

2025 年 12 月 2 日 株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

# 「運用支援サービス for 日立データ基盤 |を提供開始

豊富なシステム運用ノウハウと経験により、お客さまの運用負荷を軽減

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト(本社:東京都品川区、取締役社長:南 章一、以下、日立ソリューションズ・クリエイト)は、日立ヴァンタラ株式会社が提供する Hitachi EverFlex のデータ基盤(以下、日立データ基盤)を活用し、中小企業向けにシステムの運用支援を行う「運用支援サービス for 日立データ基盤」(以下、本サービス)の提供を 12 月 2 日から開始します。

本サービスでは、お客さまが行う稼働管理、リソース管理、機器導入といったシステム運用作業を、システム運用を熟知した日立ソリューションズ・クリエイトのシステムエンジニアが支援します。これにより、お客さまの運用負荷軽減\*が見込めるため、お客さまはそこで生み出された時間をコアビジネスへの集中、新規事業の創出、人財育成など、より創造的な業務に充てることができます。

※ 軽減効果は、システム規模やお客さまの運用状況により異なります。

近年、多くの企業がデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進する中、システムのクラウド化が急速に進んでいます。しかし、クラウド化に伴う運用負荷の増大や、クラウド技術の進化への対応など、お客さまの負担は増加する傾向にあります。特に金融機関では、高いセキュリティと安定稼働が求められるため、クラウド化への対応に課題を抱えるケースが多く見られます。

日立ソリューションズ・クリエイトは、金融機関向けシステム運用で 10 年を超える実績を有するとともに、日立データ基盤の導入・構築支援、維持管理において豊富なノウハウを蓄積してきました。これらの知見とノウハウを活かし、本サービスでは、中小企業のお客さまを中心に、システム運用負荷軽減に貢献し、お客さまのビジネスの成長を支援していきます。

# ■ 本サービスの特長

#### 1) 高効率・高品質なサービス

10年を超える金融機関向けシステム運用で培った日立ソリューションズ・クリエイトの知見とノウハウに基づき、高効率かつ高品質な運用支援サービスを提供します。これにより、お客さまシステムの安定稼働を支援します。

#### 2) 柔軟な支援体制

案件の立ち上げ時や運用での課題発生時など、お客さまのニーズに合わせた柔軟な体制で対応が可能です。 さまざまな支援を通じて、お客さまの運用負荷軽減を図ります。

# 3) 日立データ基盤を活用

高信頼・高性能を特長とする日立の機器を利用したデータ基盤を活用することで、お客さまのシステム環境に適した運用業務を支援します。

# 4) 多様な顧客ニーズへの対応

幅広い業種のお客さま固有のニーズにも対応します。

## ■ 本サービスの概要

# 1) 稼働管理

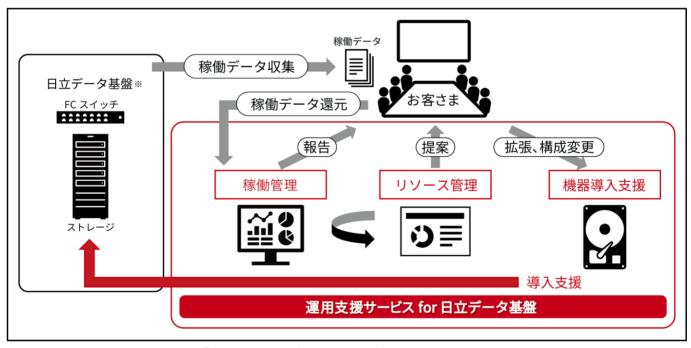
日立データ基盤の性能情報を収集し、稼働状況をお客さまへ報告します。

#### 2) リソース管理

日立データ基盤の稼働状況を管理し、必要に応じ、ストレージの最適なリソース拡張や構成変更を提案します。

#### 3)機器導入支援

日立データ基盤のリソース拡張や構成変更の際は、お客さまに代わり、導入作業を支援します。



「運用支援サービス for 日立データ基盤 |の構成図

※日立データ基盤とは、お客さま指定のデータセンターに、高信頼・高性能を特長とする日立の機器を設置し、

その機器を利用いただく as a Service 型インフラソリューションです。ハイブリッドクラウド環境でオンプレミスのハードウェア基盤を手軽に導入いただけるとともに、お客さまのシステムを安定稼働へ導く、さまざまな運用支援を提供します。詳細は以下 URL をご確認願います。

URL: https://www.hitachi.co.jp/products/it/everflex/services/data.html

本社:〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号 TEL:03-5780-6111(代表)

ホームページ:https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

# ■ 本サービスの概要・価格

サービス名	概要	価格
運用支援サービス for 日立データ基盤	・稼働管理 ・リソ-ス管理 ・機器導入支援	個別見積 <sup>※</sup> (月額利用料金)

<sup>※</sup> 費用は構成や支援項目によって異なるため、個別見積にて、ご案内します。

#### ■ 販売目標

2026 年度までに売上 (累計) 2 億円をめざします。

### ■ 今後の展開

運用支援サービスの拡充や他業種への展開を推進し事業拡大をめざします。

# ■ 提供開始日

2025年12月2日(火)

# ■ サービス紹介 URL

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/cloud\_operation\_support/

# <日立ソリューションズ・クリエイトのサステナビリティへの取り組みについて>

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/

#### お問い合わせ先

上田、綾部

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト

インサイドセールス部

hsc-contact@hitachi-solutions.com

https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/contact/solution.html

※ EverFlex は、Hitachi Vantara LLC の商標または登録商標です。

以 上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表

日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

#### 株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

本社:〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号

TEL:03-5780-6111(代表)

ホームページ: https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/