

あなたの会社の
宣伝部長!

とっところ

広報部

▶ する しない

totocoを導入したなら、社内管理だけではなく、集客も増やそう!

▶ **成功の要素**が詰め込まれている!

1 広告で集めて



2 選ばれる強みのある
ホームページで予約へGO!

選ばれる
強み

totoco
予約システム
予約!

3

分析
改善

成功へ
導く2つ
の特徴

PPC 広告運用に強い

Googleのプレミアパートナー
であり、全国で30社のSME
パートナーに認定されています。



分析改善に強い

- ウェブ解析士協会認定の上級ウェブ解析士が多数在籍
(10名、2019年8月現在)
- 多数の成功事例+100以上の実験サイトを運用し分析
- ウェブ業界向け
書籍多数出版



集客の仕組み料金プラン

ホームページを
お持ちでない方

簡易ホームページ作成プラン

(税別)
12万円

①TOPページ ②事業紹介 ③会社概要 ④お問い合わせフォーム
3種類のテンプレートデザインからご選定いただき、ホームページを作成します。

※テンプレートに含まれていない要素を掲載する場合は別料金。※写真・文章はご用意いただきます。写真素材のご提供・ライティングが必要になる場合は別料金。

サーバ・ドメイン維持管理

(税別)
7.5万円/年額

レンタルサーバ、ドメインの維持管理を行います。テキストの差し替え(デジタルデータでのご提供)や写真の差し替え(加工作業を含まない)などホームページの簡易更新作業も行います。

選ばれる強み(コンセプトワーク) + LP 作成プラン

(税別)
32万円

競合サイトの特徴・キャッチコピー・オファーなどを調査後、自社サービスの強みを引き出すヒアリングシートをもとに、ユーザーに選ばれる強みを導出します。導出した強みを訴求するLP(ランディングページ)を、3種類のテンプレートデザインからご選定いただき、ページを作成します。

※テンプレートに含まれていない要素を掲載する場合は別料金。※写真・文章はご用意いただきます。写真素材のご提供、または撮影が必要になる場合は別料金。

PPC 広告初期費用

(税別)
6.5万円

PPC 広告を出稿するための準備(キーワード選定・広告文作成・アカウント開設・出稿申請など)を行います。

PPC 広告運用手数料

(税別) 運用手数料 **5万円** + (税別) 広告費 **10万円** ~

※各検索エンジン会社に支払う広告費です。

● 広告費25万円以上の場合、
運用手数料は
広告費の **20%**/月額

業界最新の手法をいち早く取り入れ、PPC 広告の効果を最大化するための広告運用を行います。毎月レポートを提出いたします。

PPC 広告…Pay Per Click (ペイパークリック) の略。クリックされるごとに広告費が発生する仕組みのこと。

すでに
ホームページを
お持ちの方

totoco オプション機能紹介

オススメ
オプション

SMS送信

月額 **2,000円**

従量制請求(1件/15円)

お客様に工程状況をSMSで送信。
工程管理に応じて、定型文章が用意してあるので、操作は選ぶだけでとってもカンタン!

テンプレートを選択!
送信者名はローマ字で
最大11文字まで
設定できます。

▶ SMS送信をご契約の場合のみ

アンケート送信

初期設定費が別途必要です。

業績に直結するNPS(ネットプロモータースコア※)を搭載。一般的な顧客満足度だけではなく推奨度を計ることで、顧客自身の継続意向を知り対策ができるため、今後の収益向上につなげやすい。

※企業や商品に対して、どれくらいの愛着や信頼があるかを数値化した指標。

Q. 質問は7項目
10段階のチェックや
自由記述で返答

例>

質問2 そのように評価された理由を自由にお書き下さい。
(最大30文字まで。)

質問7 その他ご意見ご要望お気づきの点などございましたらお聞かせください。
(最大30文字まで。)

10段階のチェック結果をグラフィック化。

打ちこまれたテキストからポジティブかネガティブか
点数を付けてくれます。

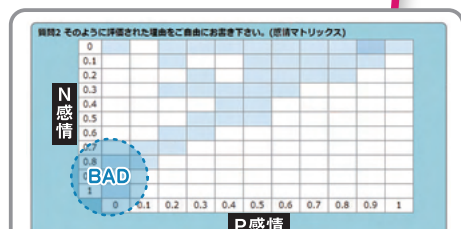
総合的に客観的にグラフ化し、自社の**強みや改善点**を確認できます。

A. 集計結果

お客様のコメントを
AIが判定して
点数化!

そのように評価された理由を自由にお書き下さい。

順位	ID	コメント	P感情	N感情
1	00144	説明がわかりやすく丁寧で助かった。	0.72	0.23
2	139571	交換商品の品質を高く評価し、説明が丁寧で助かった。	0.33	0.64
3	181192	迅速な対応と丁寧な説明で、大変満足しています。	0.94	0.05
4	184471	説明が丁寧で、安心して購入できました。	0.8	0.35
5	177479	親切な対応で、大変満足しています。	0.47	0.51
6	185322	安くても品質が良いので、満足しています。	0.92	0.06
7	05012	価格やサービスは最良と評価していますが、もう少し丁寧な対応をお願いします。	0.9	0.07
8	03195	親切な対応で、大変満足しています。	0.87	0.03
9	05928	親切な対応で、大変満足しています。	0.38	0.62
10	00273	サービスなど、総合的に良かったです。が、他店のサービスと比較して、この評価にしました。	0.53	0.41
11	183317	親切な対応で、大変満足しています。	0.87	0.01
12	139821	親切な対応で、大変満足しています。	0.51	0.46



P感情: 数字が大きいほど肯定的(ポジティブ)
N感情: 数字が大きいほど否定的(ネガティブ)

オススメ
オプション

ミステリーショッパー

AJIS+ totoco

投資対効果がすぐ見えるので
店舗を活性化して
オペレーション向上に
つながります

totocoの新規顧客、リピーター創出に向けた「**体験モニター**」です。調査をきっかけに、一般のお客さまと同じように来店し、**約50項目と調査コメント**を記載した、率直な意見をフィードバックします。

訪問

CS調査で店舗を「体験」。新規の調査員登録があるので継続的に体験可能。

リピート

体験モニターがプライベートでの来店のおかげとなる。

顧客化

再来店を重ねてリピーター(顧客)になる。口コミによる新規顧客も見込める。

通常ご契約

新規でオリジナル調査項目を作成し、調査&報告

1社 **15万円~20万円**

★ totocoからのご紹介特別ご契約

totocoが生まれた整備工場で実際に運用している

調査項目を利用し、調査&報告

※調査対象店舗数によって料金変動

1社1店舗 **2万円**

画面	機能	機能概要	ライトプラン	スタンダードプラン ※旧ヘーシック、ゴールド含む	安心プラン	備考
初期費用 (税抜)			10,000円	10,000円	10,000円	追加1店舗あたり +5,000円
月額料金 (税抜)			18,000円/店舗 追加1店舗あたり+9,000円	33,000円/店舗 追加1店舗あたり+16,000円	55,000円/店舗 追加1店舗あたり+27,000円	
データ移行料 (税抜)			—	50,000円/店舗	50,000円/店舗	追加1店舗あたり +25,000円
管理画面 (店舗)	お知らせ機能	totoco から“アップデート”など お知らせが表示される。	○	○	○	
	車検予約台数情報	店舗別に予約台数が6ヶ月先まで「ネット」と 「ネット以外」でカウント表示される。	○	○	○	
	メンテ予約台数情報	店舗別に予約台数が6ヶ月先まで「ネット」と 「ネット以外」でカウント表示される。	○	○	○	
	横断検索機能	複数店舗の顧客データを一括検索できる。	○	○	○	
	入庫管理	ネット予約と店舗予約の一元管理が可能	○	○	○	ライトは店舗予約のみ
	予約枠	ネット予約枠と店舗予約枠を二重構造で管理できる。 台数に応じてカレンダーの色分け表示ができる。	○	○	○	ライトは店舗予約のみ
	進行状況の管理	進行具合や状況確認を管理できる。	○	○	○	
	ラベル機能	各分類を異なる色で分けることで知りたい 情報をクリック一つで簡単に表示できる。	○	○	○	
	検索機能	店舗内の顧客データを検索できる。	○	○	○	
	入庫受付時間設定	5分・10分・15分・30分・60分毎に 設定できる。2列表示ができる。	○	○	○	
	受け入れ可能台数設定	入庫時間毎の最大受け入れ台数を設定できる。 状況に応じて受け入れ可能台数を設定できる。	○	○	○	管理者IDとスタッフID で権限を変えてご利用く ださい。
	定休日と予約受付時間設定	通常店休日と変則店休日と変則予約枠調整ができる。 ネット予約の締め切りを任意設定できる。	○	○	○	管理者IDのみ 可能です。
	入庫車両工程管理	入庫から出庫までの工程管理ができる。	○	○	○	
	リマインドメール送信	送信タイミングを任意設定できる。 5通まで送れる。	—	○	○	店舗毎、タイミング毎に、挿入文 章を変更する事ができます。最大 180日前まで設定が可能です。
	予約報告機能	ネットで予約が入った際、登録した メールアドレスに転送報告できる。	—	○	○	各店舗10名まで 登録が可能です。
	CSVダウンロード機能	顧客データを抽出する事ができる。	○	○	○	管理者IDのみ 可能です。
	集計機能	簡単な集計ができる。	○	○	○	
	システム連動	基幹システムから情報を 流し込む事ができる。	—	○	○	
	ログインID	管理者用とスタッフ用の2つご用意。	○	○	○	日々の実務業務に沿った 入庫調整が一括で可能。
	SMS送信 ※SMS送信のオプ ションを契約の方のみ	携帯番号で定型文章を 工程管理に応じて送信できる。	△	△	○	【利用料】 一律月額2,000円UP 従量制請求。1件15円。
	アンケート送信	ネットプロモータースコアを搭載した アンケートをSMSで送信できる。	△	△	○	利用料増減なし。 別途請求なし。
	ミステリーショッパー	体験モニターを通して客観的なチェックで サービス向上を目指す。	△	△	○	安心プランは複数店舗 一律料金
お客様利用画面	バナー納品	バナーのソースを納品。HTML方式の HPに張り付けるとバナーが出現する。	—	○	○	URLも納品します。
	カンタン見積機能	車検基本料金が3〜4クリックで表示される。 項目および金額のカスタマイズも可能。	—	○	○	
	車検予約機能	「店舗で選ぶ」「カレンダーで選ぶ」 「コースで選ぶ」3つの選択肢を用意。	—	○	○	
	メンテ予約機能	「コースで選ぶ」「店舗で選ぶ」「カレンダーで選ぶ」 3つの選択肢を用意。5種類までメニュー搭載できる。	—	○	○	スタンダードプランは 自動で車検ネット枠を 埋める選択が可能です。
	オプション・割引メニュー表示	予約日から自動計算で表示可能。 単一表示可能。デフォルト選択可能。	—	○	○	オプションで単価アップが見込 めます。自動計算は早期予約 割引などに活用ください。
	予約情報入力設定	任意・必須項目を選択できる。 項目を増やす事ができる。	—	○	○	
	店舗情報表示	店舗毎に写真や案内文、住所など 情報を掲載できる。	—	○	○	
	ヘッダーフッター設定	コーポレートカラーに変更できる。ロゴマーク(移行 先任意設定機能付)・電話番号を表示できる。	—	○	○	

※△はオプションです。

体験デモ画面で totoco を 試してみる ▶

ととこ 車検

