

問い合わせ対応を  
AIで効率化！



# 答えに導くFAQ

クラウド型 AI-FAQサービス

 KotaMi

# KotaMi 概要

## AIがFAQの内容を分析し学習する『クラウド型AI-FAQサービス』

### Point 1

#### 聞きたい事を 文章で検索できる！

事前に、AIがFAQ(よくある質問と回答)の内容を分析することにより、人に問い合わせをするかのように、聞きたい事を文章で検索できます。

### Point 2

#### 使えば使うほど、求めている FAQにたどり着きやすくなる！

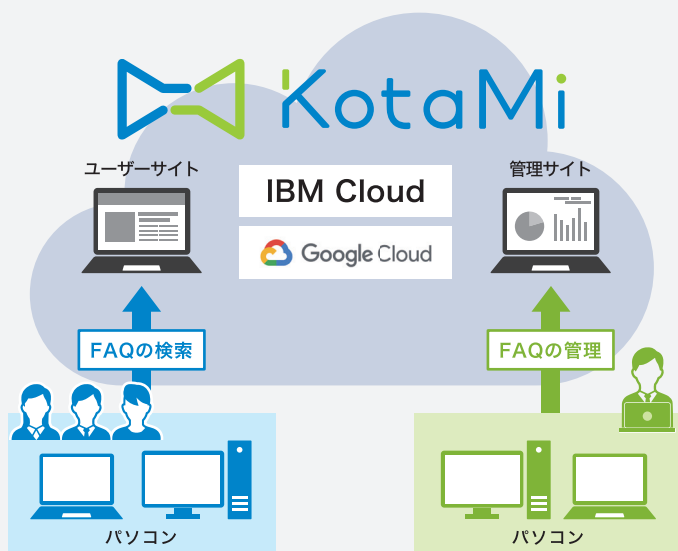
検索結果を利用者が評価することで、求めているFAQをAIが学習し、使えば使うほどたどり着きやすくなる『答えに導くFAQ』です。

### Point 3

#### 導入後のメンテナンスも簡単！

WEB上の編集ツールで、簡単にFAQの作成・編集が可能です。検索ログをシステムが分析するため、FAQのメンテナンスに活かせます。

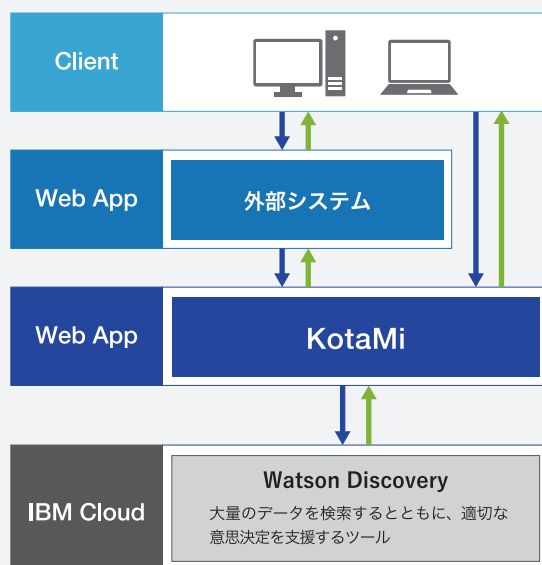
## KotaMi サービス全体図



- 問い合わせ業務の効率化
- 聞きたい事を文章で検索できる
- 使えば使うほど、求めているFAQにたどり着きやすくなる
- 導入後のメンテナンスも簡単

※ IBM Cloud は、International Business Machines Corporationの商標です。  
※ Google Cloud は、Google LLC の商標です。

## KotaMi 構成図



外部システムとの連携や単独での使用も可能です。  
IBMのAIサービスのひとつであるWatson Discoveryを使用した自然文検索を実現しています。人に問い合わせをするかのように聞きたいことを文章で検索することが可能となっております。

※ IBM は、International Business Machines Corporation の商標です。

## 機能・動作環境・価格について

### 検索機能

- ・ 自然文検索
- ・ カテゴリ検索

### FAQ 関連機能

- ・ 登録/編集/削除
- ・ データインポート
- ・ 閲覧数が多いFAQ
- ・ FAQ 登録候補

### その他機能

- ・ 関連性学習
- ・ 検索カテゴリ・ワードランキング

### 動作環境

Windows 環境

- ・ Google Chrome (最新バージョン)
- ・ Mozilla Firefox (最新バージョン)
- ・ Microsoft Edge (最新バージョン)

お問い合わせ

月額 50,000 円～ 詳しくは下記までお問い合わせください。

開発元

新日本コンピュータマネジメント株式会社  
AI 技術推進室

- 東京本社 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町1番1号 住友市ヶ谷ビル14F
  - 大阪本社 〒530-0004 大阪市北区堂島浜1丁目4番16号 アクア堂島NB Fタワー17F
- ☎ 03-6378-7485 ✉ ai-tech@scm-net.co.jp 🌐 <https://kotami.scm-net.co.jp/>