



Daiwa LifeNext®

大和ハウスグループ

N e w s R e l e a s e

2021年7月26日

大和ライフネクスト株式会社

マンション管理における IT 化推進に向けた取り組み 口座振替手続き WEB 受付サービス開始のお知らせ

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石崎順子)は、パソコン・スマートフォン等を利用し、WEB上で管理費等の口座振替手続きを完結できる「口座振替手続き WEB 受付サービス」(以下、「本サービス」)を2021年8月30日(月)より開始します。

当社が管理を受託する分譲マンションにお住まいのお客様が、管理組合へ管理費等の支払いをするための口座振替手続きは、年間で約12,000件を超えます。書面による受付は、記載に不備があった場合の手続きの長期化や、配送途中の紛失リスクなどが課題となっていました。このような課題を解決するため、ITを活用した本サービスの構築を進め、提供開始することとなりました。

マンション会計業務におけるWEB完結型サービスでは、2020年7月に提供開始した「請求書WEB照会サービス」がご好評をいただいています。このたび構築した本サービスの導入により、お客様のさらなる利便性向上はもとより、当社業務の効率化、環境負荷の低減など、お客様とともにサステナブルな社会の実現を目指します。

＜本サービスの特徴＞

- ・パソコンやスマートフォンからいつでも手続きが可能
- ・記入不備による出し戻しが発生しないため、手続き完了までの時間を短縮
- ・SMBCファイナンスサービス株式会社提供の「決済ステーション」を経由し、各提携金融機関ウェブサイトにて安全かつ迅速に完結

＜本サービスご提供の対象＞

当社が管理受託する管理組合のうち、管理費等のお支払いにおいてSMBCファイナンスサービス株式会社(収納代行会社)をご利用いただいているお客様

＜本サービスの流れ＞



＜本サービスの提供開始時期＞

2021年8月30日(月)より利用開始(予定)

以上