提出後、利用可能
- ・サービス利用料無料

○動物病院の注文方法（初回のみ）：

- ・動物病院が飼い主に指導した療法食を専用の注文書に記載しプロミクロスに FAX

○飼い主の注文方法（2回目以降）：

- ・専用注文書を使い FAX もしくは電話にて注文（指導された療法食を指導有効期限内でのみ注文可能）

※土日祝、休診日、診療時間外でも受付。24 時間注文可能（FAX の場合）

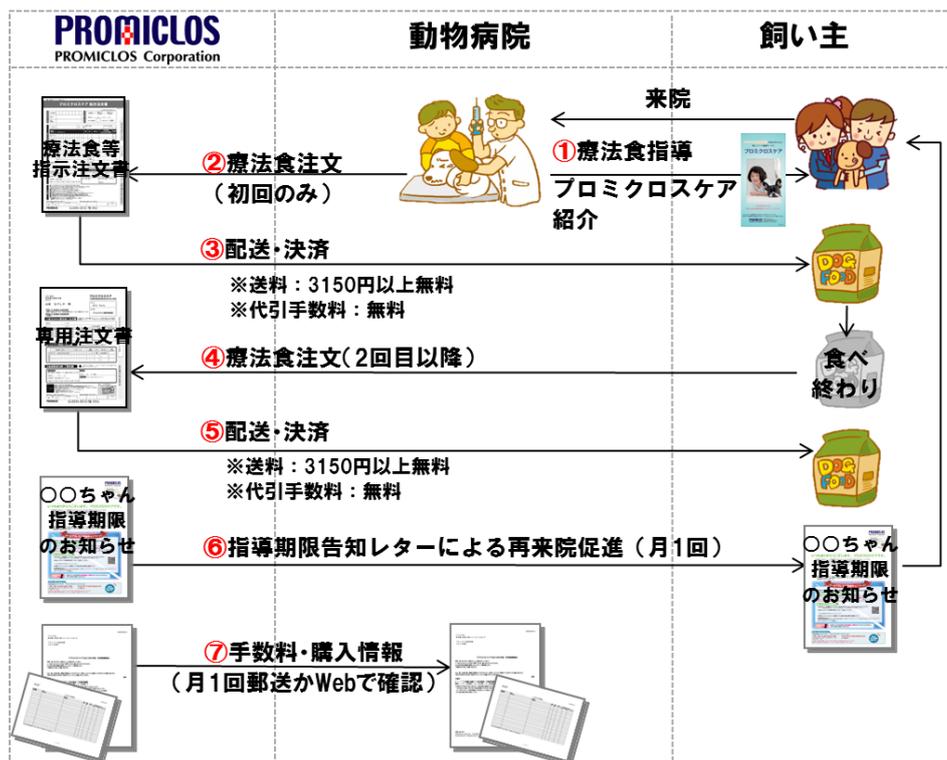
○療法食の配送：

- ・最短で翌日の配送（対象地域：本州・四国。その他の地域は最短で翌々日のお届け）
- ・配送希望日時の指定が可能
- ・初回注文時、または 3,150 円（税込）以上の場合は送料無料

○代金支払方法：

- ・商品配達時に代金引換（代引き手数料は無料）

【『プロミクロスケア』利用の流れ】



■会社概要

○会社名：株式会社プロミクロス

○ビジョン：動物を守る人へ最適なモノを、適正な量で、適切に届ける

○主な事業：(1) クリニック・動物病院の診療に必要な各種の医療材料を小ロット短納期で販売する事業

・医療材料、フード、薬品等 12,000 点を品揃え

・注文は FAX、WEB、電話にて受付

・土・日・祝日、24 時間 360 日、毎日営業・毎日出荷（年末年始除く）

・首都圏域は、当日にお届け

・カテーテル 1 本、針 1 袋、ご要望に応じた分割販売

・専用倉庫に基本在庫化、万全の商品管理のもと全国に発送

(2) ペットの飼い主への物販事業

○代表者：代表取締役社長 地引 吉昭

○設立：2006 年 4 月

○資本金：50 百万円（ニフティ株式会社 100%）

○所在地：東京都江東区東陽三丁目 7 番 13 号

○URL : <http://www.promiclos.co.jp/>

以上

■『プロミクロスケア』についてのお問い合わせ

プロミクロスサービスセンター

TEL : 0800-111-0222 FAX : 0800-111-0555

お電話での受付時間：月～金（9:00～18:00）／土・祝祭日（9:00～17:00）／日（9:00～15:30）

■報道関係者からのお問い合わせ

株式会社プロミクロス パートナーシップ事業部 甲田

TEL : 03-6867-1717 FAX : 03-6867-1718

e-mail : [info@promiclos.co.jp](mailto:info@promiclos.co.jp)