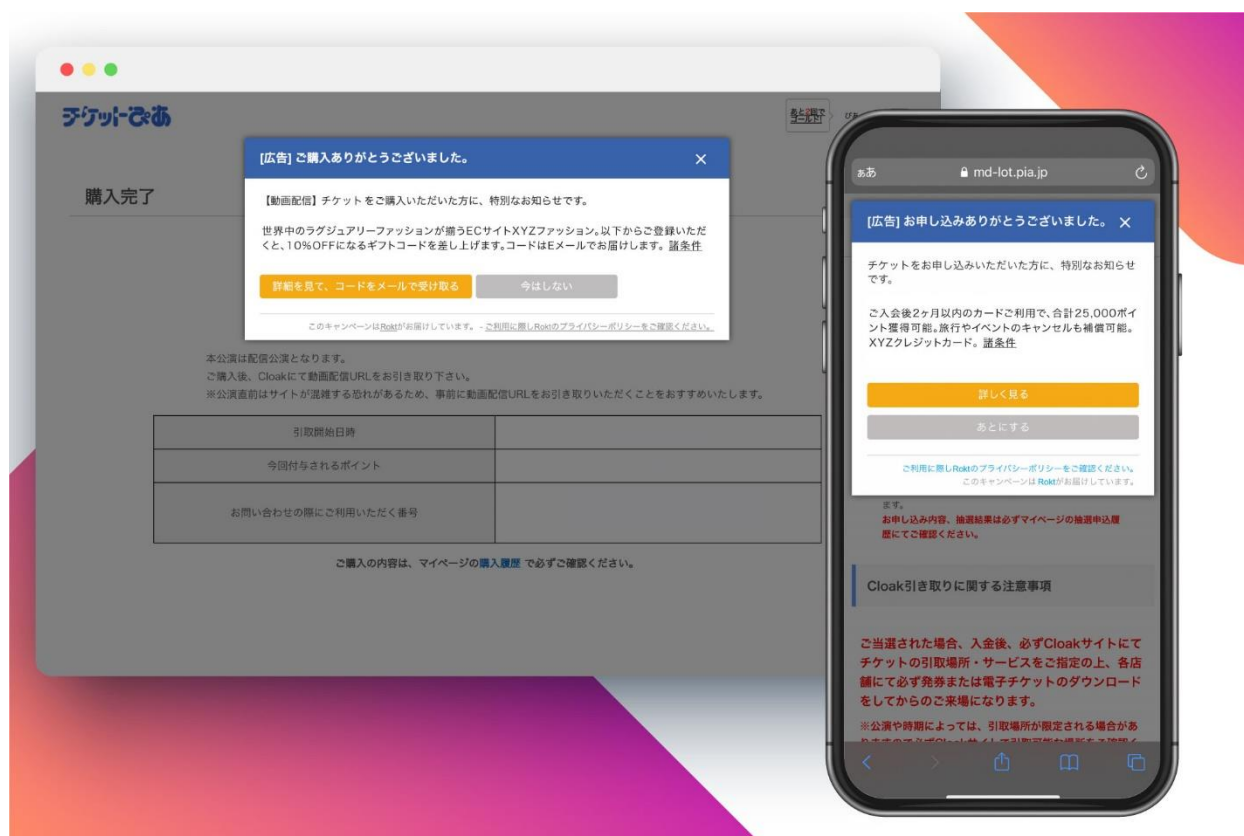


2021年6月21日
ROKT 合同会社

e コマース・マーケティングテクノロジーを提供する Rokt
「チケットぴあ」を運営するぴあと、パートナーシップ契約締結を発表
～AI、機械学習技術により顧客に対し最適なカスタマーエクスペリエンスを提供！～

e コマース・マーケティングテクノロジーを提供するグローバル企業である「Rokt(ロクト)」(本拠地:アメリカ・ニューヨーク、創設者兼 CEO:ブルース・ブキャナン、以下「Rokt」)は、ぴあ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:矢内 廣、以下「ぴあ」)とのパートナーシップ契約を締結したことを発表し、国内最大級のチケット販売サイト「チケットぴあ」へのサービス導入を開始しました。



この度のパートナーシップ契約により、「チケットぴあ」では、Rokt の AI、及び機械学習を用いたテクノロジーを活用し、各顧客に対しパーソナライズされた関連性の高い最適なお知らせや広告をご購入時に提示することが可能となります。これにより、顧客にとって最適なカスタマーエクスペリエンスを提供し、適切なメッセージを伝えることが可能となります。

■Rokt CEO ブルース ブキャナン コメント

「数多くのチケット販売企業が Rokt のプラットフォームにより大きな成功を収めており、ぴあでも同様の成果を期待いただくことができると考えています。「チケットぴあ」でチケットをお買い求めになるユーザーの皆様がユニーク、且つ適切な e コマース体験を得られるように Rokt の技術を活用してまいります。ぴあをパートナーとしてお迎えすることをとても嬉しく思います」

■ぴあ株式会社 データマーケティング&ソリューション推進部 チーフプロデューサー 市川雅仁 コメント
「Rokt とのパートナーシップ締結により、ライブ・エンタテインメントの e コマースサイトにさらなる高い付加価値を与え、ユーザー体験の向上とサービスのさらなる成長ができることを期待しています。今後は、弊社のデータマーケティング基盤と連携した独自商品の開発や、さまざまなビジネスへの展開などを通じて、e コマース・マーケティングテクノロジーの発展や進化にも寄与したいと考えています」

■ぴあ株式会社について



ぴあグループは、音楽・スポーツ・演劇・映画・各種イベントなどの興行を年間約 7,500 万枚のチケット発券、1,750 万人を超える会員組織を持つ日本最大手のチケットエージェントです。加えて、コンサートやイベント等の主催・運営、ホール・劇場、興行主催者、スポーツ団体などへのチケット販売ソリューションの提供、レジャー・エンタテインメント領域における出版物の刊行や WEB メディアの制作、ホールの開設や運営など、エンタテインメント分野におけるさまざまな事業を幅広く展開。また、統合データマーケティングプラットフォーム「PIA DMP」での会員、購買、メディア、パートナーデータ等を活用した広告配信やユーザー分析といったデータマーケティング事業も強化しています。(東証一部/証券コード 4337)。

■Rokt について

ROKT

Rokt はオンラインでのお買い物の瞬間に顧客の購買欲が高まっている点に着目し、パーソナライズされた最適なカスタマーエクスペリエンスを提供することを目指しています。現在、アメリカ、カナダ、イギリス、アイルランド、フランス、ドイツ、オランダ、デンマーク、スウェーデン、ノルウェー、フィンランド、スペイン、オーストラリア、ニュージーランド、シンガポール、および日本の世界 16 ヶ国において、e コマースにおける変革をサポートしております。

Rokt の持つ独自のテクノロジーである、機械学習、および受賞歴のある AI により、当社のミッションでもある「e コマース体験をよりスマートに、より速く、より良いものにする」ことを目指します。

Rokt は、オンラインでのお買い物の瞬間を“Transaction Moment™(トランザクション モーメント™)”とし、その可能性を最大限に引き出すことで、クライアントが競合に先んじて、より適切なカスタマーエクスペリエンスを提供できるよう貢献してまいります。現在、Live Nation、Groupon、Staples、Lands'End、Fanatics、GoDaddy、Vistaprint、HelloFresh を含むグローバル企業の複雑な e コマースの課題を解決しています。

また、2020 年 10 月に、シリーズ D の投資ラウンドで 8,000 万米ドルを調達したことを受け、グローバルパートナーのネットワークを拡大しています。今後もさらに多くの e コマース企業、及び広告主となる企業の皆様をサポートしてまいります。

〔会社概要〕

会社名 : Rokt 合同会社

国内住所 : 東京都港区六本木 1-4-5 アークヒルズサウスタワー16 階

創業者兼 CEO: ブルース・ブキャナン

ホームページ : www.rokt.jp