

整備工場の女性フロントスタッフが考えた【入庫管理】と【ネット予約】を一元化!

ととこ

車検実績年6千台の指定工場設計!

ネットでも
予約も
出来る!

- 現場の動きをリアルタイムで共有!
- 基幹システムとの連動可能※順次連動拡大予定!
- フロントの業務の効率アップで売上向上
- お客様もメカニックも安心して使いやすい
- オプション機能でもっと効果的に!
- あなたの会社の宣伝部長!ととこ宣伝部



株式会社ヤマウチ 人見

ワタシが考えました!

車検の面倒な確認作業も、「ととこ」を導入すれば、すべての管理状態が一目瞭然!しかも24時間自動返信メールでネット予約も完了してくれます。現場の状態に合わせて受付台数も調整できるので、必要以上に予約が入るのも防いでくれます。お困りのことがあれば何でも聞いてください!

工場がパンクしない!入庫管理も予約管理も一発!!

くせになるほど

簡単だ

ととこ totoco

に関する お問い合わせは ▼

087-867-6868 または <http://totoco.biz>

(土日祝は、ラチャットモンキー 東バイパス本店 087-864-5015まで)

株式会社ヤマウチ カーメンテナンスシステム開発部 〒761-8057 香川県高松市田村町397番地 TEL.087-867-6868 FAX.087-867-6788 <http://totoco.biz>



totooco とっとこ って何？

車検をラクラク管理
ネットからラクラク予約ができる
導入店様にもお客様にも
嬉しいサービス♪

【入庫管理】と【ネット予約】を一元化した 自動車整備業界特化型の管理システム

パソコン・タブレット・スマートフォン、どの端末でも管理が可能です。totooco（とっとこ）で業務の効率化を図り、ネット予約によって機会損失することなく売上 UP に繋がります。

1

現場の動きをリアルタイムで共有！

予約管理だけでなく、仕事の進捗状況などの管理・把握が可能です。複数店舗があってもそれぞれの店舗をご覧になれますので、店舗ごとの予約状況や月別予約状況など、いつでもどこからでもスタッフ全員が同じデータを確認することができます。

パソコン操作が
苦手でも
使いやすい
シンプルな設計！



本日入庫予定のお車									
予約日	予約日	時間	店名	車種	コース・オプション	予約	備考 / 備考	状態	詳細
2023/06/28	2023/06/28	09:00	山王店	プリウス 車検 12ヶ月車検 点検	12ヶ月車検 点検	満席	点検済	満席	詳細

現在お預り中のお車									
予約日	予約日	時間	店名	車種	コース・オプション	予約	備考 / 備考	状態	詳細
2023/06/11	2023/06/11	09:00	山王店	プリウス 車検 12ヶ月車検 点検	12ヶ月車検 点検	満席	点検済	満席	詳細
2023/06/14	2023/06/14	09:00	山王店	プリウス 車検 12ヶ月車検 点検	12ヶ月車検 点検	満席	点検済	満席	詳細
2023/06/14	2023/06/14	09:00	山王店	プリウス 車検 12ヶ月車検 点検	12ヶ月車検 点検	満席	点検済	満席	詳細
2023/06/28	2023/06/28	09:00	山王店	プリウス 車検 12ヶ月車検 点検	12ヶ月車検 点検	満席	点検済	満席	詳細

自動返信
メール機能で、
折り返し連絡が
要らず業務軽減！



クラウドだから
出先でも確認できて
店舗への電話が不要！



予約枠の変更も
細かくできるから
ピットが
パンクしない！



便利な機能でカスタマイズも可能

検索機能や伝達事項を書き込めるフリースペースもあり、スタッフ全員で共有できます。ネット集客を支援するオプションプランも充実しています。

2

使い勝手抜群! 便利な機能も!

予約管理や進捗状況の管理と把握だけではなく、社内での業務をスムーズに進めるための機能もたくさん! どんどん活用して作業の効率化につなげてください。

使い方は

無限大!

検索機能

車のナンバーや、お名前で
検索できる!

Q キーワードを入力

検索

この画面を印刷

予約登録

を表示

総予約数 / 総予約可能数 (そのコースでの予約数)
※値は全てWeb予約と内部予約の合計値を表示

一般整備	钣金見積り・作業
0/14(0)	0/14(0)



メモ機能

伝達事項などを書き込める
フリースペースがあります。

店舗別で設定可能

店休日・定休日、
入庫調整など
店舗ごとに設定を
変える事も可能です。

この日は
お休み

祝日	営業日・休日	
元旦	☒ 休日	デー
	☐ 休日	デー
	☒ 休日	デー
	☐ 休日	デー
	☐ 休日	デー
	☐ 休日	デー
	☐ 休日	デー
	☐ 休日	デー

立ち会い車検	ワンディ車検	オイル交換	12ヶ月点検
1件 WEB 無制限	WEB 1件	WEB 1件	16
無制限	受付 1件	受付 3件	16
WEB 0件	WEB 1件	WEB 1件	16
	受付 1件	受付 3件	16

メカニックが
少ない日は
入庫調整

車検以外の
予約も取れる♪

オイル交換

故障診断

12ヶ月点検



3

基幹システムとの連動可能

現在ご利用の顧客管理システム (ブロードリーフさま、ディーアイシージャパンさま) と連動しているので、既存のお客さまデータの取り込みが可能です。



順次拡大予定!

体験デモ画面で totoco を 試してみる ▶

とっとこ 車検



導入実績

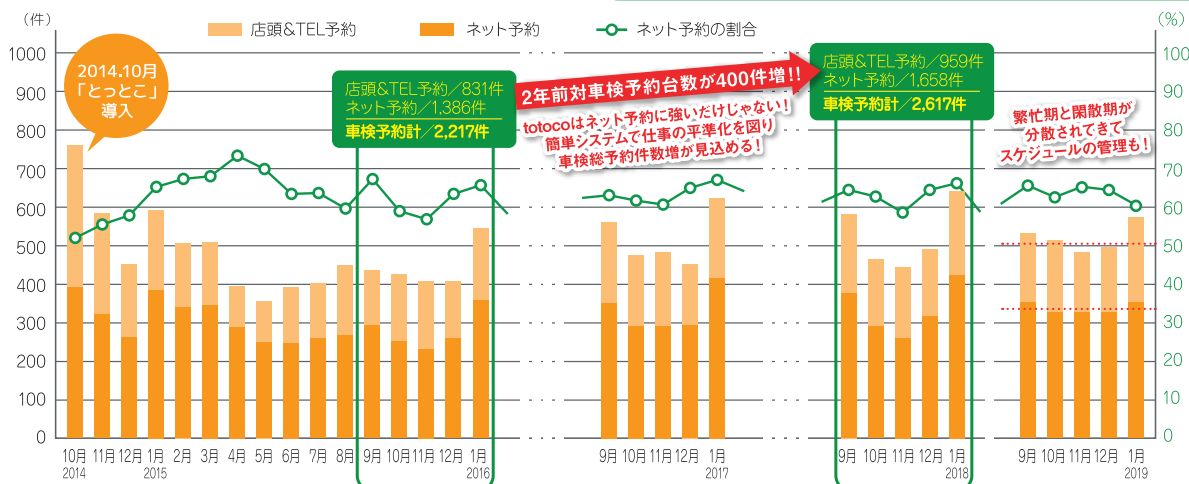
ラチェットモンキーの
導入事例

4

フロントの業務の 効率アップで売上向上

店舗予約や電話予約、車検以外の予約も一元管理できます。営業時間外のネット予約により機会損失も無く、自動返信メールの対応でフロントスタッフの業務も軽減。オプション販売で単価もアップ！売上向上につながります。

導入後52ヶ月の予約受付推移



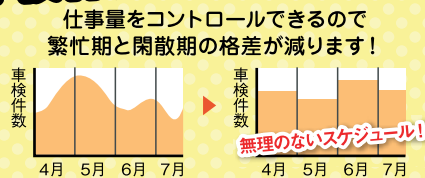
フロント業務軽減に貢献!



年間車検台数6千台のラチェットモンキーの場合...

年間420時間の
削減に成功!

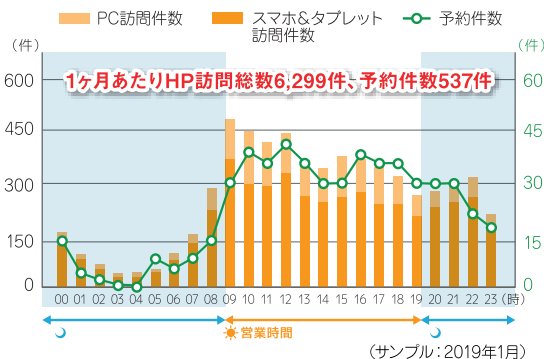
車検件数の増加に貢献!



年間車検台数6千台のラチェットモンキーの場合...

2年後には約400台の
車検件数を底上げ!

時間帯別HP訪問／予約件数

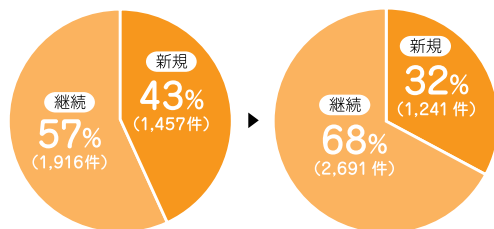


営業時間外の成約数がなんと163件! 全体の約3割にのびります。24時間好きな時に予約ができる「totoco(とっとこ)」は忙しい顧客のニーズに応えることができ、顧客獲得のチャンスを逃しません。

導入後ネット予約継続／新規対比

2015年10月～2016年9月
計3,373件

2017年10月～2018年9月
計3,932件



導入4年目もネット予約の新規率は約3割を保持。全体的な比率は、新規率が減っているが継続率が伸び、件数は増えている。ネット予約が定着し、リピート利用が増えていると推察されます。

使ってみて…

5

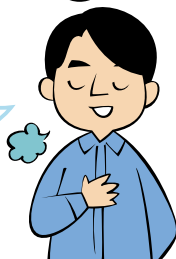
お客様もメカニックも 安心して使いやすい

自動返信メール機能で24時間いつでもネット予約が完結。パソコンやタブレット、スマホでも管理作業可能です。予約台数枠はネット枠と店舗枠を分けて設定することができます。予約台数がパンクしてメカニックに負担をかけてしまう…ということも防ぐことができます。

株式会社
辰己モータース

車の細やかな状態・状況管理は、ラベル機能を活用しています。入庫済みや作業完了、電話済み等を簡単に管理したことで、お預かりしている車の進捗状況を一目で確認できるようになりました。totocoを導入したことで、より迅速なサービスができるようになりました。

導入店様からの声を
いただきました！



新システムを導入するにあたり不安もありましたが、実際の業務を見て、活用方法を具体的に提案いただけたことで導入にいたりしました。また、Web予約が可能になったことで、これまでに以上に業務がスムーズになりました。



中部産業

6

導入店舗順次拡大中です！

totoco（ととこ）は、現場で生まれた商品であり、汎用性の高い商品です。様々な工場にて現場の皆様の「こんな欲しかった！」にこれからも応えていきます。

私は限定認証工場で約2年間勤務しその後がソリインストールで5年間勤務。当時は全て電話対応・紙ベース管理が当たり前で事前予約もなく全て来店順に整備していくのが日常の中でtotocoのクラウド管理へ移行するのは多少抵抗もありました。ですがtotocoは整備工場に特化しており現場に密着したツールだと実感しました。

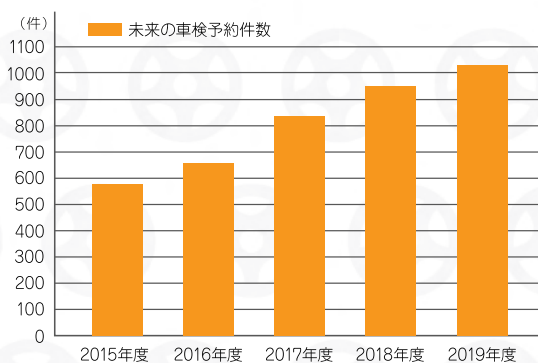
全国に
広がっています！



株式会社
ヤマウチ
錦見



車検予約貯金 2019年4月



簡単ネット予約により日々の車検件数にムラが出ないので、**先々の見通しが立ち、作業の効率化**につながります。

Zoomなどでプレゼンいたします！



車検ネット予約管理サービス

ご興味を持って頂ければ、
まずは無料でプレゼン致します！
お気軽にお問合せくださいませ。



あなたの会社の
宣伝部長!

とっところ

広報部

▶ する しない

totocoを導入したなら、社内管理だけではなく、集客も増やそう!

▶ **成功の要素**が詰め込まれている!

① 広告で集めて



② 選ばれる強みのある
ホームページで予約へGO!

選ばれる
強み

totoco
予約システム
予約!

③

分析
改善

成功へ
導く2つ
の特徴

PPC 広告運用に強い

Googleのプレミアパートナー
であり、全国で30社のSME
パートナーに認定されています。



分析改善に強い

- ウェブ解析士協会認定の上級ウェブ解析士が多数在籍
(10名、2019年8月現在)
- 多数の成功事例+100以上の実験サイトを運用し分析
- ウェブ業界向け
書籍多数出版



集客の仕組み料金プラン

ホームページを
お持ちでない方

簡易ホームページ作成プラン

(税別)
12万円

①TOPページ ②事業紹介 ③会社概要 ④お問い合わせフォーム
3種類のテンプレートデザインからご選定いただき、ホームページを作成します。

※テンプレートに含まれていない要素を掲載する場合は別料金。※写真・文章はご用意いただきます。写真素材のご提供・ライティングが必要になる場合は別料金。

サーバ・ドメイン維持管理

(税別)
7.5万円/年額

レンタルサーバ、ドメインの維持管理を行います。テキストの差し替え(デジタルデータでのご提供)や写真の差し替え(加工作業を含まない)などホームページの簡易更新作業も行います。

選ばれる強み(コンセプトワーク) + LP 作成プラン

(税別)
32万円

競合サイトの特徴・キャッチコピー・オファーなどを調査後、自社サービスの強みを引き出すヒアリングシートをもとに、ユーザーに選ばれる強みを導出します。導出した強みを訴求するLP(ランディングページ)を、3種類のテンプレートデザインからご選定いただき、ページを作成します。

※テンプレートに含まれていない要素を掲載する場合は別料金。※写真・文章はご用意いただきます。写真素材のご提供、または撮影が必要になる場合は別料金。

PPC 広告初期費用

(税別)
6.5万円

PPC 広告を出稿するための準備(キーワード選定・広告文作成・アカウント開設・出稿申請など)を行います。

PPC 広告運用手数料

(税別) 運用手数料 **5万円** + 広告費 **10万円** ~
※各検索エンジン会社へ支払う広告費です。

● 広告費25万円以上の場合、
運用手数料は
広告費の **20%/月額**

業界最新の手法をいち早く取り入れ、PPC 広告の効果を最大化するための広告運用を行います。毎月レポートを提出いたします。

PPC 広告…Pay Per Click (ペイパークリック) の略。クリックされるごとに広告費が発生する仕組みのこと。

すでに
ホームページを
お持ちの方



新しいWEBでの集客手法として注目されている **MEO対策** ご存知ですか？

SEO対策とは、検索エンジンの最適化を行うことです。それに対してMEO対策はGoogle Mapを利用した時に、Google Mapの検索エンジンを最適化し検索結果が上位に表示されるように対策します。※MEOというのは、Map Engine Optimizationの略となる言葉です。

Google Map を活用した売上支援サービス

新規の
お客様の獲得が
あまりできていない



悪い口コミばかりが
目立ってしまっている



喜んでもらっているのに
口コミが増えない



悪評口コミを見られ
内定辞退の
申し出があった



SNS等で情報があふれるこの時代
悪い口コミで想像以上の問題が発生しています！

Q1

お店選びにGoogleの
口コミを参考にしますか？

YES! 80%

出典元: <https://webtan.impress.co.jp/u/2018/07/11/29891>

Q2

悪い口コミを見てお店を
選ばなかった経験がありますか？

YES! 67.5%

出典元: <https://research.nttcoms.com/database/data/001436/>

Q3

求職先企業の入社判断として
口コミを参考にしますか？

YES! 89.1%

出典元: <https://partners.en-japan.com/special/190313/>

情報源として活用されているグーグルマップはお喜びの声も見られる反面、
悪評口コミは、リピーターや新規顧客の獲得、採用まで大きな影響が発生します

**Googleでは意図的な対策や不自然な対策に厳しいペナルティーがある！
対策しようにも、自社ではできない！**

そんな方におすすめの売上支援サービス

Locaop ロカオプ

**口コミ
対策**

自社アンケートシステムを
活用した口コミ獲得

自社ツールを活用し、実際のお客さまの声をGoogleの口コミに反映させています。ペナルティーにならない理由はお打ち合わせ時にご説明します。

**運用
代行**

自社システムを活用した
完全運用代行

自社ツールを活用し、貴社担当に代わって弊社スタッフが口コミへの返信、新着情報、1ヶ月ごとのパフォーマンス報告まで、完全運用代行にてお手伝いします。

集客

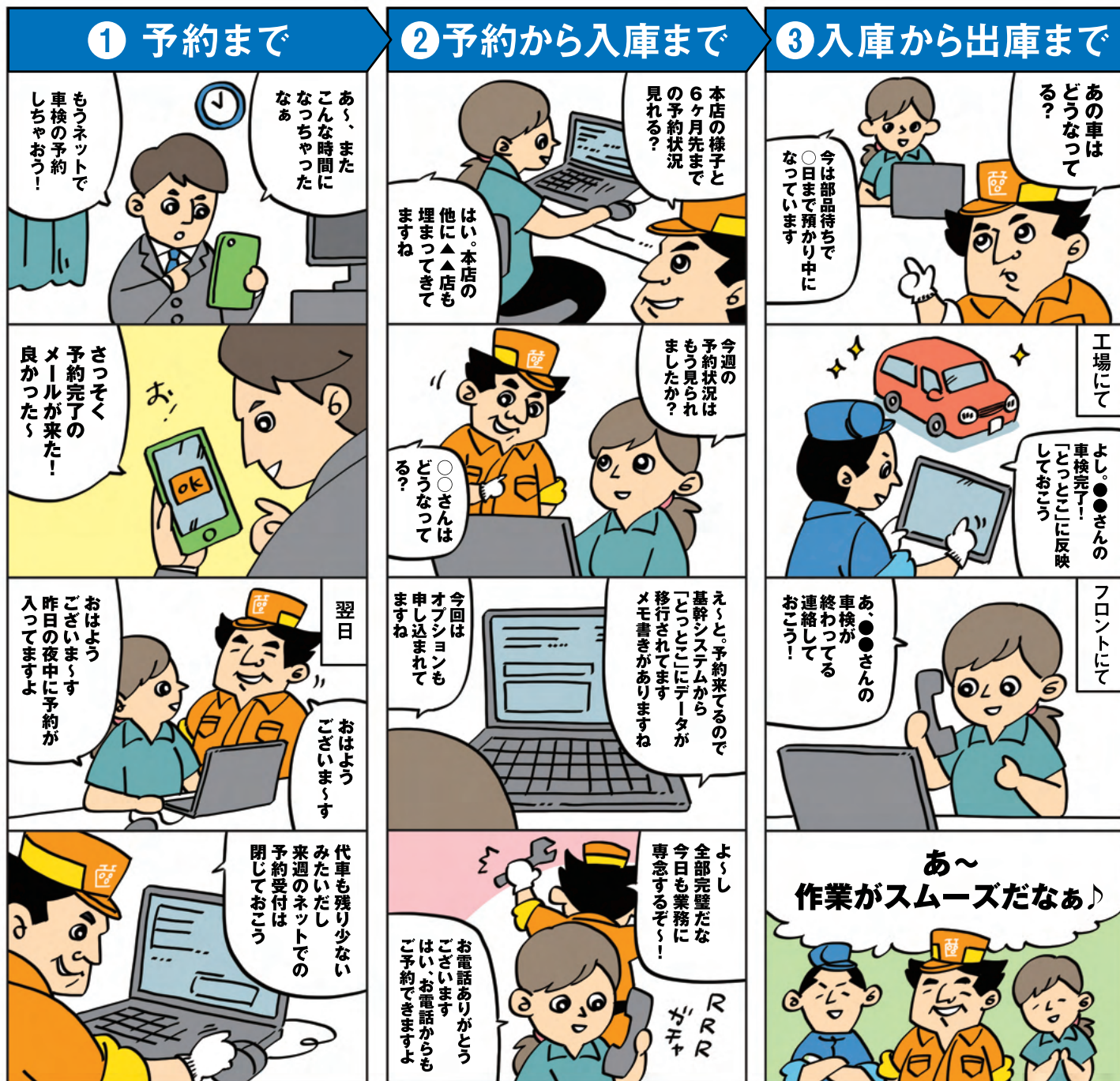
地図を活用した新規顧客向けの
20keywordでの対策

業態によって異なりますが、ユーザーは様々なkeywordで検索をしています。対策をしている業者は多いですが、売上を上げるためにはより多くのkeyword対策が必要となります。

上記内容以外にも施策を実施！

月額 **38,000円** (税別)

※運用スタッフに限りがあります。
お受けできる企業様に上限がございます。



開発したのはこんな会社



株式会社 ヤマウチ

<http://www.y-grp.com/>

設立
昭和25年5月
事業部門
エネルギー部門／カーメンテナンス部門／スポーツ部門／外食部門／不動産部門
代表取締役社長
岡本 将

本社所在地
〒761-8057 香川県高松市田村町397番地

資本金
4,000万円

売上高
189億円 (2019年3月期)

TEL. (087) 867-6868 FAX. (087) 867-6788



スーパー整備工房 わたしのクルマのお医者さん **ラチェットモンキー**



ヤマウチグループのカーメンテナンス部門として香川県内に指定工場3店舗を展開している。新車、中古車を年間250台以上販売し、年間6,000台の車検実績で培ったノウハウを活かした車検ネット予約管理システム「totooco (ととこ)」を開発。実践的かつ使いやすさを追求した整備工場特化型のシステムを導入するなど、どの整備工場も同様に抱えている様々な課題を着実に解決し、業務改善につなげている。

車検 一般整備 新車販売
中古車販売 板金塗装 レンタカー
自動車保険 **totooco**