

報道関係者各位

2026 年 9 月 30 日

Veeva Japan 株式会社

Veeva Vault CRM、トップ 20 製薬企業のさらなる 1 社で 採用、市場におけるリーダーシップを拡大

190 社の本番稼働と Top 20 の製薬企業のうち 14 社による採用決定により、
Vault CRM は AI 活用への最速の道筋を提供

ライフサイエンス業界に特化した SaaS ソリューションの世界的パイオニア [Veeva Systems](#) 【NYSE: VEEV】（以下 Veeva）は 2026 年 9 月 23 日、[アムジェン](#)、[バイオジェン](#)、[イーライリリー・アンド・カンパニー](#)、[リジェネロン](#) による最近の採用決定に続き、トップ 20 の製薬企業に入る 1 社から新たに採用を獲得したことを発表しました。190 社以上の本番稼働実績と、トップ 20 製薬企業のうち 14 社がグローバルで採用を決定している Vault CRM は、次世代の CRM として新たなエージェント機能とコア機能を提供し、フィールドチームの生産性と効率性を高めます。（本リリースは、Veeva 本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](#)からお読みいただけます。）

エージェンティック・コマーシャルの基盤として、Vault CRM は業界が推進する医療従事者（HCP）とのエンゲージメント方法の変革を支援しています。コマーシャルエビデンスを生成する [Agentic Call Report](#) のような画期的なイノベーションにより、コマーシャルチームはより深いインサイトを取得して、ターゲットを絞った戦略の策定、処方バリアとなる要因の特定、顧客エンゲージメントの最適化を実現します。

Veeva の CRM Suite 担当プレジデントである Arno Sosna は次のように述べています。



「お客様とともに Vault CRM のエージェント・コマーシャルへの移行に取り組むことができることを大変嬉しく思います。私たちは業界とともに、次世代の CRM によって、より迅速かつ効率的に医薬品を患者さんにお届けする、根本的に新しい働き方を確立していきます。」

Vault CRM は [Veeva Vault CRM Suite](#) の一部であり、営業、マーケティング、メディカルを連携させることで、あらゆるチャネルでより効果的で顧客中心のコンプライアンスに準拠したエンゲージメントを実現します。

【Veeva Systems 社について】

Veeva は、アプリケーション、エージェント、データ、コンサルティングを通じて、ライフサイエンス業界に特化したクラウドサービスを提供しています。イノベーション、優れた製品、顧客の成功に尽力し、世界最大のバイオ医薬品企業から新興バイオテクノロジー企業まで、1,500 社以上にサービスを提供しています。また、[パブリック・ベネフィット・コーポレーション企業](#)として、お客様や従業員、株主、サービスを提供する業界を含む、すべてのステークホルダーの利益バランスを保つことに取り組んでいます。詳しくは、www.veeva.com/jp/ をご覧ください。

【Veeva Forward-Looking Statements】

This release contains forward-looking statements regarding Veeva's products and services and the expected results or benefits from use of our products and services. These statements are based on our current expectations. Actual results could differ materially from those provided in this release and we have no obligation to update such statements. There are numerous risks that have the potential to negatively impact our results,



including the risks and uncertainties disclosed in our filing on Form 10-Q for the fiscal year ended July 31, 2026, which you can find [here](#) (a summary of risks which may impact our business can be found on pages 33 and 34), and in our subsequent SEC filings, which you can access at [sec.gov](#).

###

【報道関係者からのお問合せ先】

Veeva Japan 株式会社

広報チーム

pr.jp@veeva.com

LinkedIn で Veeva の情報を受け取る場合はこちら：

jp.linkedin.com/company/veeva-japan