

【事例】メディックス、富士通 Uvance のブランディング・マーケティングを支援。 大型の商談機会を創出

～大手経営層をターゲットとしたオフラインとオンラインの連動施策を実行～



株式会社メディックス(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：田中 正則)は、富士通株式会社（Fujitsu Uvance Kawasaki Tower：神奈川県川崎市幸区、以下：富士通）の Uvance Consumer Experience（生活者に多様な体験を届ける決済・小売・流通、以下 Uvance CX）領域のブランディング・マーケティング支援事例を公開しました。

[事例記事はこちら](#)

■ 支援の背景と課題

富士通 Uvance CX 領域のプロモーションを担う 部署のミッションは、大手流通・小売企業の経営層に対して「Uvance」を周知し、課題解決を実行するパートナーとして第一想起されるポジションを獲得すること。

そして、商談機会の創出・推進に貢献することでした。

競合他社が多い中、世界最大級の小売・リテール業界向けの展示会「NRF（National Retail Federation）」をレポートするオフラインイベント（以下：レポートイベント）を企画し、経営層に対する富士通のプレゼンス向上や新規接点の創出を、どう効果的に行うかが課題でした。

■メディックスのブランディング・マーケティング支援の概要

— 自社のブランディング・PRと参加者の満足度。その両方を叶えるキャスティング、ストーリーライン設計を実行—

経営層のお客様に対する、第一想起（ブランディング）の確立と商談推進のため、ターゲット集客が見込めるメディアの提案および連携実績を基に、有識者キャスティングから講演資料設計、当日開催支援、撮影、事後ウェビナーのリード獲得までを、オフライン×オンラインで総合的に伴走支援しました。

<主な支援内容>

有識者のキャスティング

講演資料の企画設計、準備、イベント当日の運営支援

イベントアーカイブ動画のコンテンツ化およびメディア活用によるリード獲得支援

■支援開始後の成果

レポートイベントには定員を超える人数が参加し、顧客満足度、NPS®（Net Promoter Score）※ともに期待以上の高さとなりました。大型案件を含め、既存顧客との商談の加速や新たな機会創出につながりました。

■富士通 担当者様のコメント

「数ある候補の中から最終的にメディックスを選んだ理由は、同社がメディアと連携して、オフライン×オンラインの包括的な支援ができる点に魅力を感じたからです。そのため、レポートイベントに登壇いただく有識者のキャスティングから講演資料設計、撮影などのイベント当日支援まで幅広く支援してもらえらるだろうと判断しました。そして、なによりも私たちの意図を汲んだ上で、BtoBの顧客理解をした専門性が高い提案をしてくれたのが決め手でした。」

事例記事はこちら

■富士通について

グローバルにデジタルサービスを提供し、テクノロジーとビジネスソリューションのリーダーとして、お客様の成長と社会の未来に貢献しています。小売業界の課題に対処し、サプライチェーンのデジタル化や業務効率化で消費者体験を向上させています。

コーポレートサイト：<https://global.fujitsu/ja-jp>

Fujitsu Uvance Kawasaki Tower

住所：〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町 1-5 JR 川崎タワー

■メディックス 会社概要

本社：東京都千代田区神田神保町 1-105 神保町三井ビルディング 19F

事業内容：デジタルマーケティングの総合コンサルティング

インターネット広告の代理店業務、インターネット広告の企画・制作、Web サイトの構築、Web 解析の運用コンサルティング、CRM コンサルティング、データ活用基盤の構築、メディア支援事業（営業代行、サービス開発など）

コーポレートサイト：<https://www.medix-inc.co.jp/>

公式 Instagram：https://www.instagram.com/medix_culture/

公式 Facebook：<https://www.facebook.com/medix.co.ltd>

■ 本件のお問い合わせ先

株式会社メディックス

部署：ビジネスマーケティングユニット

お問い合わせ：<https://btob.medix-inc.co.jp/contact/index.html>

※ネット・プロモーター、ネット・プロモーター・システム、ネット・プロモーター・スコア、NPS、そして NPS 関連で使用されている顔文字は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、NICE Systems, Inc.の登録商標またはサービスマークです。