

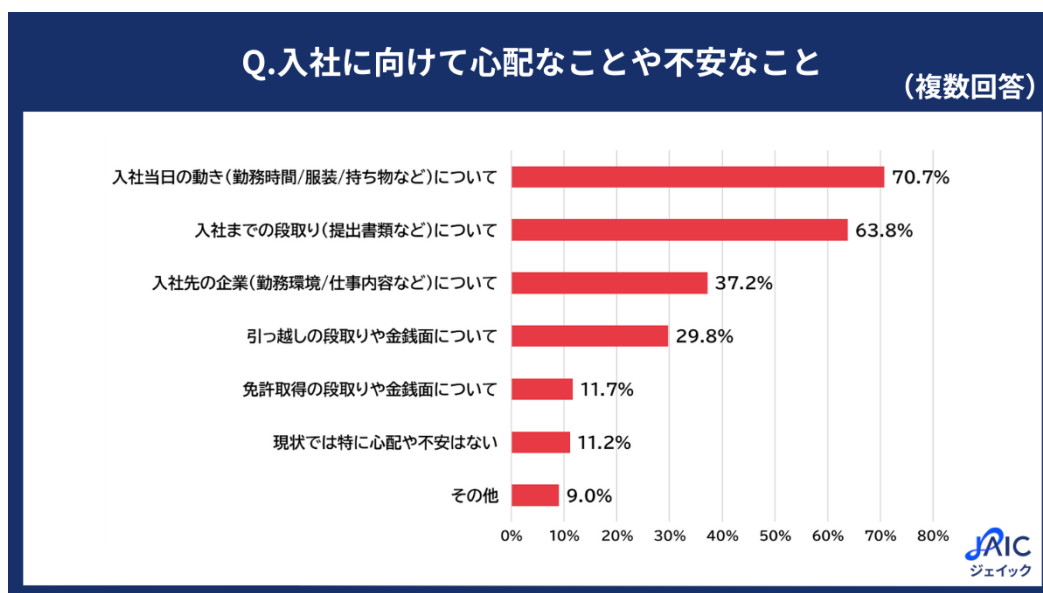
入社を控えた 20 代に「入社に向けて心配なことや不安なこと」を調査 「入社当日の動き（勤務時間/服装/持ち物など）について」（70.7%）が最多

企業向けの教育研修事業と若年層向けの就職支援事業を展開する株式会社ジェイックは、運営するフリーター・既卒・第二新卒向けの就職支援サービス「ジェイック 就職カレッジ®」において、就職が決まり、入社を1か月以内に控えた20代を対象に実施した「入社に向けて心配なことや不安なこと」に関するアンケート調査の結果を発表します。（回答者 188 名、調査日 2024 年 12 月 13 日～2025 年 2 月 26 日）

■入社に向けて心配なことや不安なこと：

1 位「入社当日の動き（勤務時間/服装/持ち物など）について」（70.7%）

「入社に向けて心配なことや不安なことについて、あてはまるものをすべて選択してください」と質問したところ、「入社当日の動き（勤務時間/服装/持ち物など）について」が 70.7%、「入社までの段取り（提出書類など）について」が 63.8%、「入社先の企業（勤務環境/仕事内容など）について」が 37.2%、「引っ越しの段取りや金銭面について」が 29.8%、「免許取得の段取りや金銭面について」が 11.7%、「現状では特に心配や不安はない」が 11.2%、「その他」が 9.0%となりました。



今回の調査結果について、当社取締役の近藤は、次のように述べています。

「売り手市場が続く中、若手採用は決して容易ではありません。せっかく採用が決まっても、入社前に辞退されるケースもあり、内定後のフォローは必要不可欠です。今回の調査では、就職が決まり入社を1か月以内に控えた20代に『入社に向けて心配なことや不安なこと』を尋ねたところ、最も多かったのは『入社当日の動き（勤務時間/服装/持ち物など）』（70.7%）、次いで『入社までの段取り（提出書類など）』（63.8%）でした。一方で、『勤務環境や仕事内容への不安』を挙げたのは37.2%にとどまり、入社を目前に控えたタイミングでは、入社後の業務そのものよりも、入社前の準備や当日の対応に意識が向いていることがわかりました。

企業としては、新入社員がスムーズに入社できるよう、できる限りのサポートを行うことが求められます。たとえば、提出書類や必要な手続きを一覧化し、スケジュールとともにわかりやすく伝えることで、入社準備に対する負担を軽減できます。また、勤務時間や服装、持ち物といった基本情報を事前に共有することで、『当日はどうすればいいのか』という不安を払拭できます。さらに、入社前オリエンテーションを実施し、入社までの流れや準備のポイントを丁寧に解説することで、新入社員の安心感を高めることができます。こうした入社前のサポートを充実させることは、入社前の辞退を避けるだけでなく、入社後のエンゲージメント向上にもつながるでしょう。」



株式会社ジェイック 取締役 教育事業部長 近藤浩充

大学卒業後、情報システム系の会社を経て入社。IT 戦略事業、全社経営戦略、教育事業、採用・就職支援事業の責任者を経て現職。企業の採用・育成課題を知る立場から、当社の企業向け教育研修を監修するほか、一般企業、金融機関、経営者クラブなどで、若手から管理職層までの社員育成の手法やキャリア形成等についての講演を行っている。デール・カーネギー・コース認定トレーナー。昨今では管理職のリーダーシップやコミュニケーションスキルをテーマに、雑誌『プレジデント』（2023年）、J-CAST ニュース（2024年）、ほか人事メディアからの取材も多数実績あり。

【調査概要】

調査名称：「入社に向けて心配なことや不安なこと」についてのアンケート調査
調査対象：当社の就職支援サービスを利用して就職が決まり、入社を1か月以内に控えた20代
調査機関：自社調査
調査方法：Web アンケート
調査期間：2024年12月13日～2025年2月26日
回答者数：188名

■教育支援サービス（教育事業部）の概要

当社にて20年以上続いている事業で、受講者の“マインド面”を重視して行動変容を促す研修を得意としています。主な研修としては、『人を動かす』等で有名な「デール・カーネギー・トレーニング」研修や、世界的ベストセラー書籍を基にした「7つの習慣®」研修、目標達成メソッドとして著名な「原田メソッド®」の研修、その他顧客企業のニーズに合わせた各種カスタマイズ研修を提供しています。

サイト URL：<https://www.jaic-g.com/service/education/>

■会社概要

社名：株式会社ジェイック
代表取締役：佐藤 剛志
設立：1991年3月
資本金：2億6,205万円（2024年7月末現在）
本社所在地：東京都千代田区神田神保町1-101 神保町101ビル7F（受付6F）
事業所：名古屋、大阪、福岡オフィス、熊本オフィス、上海ジェイックマイツ
事業内容：フリーター・既卒・第二新卒者向けの就職・採用支援サービス「ジェイック 就職カレッジ®」
中退者の就職・採用支援サービス「ジェイック 中退就職カレッジ®」
新卒学生の就職・採用支援サービス「新卒カレッジ®」
新卒スカウトサイト「Future Finder®」
企業向け教育研修事業

URL：<https://www.jaic-g.com/>

既卒向け就職支援サービス：<https://www.jaic-college.jp/>

新卒向け就職支援サービス：<https://shinsotsu.jaic-college.jp/lp/2023/>

企業向け採用支援サービス：<https://www.jaic-g.com/service/adoption/>

企業向け教育研修サービス：<https://www.jaic-g.com/service/education/>

採用×教育チャンネル「HRドクター」：<https://www.hr-doctor.com/>

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：松尾

E-mail：info@jaic-g.com TEL 03-5282-7600 FAX 03-5282-7607