

リモート下、日本企業の国内外拠点の外国人材とのコミュニケーション課題の解決
オンライン研修「オンライン・グローバルチーム・ワークスキル」開催
異文化コミュニケーションの障壁を乗り越えるマインドセットとスキル研修

グローバル人材育成・研修サービスの株式会社 J-グローバル（東京都中央区、代表取締役 CEO ジョン・ジェームズ・リンチ）は、with コロナ時代、日本企業の国内外拠点における外国人材の管理、海外営業などグローバル人事等に係る担当者を対象に、オンライン研修「オンライン・グローバルチーム・ワークスキル」（<https://j-globalgroup.com/webinar/>）を、本年7月14日（火）より10月1日（木）の間、全5講座を開催します（詳細別記）。

現在、世界的に新型コロナウイルス感染拡大が続き、多くの国で入国制限、行動制限が取られています。

この状況下、海外拠点を持つ日本企業は、駐在員の一時帰国や在宅勤務によりリモート下で現地スタッフの管理を行う状況が出ています。これは国内拠点においても同様です。一方、平常時から外国人材と対面、口頭で何とかコミュニケーションを取っていた場合など、リモートに切り替わって意思疎通が取りにくくなると、業務上のミスが起こるリスクも出てきます。これは、従来から日本企業が潜在的に抱えていた問題であり、コロナを契機に表面化したとも言えます。

オンライン研修「オンライン・グローバルチーム・ワークスキル」は、全5講座（各回2時間30分）のバイリンガル型オンラインワークショップです。インタラクティブな環境で行うアクションラーニングの手法で、オンラインコミュニケーションに必要なスキルを学び、他の参加者と共に実践力を身に付けます。本研修を通じて、「オンラインでグローバルスタッフとのコミュニケーションに自信を持ちたい」、「誤解や無駄な努力を無くしたい」、「説得力があり効果的なテクニックを身に付けたい」、「相手に自分の視点を伝え、物事を実現させたい」、「ZOOM ミーティングをマスターしたい」など具体的な課題を学びます。ファシリテーターは、これまで100社以上の日本企業や外資系企業に国際ビジネス・コミュニケーション・スキルの指導を行ってきた来日20年の英国人代表者ジョン・ジェームズ・リンチがリーダー役になり、日本、アジア、欧米で豊富なビジネス経験を持つ日本語堪能な外国人ファシリテーター達がサポートします。

経済のグローバル化が進み、日本企業の国内外拠点には多様な外国人材が在籍しています。しかし、マネージメントが問題で外国人材の能力を引き出せず離職率が高い企業が少なくありません。当社は、グローバル視点を持つ外国人材が日本のチームワークを身に付けると相乗効果を発揮すると考えています。それにはまず、日本人担当者が自分に自信を持ってどれだけ自分の意思を伝えたいかという思い（マインドセット）と共に、異文化を乗り越えて互いに理解するスキルを身に付けることが重要です。

当社は、チームワークの日本型ビジネスと競争的なグローバルビジネスの強みを併せ持つ「J-グローバル型ビジネス」に基づく人材育成、研修を通じて、日本企業の発展を支援して参ります。

<オンライン研修の概要>

- 【講師】 株式会社 J-グローバル 代表取締役 CEO ジョン・ジェームズ・リンチほか
- 【対象】 日本企業の国内外拠点の外国人材の管理担当者、海外営業担当者、グローバルポジション新任者等
- 【定員】 各回 30 名
- 【価格】 1 講座 ¥25,000-、6 講座セット ¥80,000-（支払い請求書を発行）
- 【申込】 J-グローバルウェビナー申込ページ (<https://j-globalgroup.com/webinar/>)

【1】 グローバルコミュニケーションマインドセット

- 日時：7/14（火）9:30-12:00
- 内容：オンライン、オフライン共に自信を持ってコミュニケーションが取れる 20 個のマインドセットを学びます。

【2】 グローバルオンラインミーティングの管理

- 日時：7/28（火）9:30-12:00
- 内容：外国人材のポジティブな成果につながる動機づけを引き出すオンラインミーティングのファシリテーションスキルを学びます。

【3】 グローバルオンライン交渉術

- 日時：8/18（火）9:30-12:00
- 内容：オンラインで効果的な解決策を模索、検討し、効率的に実現させるスキルと説得力のある交渉の技術を学びます。

【4】 グローバルオンライン説得術

- 日時：9/1（火）9:30-12:00
- 内容：具体的な行動を促す、効果的で説得力のあるメールやオンラインプレゼンテーションを作成するテクニックを学びます。

【5】 グローバルオンラインプロジェクトマネジメント

- 日時：9/15（火）9:30-12:00
- 内容：異文化環境が会社やプロジェクトにどのようなメリットをもたらすのかを把握し、リモートでもチームワーク、目標設定、プロセスや進捗管理をスムーズに実践するスキルを学びます。

【6】 グローバルオンラインパフォーマンス管理

- 日時：9/29（火）9:30-12:00
- 内容：オンラインにおける目標設定、評価とフィードバックなど、コーチングスタイルの管理手法を用いて、各従業員の育成やビジネスの成長を促します。

【会社概要】

J-グローバルは、日本企業に人材、スキル、ビジネスカルチャーを紹介してグローバル化への道を切り開くお手伝いをしています。日本の成長と繁栄が当社のミッションです (URL: <https://j-globalgroup.com/>)。

- 社名：株式会社 J-グローバル
- 所在地：東京都中央区八重洲 1-7-20 八重洲口会館 B2
- 代表者：代表取締役 CEO ジョン・ジェームズ・リンチ（異文化ビジネスコンサルタント）



[プロフィール]

英国ブリストル大学卒。1990 年来日。翌年から株式会社インテック・ジャパン（現株式会社リンクグローバルソリューション）で、顧客に国際ビジネス・コミュニケーション・スキルを指導する。1997 年から東京理科大学で英文ビジネスライティング講師も担当。2010 年株式会社 J-Global 設立。これまで 100 社以上の日本企業および外資系企業で講師やコンサルティング実績を持ちます。

【本件の一般の方のお問合せ先】 株式会社 J-グローバル TEL：03-3281-4303

【本件の報道関係のお問合せ先】 広報代行ストライク&パートナーズ合同会社 担当：大津
TEL：070-5075-3230、E-mail：ohtsu@strike-pr.com

※本件講座に限らずグローバルビジネスにおける異文化コミュニケーション等のテーマのご取材にご協力させていただきます。