

【報道関係各位】

2012年10月10日  
株式会社プロミクロス

国内初、プロミクロス、動物病院の療法食販売を支援する通販事業

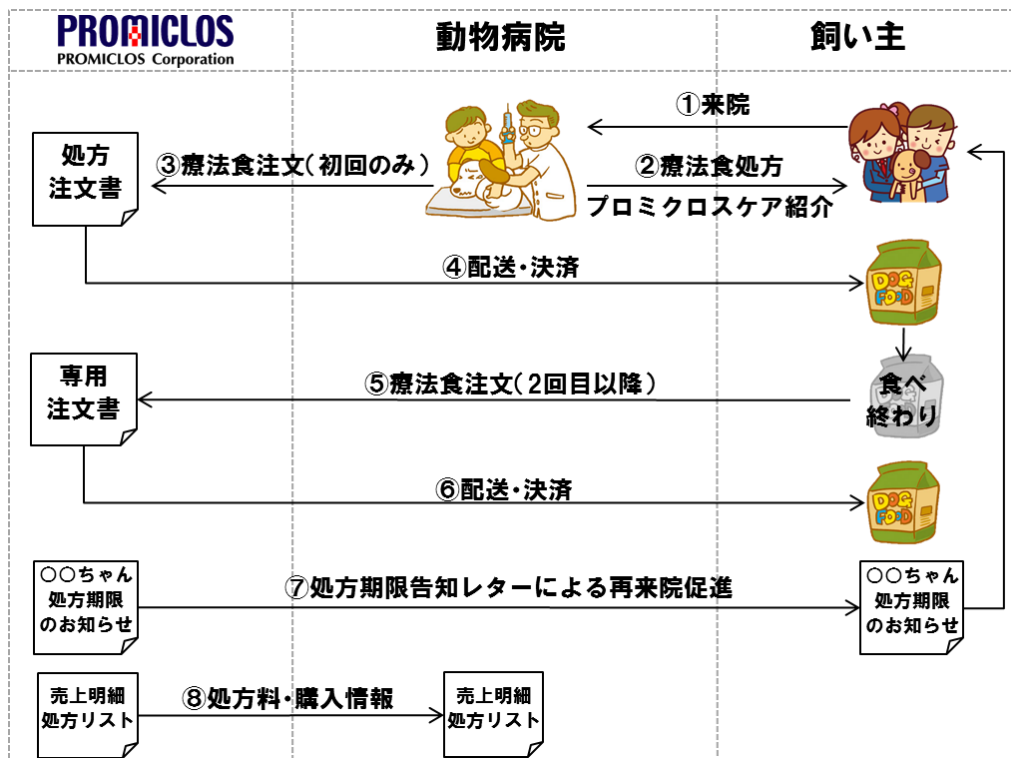
『プロミクロスケア』を全国の動物病院に提供開始

全国の動物病院の90.2%（※1）が利用している動物病院向け通販サービスを展開する株式会社プロミクロス（本社：東京都江東区、代表取締役社長：地引 吉昭、以下プロミクロス）は、動物病院が行う療法食（※2）の処方と連携した国内初の通販サービス『プロミクロスケア』を、本日10月10日（水）から全国の動物病院に向けて提供を開始します。

『プロミクロスケア』は、動物病院で処方された療法食を飼い主が自宅からいつでも直接注文・購入できる通販サービスです。プロミクロスは動物病院と連携をし、処方をもとに飼い主からの注文を受け付けます。

在庫管理、配送業務はプロミクロスが行うため、『プロミクロスケア』を導入した動物病院では病院内に療法食の在庫を持たずに療法食を処方・販売できるようになり、在庫リスクをゼロにすることができます。また、飼い主は処方通りの療法食を自宅で注文・受け取りができるようになるため、動物病院へ買いに行く負担が軽減されます。

【『プロミクロスケア』利用の流れ】

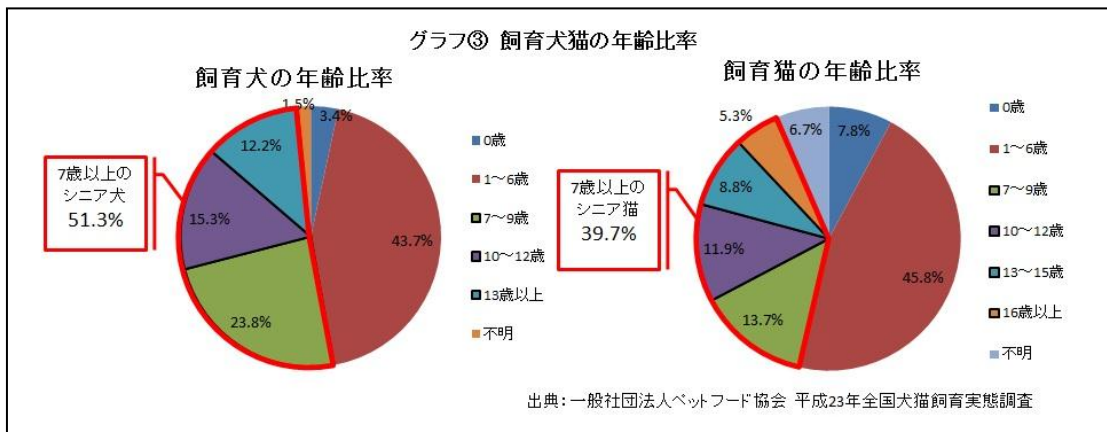
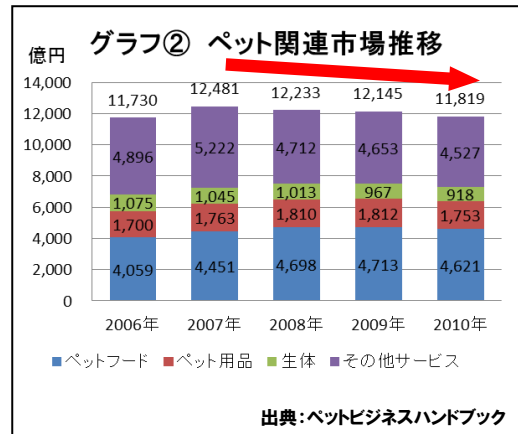
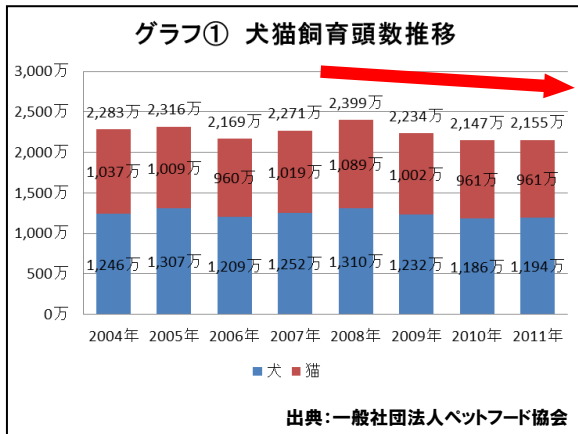


■ペット市場

ペット関連市場は、犬猫の飼育頭数の減少から、全体的に縮小傾向が続いています（グラフ①、②）。

ただ、ペットの小型化や室内飼育の増加から、飼育犬の 51.3%、飼育猫の 39.7%が 7 歳以上のシニアであり、ペットの高齢化が進んでいます（グラフ③）。

これに伴い、ペットの健康維持のために動物病院で処方・販売されている療法食市場は、拡大の傾向にあります。



■動物病院の状況

当社が動物病院に対して行ったアンケートでは、療法食の処方・販売が診療業務の負担になる理由として「在庫スペース」「在庫の期限管理」が多くあがりました。診療業務に専念するために業務の効率化やコスト削減を求める動物病院にとっては、今後、ペットの高齢化が進むにつれて療法食販売の増加が見込まれ、負担がより増えていくと考えられます。

■飼い主の状況

ペットの病状や健康状態によって必要な栄養素は変化するため、栄養成分の量や比率が特別に調整されている療法食の給餌には獣医師の指導が必要です。ただ、飼い主が療法食を自宅に持って帰るのが重い、動物病院に買いに行く時間がない、などの理由から、かかりつけの動物病院以外の通販サイトや量販店で購入しているケースが多く見受けられます。

■『プロミクロスケア』テストマーケティングの結果

当社は、これらの状況を踏まえ、獣医師が処方した療法食を、飼い主が自宅から注文及び購入ができる通販サービス『プロミクロスケア』を、2011年8月から関東地域限定で150の動物病院に提供し、テストマーケティングを行ってきました。

その結果、導入した動物病院からは、「療法食の在庫スペースや管理の手間がなくなった」「負担が軽減され、診療やサービスの質向上に意識を向けることができた」「飼い主の利便性が高まり継続購入につながった」「飼い主の安心感につながっている」などの声をいただきました。なお、『プロミクロスケア』で購入する飼い主の継続購入率は73.9%、一方、動物病院から単純に療法食を宅配するサービスは51.7%と、『プロミクロスケア』の方が22.2ポイント上回る結果になりました。

プロミクロスは、今後も動物病院と連携した飼い主向けサービスを提供することで、動物病院の発展と、飼い主の安心なペットライフを支援してまいります。

※1 全国の動物病院の90.2%

農林水産省調べ「2009年都道府県別飼育動物診療施設の開設届出状況」より。

※2 療法食

ある特定の病気や症状に対する食事療法のために、栄養成分の量や比率を特別に調整されたフードのこと。

■『プロミクロスケア』の概要

○対象メーカー：ヒルズ、ロイヤルカナン、インターベットの、ビルバック、イースター、アスク/ベットのガード社 合計447商品

○動物病院の導入方法：

- ・サービス利用申込書をプロミクロスに提出後、利用可能
- ・サービス利用料無料

○動物病院の注文方法（初回のみ）：

- ・動物病院が飼い主に処方した療法食を専用の処方注文書に記載しプロミクロスにFAX

○飼い主の注文方法（2回目以降）：

- ・専用注文書を使いFAXもしくは電話にて注文（処方された療法食を処方有効期限内でのみ注文可能）

※土日祝、休診日、診療時間外でも受付。24時間注文可能（FAXの場合）

○療法食の配送：

- ・最短で翌日の配送（対象地域：本州・四国。その他の地域は最短で翌々日のお届け）
- ・配送希望日時の指定が可能
- ・初回注文時、または3,150円（税込）以上の場合は送料無料

○代金支払方法：

- ・商品配達時に代金引換（代引き手数料は無料）

■会社概要

○会社名：株式会社プロミクロス

○ビジョン：動物を守る人へ最適なモノを、適正な量で、適切に届ける

○主な事業：クリニック・動物病院の診療に必要な各種の医療材料を小ロット短納期で販売する事業

【PROMICLOS VET】

- ・医療材料、フード、薬品等 10,000 点を品揃え
- ・注文は FAX、WEB、電話にて受付
- ・土・日・祝日、24 時間 365 日、毎日営業・毎日出荷
- ・首都圏域は、当日にお届け
- ・カテーテル 1 本、針 1 袋、ご要望に応じた分割販売
- ・専用倉庫に基本在庫化、万全の商品管理のもと全国に発送

○代表者：代表取締役社長 地引 吉昭

○設立：2006 年 4 月

○資本金：50 百万円（ニフティ株式会社 100%）

○所在地：東京都江東区木場二丁目 8 番 3 号

○URL : <http://www.promiclos.co.jp/>

以上

■『プロミクロスケア』についてのお問い合わせ

【プロミクロスサービスセンター】

TEL : 0120-343155 FAX : 0120-343019

お電話での受付時間：月～金（9:00～19:00）／土・祝祭日（9:00～17:00）／日（9:00～15:30）

■報道関係者からのお問い合わせ

株式会社プロミクロス コンサルティンググループ 甲田

TEL : 03-5646-2256 FAX : 03-5646-2264

e-mail : [info@promiclos.co.jp](mailto:info@promiclos.co.jp)