

2025 年 1 月 9 日

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト

生成 AI の本格的な業務活用を支援するソリューションを提供開始

～社内で実績のある生成 AI 環境と活用ノウハウを「AI プラス 生成 AI ソリューション」として販売開始～

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト（本社：東京都品川区、取締役社長：南 章一、以下、日立ソリューションズ・クリエイト）は、生成 AI を安全かつ容易に業務活用できる「AI プラス 生成 AI ソリューション」を本日から販売開始します。

本ソリューションは、生成 AI の環境の提供にとどまらず、教育、課題整理や価値検証、そしてお客さま専用の個別システム開発までを一貫して提供することで、生成 AI の活用を強力に支援します。

昨今、多くの企業が生成 AI の活用検討や導入を進めていますが、「具体的な業務での活用方法が分からない」、「社内に生成 AI の活用ノウハウが不足している」、「PoC の実施に課題を感じている」、「安全性や生成 AI の回答品質に疑問がある」など、導入に踏み切れない、または有効活用できていないのが実情です。

日立ソリューションズ・クリエイトでは、2023 年 12 月に生成 AI を業務活用できる環境を社内に整備、2024 年 6 月の調達業務の社内問い合わせ対応での利用に始まり、これまでに複数の部門で生成 AI チャットボットの導入を進めてきました。

こうした知見と実績を活かした「AI プラス 生成 AI ソリューション」を提供することで、お客さまの生成 AI 導入を包括的に支援します。

本ソリューションは、「生成 AI の導入検討を開始した」、「すでに導入済みではあるものの、あまり活用できていない」、あるいは「具体的なシステム開発を検討中で支援を求めている」、といったさまざまなお客さまに対して、安心してすぐに活用いただける生成 AI の環境（生成 AI アシスタント）を提供します。また、それだけでなく、基礎教育から課題整理、システム開発まで、状況に合わせて柔軟に対応可能な伴走型の各種支援サービスを通じて、お客さまの課題解決に最適なソリューションを提供します。

当社は今後も最新の生成 AI 技術を活かし、自社製品・サービスとの連携や協業パートナーとの協創、生成 AI 活用のユースケースを積み上げた業務特化型サービスの提供を進めていきます。そうすることで、生成 AI の活用によるお客さまの企業価値向上、さらにはお客さまのシステムを通じて、利用者の利便性向上に貢献していきます。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
TEL: 03-5780-6111(代表) FAX: 03-5780-7630
ホームページ: <https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

日立ソリューションズ・クリエイト

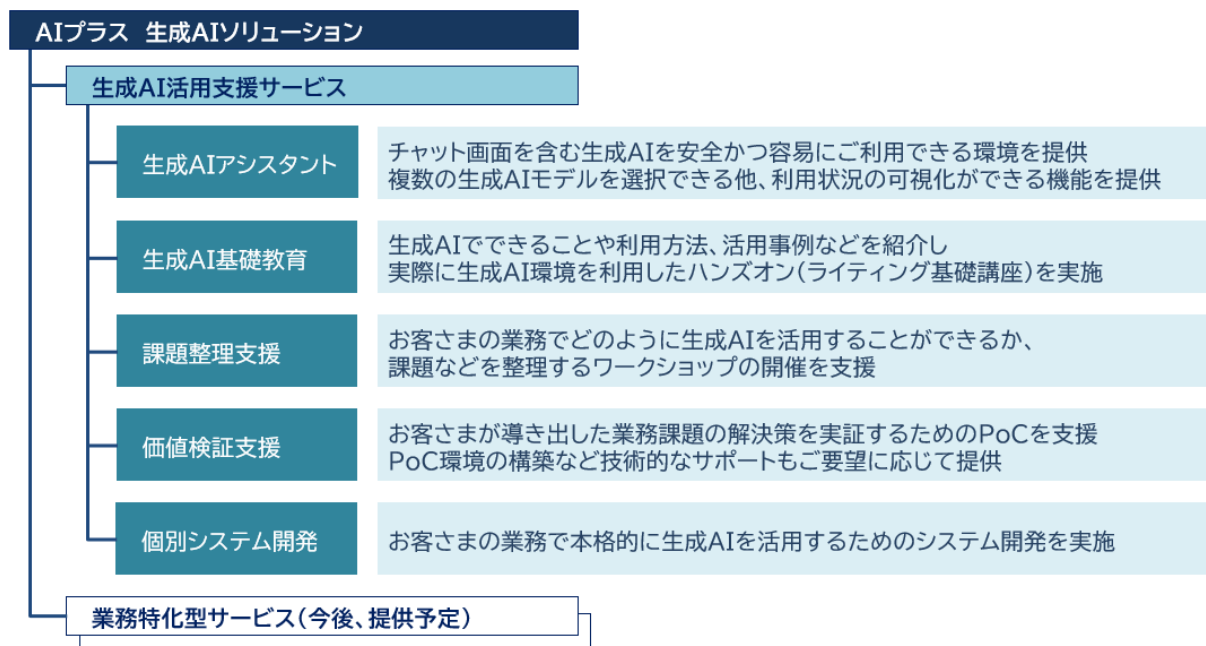


図. 「AI プラス 生成 AI ソリューション」のメニュー構成

■「AI プラス 生成 AI ソリューション」の特長

1. 生成 AI アシスタントの提供

日立ソリューションズ・クリエイトの生成 AI 環境（生成 AI アシスタント）は、以下の特長があります。

#	特 長	概 要
1	多様な生成 AI モデルを 活用可能	Azure OpenAI、Amazon Bedrock、Google Gemini など、主要な生成 AI モデルに対応しているため、ニーズや状況に合わせて、最適な AI モデルとプラットフォームを柔軟に選択できます。 (例：画像生成は Google Imagen を使用可能)
2	業務活用が容易	翻訳、要約、議事録作成、画像生成といった業務に不可欠な機能を標準搭載しており、容易に業務活用ができます。
3	Microsoft 365 と連携	Microsoft SharePoint や Microsoft OneDrive 内の情報も検索できるため、社内情報の活用を最大化し、業務効率向上を支援します。
4	精度向上機能も提供	独自 RAG データベース [*] の構築・共有が可能です。必要な情報を効率的に管理し、生成 AI の回答精度向上に役立てます。
5	高いセキュリティ	入力した内容は暗号化して、生成 AI モデルに送信します。また入力したデータは学習に利用されないため、第三者への回答に再利用されることはなく、安心して利用できます。

※RAG (Retrieval-Augmented Generation) データベースは、検索と生成 AI を組み合わせたシステムで、外部データベースから関連情報を取得し、それを基に回答の生成を行います。これにより、より正確で質問内容に沿った回答の提供が可能です。

◎株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
TEL: 03-5780-6111(代表) FAX: 03-5780-7630
ホームページ: <https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

日立ソリューションズ・クリエイト

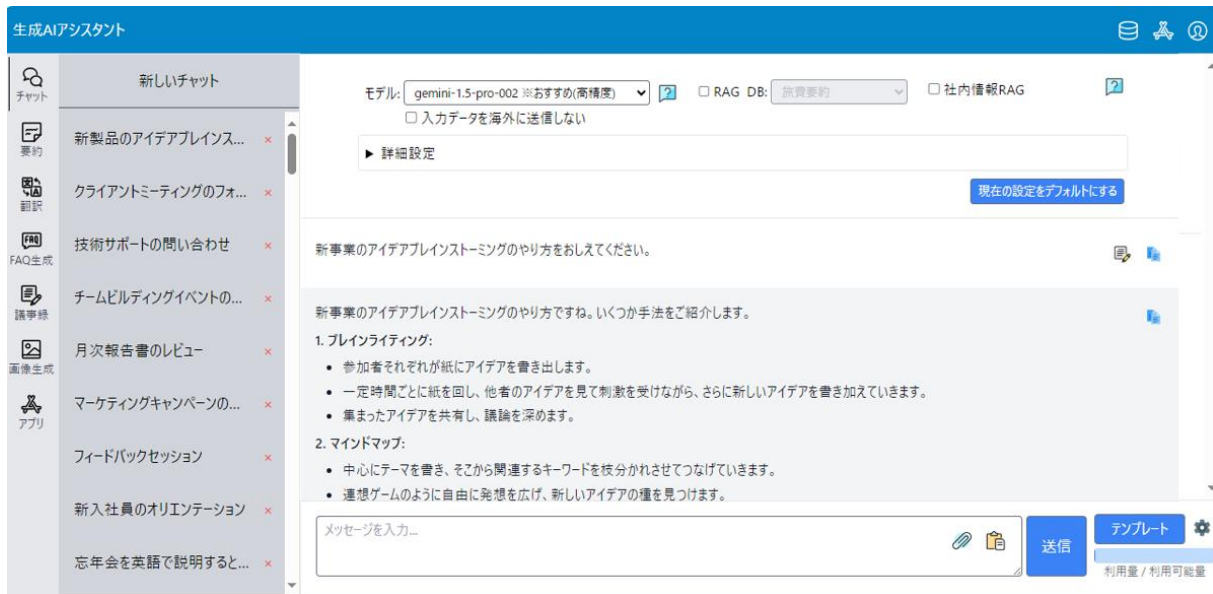


図. 生成 AI アシスタント画面イメージ（左側メニューから翻訳他の業務を選定、画面上部から生成 AI モデルの選択が可能）

2. 生成 AI の基礎教育

生成 AI の特徴や活用方法などについて、教育講座を提供します。実習では、生成 AI で文章の作成やチェックを体験できます。生成 AI の基礎知識だけでなく、生成 AI を使った効率的なライティングの手法も習得可能です。

3. 課題整理の支援

ヒアリングや資料調査からお客さまの業務を可視化し、作業手順の整理、ノウハウの確認を実施します。

生成 AI 活用で業務効率や品質向上に寄与できる業務を洗い出し、お客さまの課題解決に向けてサポートします。

4. 価値検証の支援

実際に生成 AI を活用し、「お客さまのビジネス課題を解決できるのか」といった検証を支援します。お客さま固有のニーズに合わせた最適な検証プロセスを設計し、価値検証をサポートします。

5. 個別システム開発

価値検証で生成 AI による効果が認められた際に、お客さまの業務に最適化されたシステムを構築します。既存システムとの連携も考慮した設計・開発を行い、シームレスな導入と運用を実現します。

■AI プラスとは

「AI プラス」とは、日立ソリューションズ・クリエイトの AI 事業コンセプトです。さまざまな業務に AI を導入（プラス）し、お客さまの企業価値向上に貢献しています。これまで画像認識 AI やデータ分析系 AI に対応してきましたが、今般、生成 AI 分野でも事業を展開していきます。

■提供開始予定日 2025 年 1 月 31 日（金）

■提供価格 お問い合わせ先までご連絡ください

■ソリューション紹介URL

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/generative_ai/

<日立ソリューションズ・クリエイトのサステナビリティへの取り組みについて>

<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

<ソリューション・商品に関するお問い合わせ先>

担当部署：インサイドセールス部 担当：松尾、宍戸、武富

E-mail：hsc-contact@mlc.hitachi-solutions.com

URL：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/contact/solution.html>

※Microsoft、Microsoft 365、Azure、Microsoft Outlook、Microsoft SharePoint は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Amazon Bedrock 商標は、米国およびその他の諸国における Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

※Google Gemini、Google Imagen は、Google LLC の商標または登録商標です。

以 上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URLなど)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

◎株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号
TEL:03-5780-6111(代表) FAX:03-5780-7630
ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/>

日立ソリューションズ・クリエイト