

イベント「CS ハロウィン 200 人大交流会～カスタマーサクセス大集合～」に協賛決定

株式会社メディックス(本社：東京都千代田区、代表取締役：田中正則、以下メディックス)は、株式会社 UPDATA(本社：東京都港区、代表取締役：岡村雅信、以下 UPDATA)が主催する「CS ハロウィン 200 人大交流会～カスタマーサクセス大集合～」に GOLD スポンサーとしてメディックスが協賛いたします。

[イベント申し込みはこちら](#)

MagicSuccess 1.5 Anniversary

CSハロウィン200人大交流会 ～カスタマーサクセス大集合～

テーマ エクспанション

日本カスタマーサクセス協会 代表理事 山田 ひさのり 氏

TSUMAMI CONSULTING 代表取締役 川村 拓司 氏

株式会社hokan カスタマーサクセス戦略マネージャー 渡 純一郎 氏

UPWARD株式会社 カスタマーサクセス本部 本部長 三原 真衣子 氏

テーマ AI

株式会社インストラー 代表取締役 梶原 利輝 氏

日本カスタマーサクセス協会 代表理事 山田 ひさのり 氏

登録済ハスターズ株式会社 カスタマーサクセス本部 豊田 モハマドアリ 英司 氏

株式会社UPDATA 代表取締役 岡村 雅信 氏

2025.10.30 Thu 18:00 TOKYO CULTURE CULTURE
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-23-16 cocoti SHIBUYA 4階

GOLD SPONSOR medix Fullstar SILVER SPONSOR Scene Live SuccessBox Powered by OneBox

イベントについて

【開催概要】

イベント名	CS ハロウィン 200 人大交流会～カスタマーサクセス大集合～
開催日時	2025 年 10 月 30 日 (木) 18 : 00～21 : 00
開催場所	〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 2 3 - 1 6 cocoti SHIBUYA 4F
参加費	無料 (事前登録制・先着 200 名)

[イベント申し込みはこちら](#)

【開催概要】

今回のイベントは、カスタマーサクセスに特化したリアル開催の交流イベントとなっており、カスタマーサクセス担当者が一堂に会する貴重な機会です。

また、豪華ゲストをお迎えし、カスタマーサクセスの第一線で活躍する有識者やトッププレイヤーによるパネルディスカッションも予定しております。

当日は、お食事やお飲み物もご用意しており、参加者同士の交流を深められるお時間もご用意しております。ぜひ皆さまのご参加をお待ちしております。

【メディックス ピッチ内容】

株式会社メディックス ビジネスマーケティングユニット シニアマネジャー
前野聖人

◆Web データを活用したカスタマーサクセス活動の成果向上施策

カスタマーサクセスツールに GoogleAnalytics のデータを連携することで、各既存ユーザーの Web 行動履歴に基づく、カスタマーサクセス活動を実現する方法をご紹介します。

◆AI を活用した解約・アップセル・クロスセルの予測分析

上記に AI を組み合わせることで、各既存ユーザーの解約やアップセル・クロスセルのポテンシャルを予測分析。早期での解約兆候のキャッチアップや、潜在的なアップセル・クロスセル候補ユーザーを可視化し、カスタマーサクセスのさらなる成果向上を実現。

▼このような方におすすめ

- ・BtoB の SaaS 企業・サブスクビジネスの既存顧客担当、カスタマーサクセス担当の方
- ・カスタマーマーケティング担当の方
- ・アップセル・クロスセルしやすいユーザーの分析に課題を感じている方
- ・LTV 改善によるレベニュー最大化に取り組んでおり、次の一手に課題を感じている方
- ・カスタマーサクセス向けツールの情報収集をしている方

【パネルディスカッション ゲスト紹介】

日本カスタマーサクセス協会 代表理事
Sansan 株式会社 Sansan 事業部カスタマーサクセス部 顧問
sasket LLC 代表
山田 ひさのり 氏

TSUMAMI CONSULTING 株式会社 代表取締役
日本カスタマーサクセス協会レビューボード
川村 拓司 氏

株式会社 hokan カスタマーサクセス 統括マネージャー
MagicSuccess ユーザー
湊 柊一郎 氏

受発注バスターズ株式会社 カスタマーサクセス部 部長
MagicSuccess ユーザー
豊田 モハマドアリ 英司 氏

株式会社インストラー
代表取締役
梶原 将翔 氏

UPWARD 株式会社
カスタマーサクセス本部 本部長
三原 真衣子 氏

■メディックス 会社概要

本社：東京都千代田区神田神保町 1-105 神保町三井ビルディング 19F

事業内容： デジタルマーケティングの総合コンサルティング

インターネット広告の代理店業務/インターネット広告の企画・制作/Web サイトの構築/Web 解析の運用コンサルティング/CRM コンサルティング/データ活用基盤の構築/メディア支援事業（営業代行、サービス開発など）

コーポレートサイト：<https://www.medix-inc.co.jp/>

公式 Instagram：https://www.instagram.com/medix_culture/

公式 Facebook：<https://www.facebook.com/medix.co.ltd>

■ 本件お問い合わせ先

株式会社メディックス 広報担当：徳田

TEL：03-5280-9471 メールアドレス：pr@medix-inc.co.jp