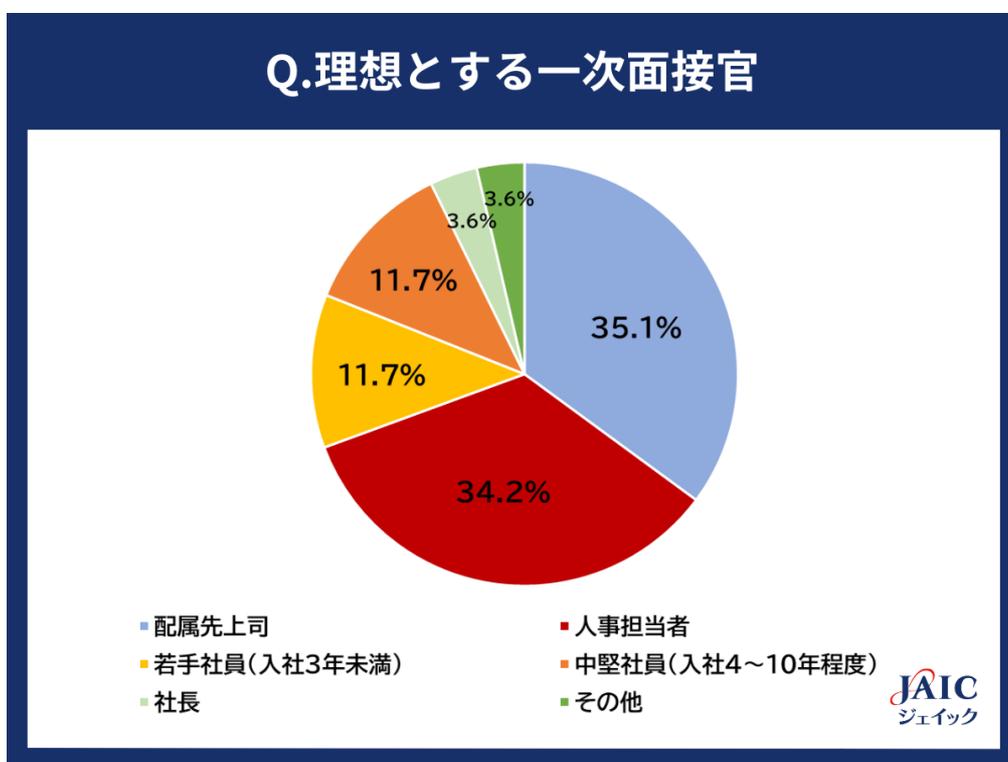


20代求職者に「理想の一次面接官」を調査 理想の一次面接官は、1位「配属先上司」(35.1%)、2位「人事担当者」(34.2%)

株式会社ジェイックが運営するフリーター・既卒・第二新卒向けの就職支援サービス「ジェイック 就職カレッジ®」は、「ジェイック 就職カレッジ®」に登録する20代の求職者に対して行った「理想の一次面接官」についてのアンケート結果を発表します(回答者111名、調査日2024年7月1日-9月10日)

■理想とする一次面接官：1位「配属先上司」(35.1%)、2位「人事担当者」(34.2%)

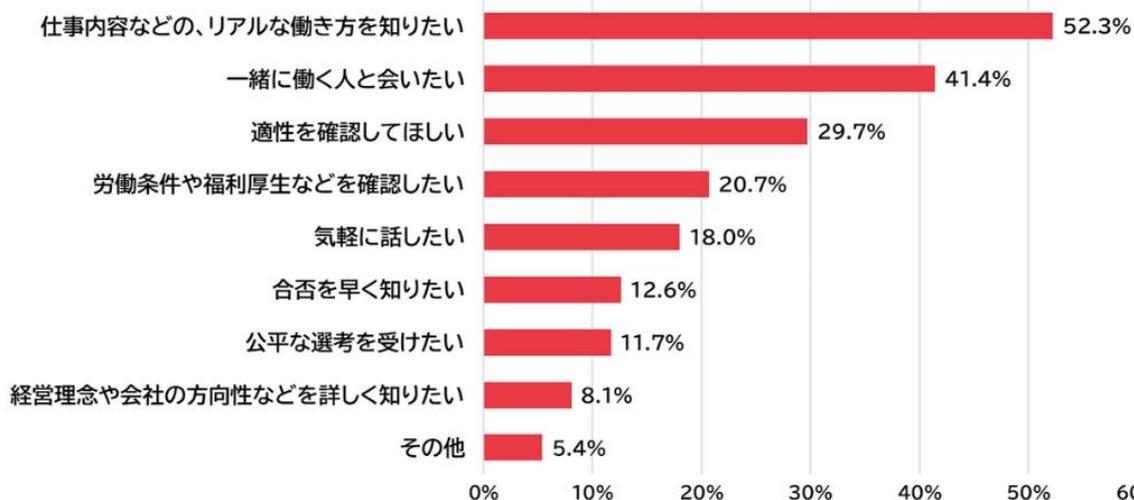
「あなたが理想とする一次面接官は誰ですか？最も当てはまるものをひとつだけ選択してください」と質問したところ、「配属先上司」が35.1%、「人事担当者」が34.2%、「若手社員(入社3年未満)」「中堅社員(入社4~10年程度)」が同ポイントで11.7%、「社長」「その他」が同ポイントで3.6%、「AI面接官」が0%となりました。



■上記回答を選んだ理由：1位「仕事内容などの、リアルな働き方を知りたい」(52.3%)

「上記で回答した理由として、最も当てはまるものを2つ選択してください」と質問したところ、「仕事内容などの、リアルな働き方を知りたい」が52.3%、「一緒に働く人と会いたい」が41.4%、「適性を確認してほしい」が29.7%、「労働条件や福利厚生などを確認したい」が20.7%、「気軽に話したい」が18.0%、「合否を早く知りたい」が12.6%、「公平な選考を受けたい」が11.7%、「経営理念や会社の方向性などを詳しく知りたい」が8.1%、「その他」が5.4%となりました。

Q.理想とする一次面接官を選んだ理由（2つ選択）



JAIC
ジェイック

今回の調査結果について、18年以上にわたり若年層の就職支援に携わっている、当社執行役員の柳井田は次のように述べています。

「今回の調査では、20代の求職者が理想とする一次面接官は『配属先上司』や『人事担当者』であることがわかりました。その理由として、『仕事内容のリアルな働き方を知りたい』『一緒に働く人と会いたい』という回答が多く、求職者は一次面接を単なる選考のステップではなく、社風や職場環境、雰囲気を理解するための重要な機会と捉えている傾向が見受けられました。逆に、『社長』や『AI面接官』という回答が少ないことから、一次面接では、リアルな働き方などを知るために、現場に近く、温度感が感じられ、話しやすい人物との面接を期待していることもわかりました。

一次面接は単に候補者を評価するだけでなく、自社の魅力を伝え、志望度を高める絶好の機会でもあります。そのため、配属先が決まっている場合は、上司となる予定の方を一次面接官に設定したり、配属先が決まっていない場合でも、採用方針や応募者の適性にに応じて、柔軟に面接官を選定したりすることが有効です。特に、労働条件や福利厚生での他社との差別化が難しい場合は、事前に面接で聞きたいことや会いたい人物をヒアリングし、個別対応を強化する選考プロセスを設計することも有効です。さらに内定前後は、自社で活躍する若手社員や中堅社員との対話の場を設けることで、よりリアルな職場イメージを持ってもらうことができ、自社への志望度を高めてもらうことにもつながります。」



ジェイック執行役員カレッジ事業部長 柳井田 彰

18年以上若年層の就職支援、中堅・中小企業の採用支援に従事する中で、国家資格2級キャリアコンサルティング技能士も取得。採用コンサルティングやキャリア形成に関するセミナーにも数多く登壇。また現在は、AIを活用した面接練習アプリ「steach®」の開発責任者も務める。

【調査概要】

調査名称：「理想の一次面接官」についてのアンケート調査

調査対象：当社サービスに登録した 20 代求職者

調査機関：自社調査

調査方法：Web アンケート

調査期間：2024 年 7 月 1 日～9 月 10 日

回答者数：111 名

▶本調査記事 URL：<https://www.hr-doctor.com/news/recruit/new-recruit/news-30761>

■ジェイック 就職カレッジ®概要

フリーター・既卒・第二新卒者向けの、就職と就職後の活躍を見据えた教育融合型の就職支援サービスです。個別の就職相談、就職支援の講座、優良企業最大 20 社と会える集団面接会までをワンストップで無料提供しています。2005 年のサービス提供開始以来、36,000 名以上(※)の就職支援実績があります。

※2005/5/1～2024/4/30 の弊社主催の面接会参加人数

■会社概要

社名：株式会社ジェイック

代表取締役：佐藤 剛志

設立：1991 年 3 月

資本金：2 億 6,205 万円（2024 年 1 月末現在）

本社所在地：東京都千代田区神田神保町 1-101 神保町 101 ビル 6F(東京本社・受付)

事業所：名古屋、大阪、福岡オフィス、熊本オフィス、上海ジェイックマイツ

事業内容：フリーター・既卒・第二新卒者向けの就職・採用支援サービス「ジェイック 就職カレッジ®」

中退者の就職・採用支援サービス「ジェイック 中退就職カレッジ」

新卒学生の就職・採用支援サービス「新卒カレッジ®」

新卒スカウトサイト「Future Finder®」

企業向け教育研修事業

URL：<https://www.jaic-g.com/>

既卒向け就職支援サービス：<https://www.jaic-college.jp/>

新卒向け就職支援サービス：<https://shinsotsu.jaic-college.jp/lp/2023/>

企業向け採用支援サービス：<https://www.jaic-g.com/service/adoption/>

企業向け教育研修サービス：<https://www.jaic-g.com/service/education/>

採用×教育チャンネル「HR ドクター」：<https://www.hr-doctor.com/>

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：松尾

E-mail：info@jaic-g.com TEL 03-5282-7600 FAX 03-5282-7607