

報道関係者各位

2026 年 10 月 6 日

Veeva Japan 株式会社

Veeva、すべての報告チャネルからのエージェント型トリアー ージを実現する Veeva Falcon Router を発表

ライフサイエンス業界に特化した SaaS ソリューションの世界的パイオニア [Veeva Systems](#) 【NYSE: VEEV】（以下 Veeva）は 2026 年 9 月 21 日、有害事象などの安全性報告、製品品質に関する苦情、および医療照会（医学的照会）を迅速かつ一貫性をもって適切なチームを特定し振り分ける業界特化の自律型 AI エージェント「Veeva Falcon Router」を発表しました。（本リリースは、Veeva 本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](#)からお読みいただけます。）

Falcon Router は、あらゆる規模のバイオ医薬品企業におけるトリアーージおよびルーティングのプロセスを自動化し、手作業による照合作業を不要にします。初期の対象は、[Veeva Ostro](#) を含む E メールおよび Web 受付となります。Falcon Router は自律的に分類した情報を、[Veeva Safety](#)、[Veeva QMS](#)、[Veeva MedInquiry](#)、または指定された受信トレイへ振り分けて送信します。

「すべてのバイオ医薬品企業は、このトリアーージという課題に直面しており、参入する新たな地域や市場に投入する製品が増えるにつれて、その負担はますます大きくなります」と、Veeva Safety 担当バイスプレジデントである John Lawrie は述べています「専門家にとって最も重要なこと、つまり患者に集中できるようにするために、迅速かつ信頼性の高いトリアーージの重要性がこれまで以上に高まっています。」



Falcon Router は Veeva が提供するライフサイエンス向けのエージェントイックレイバー（自律型 AI エージェントによる業務遂行）ソリューションである [Falcon Agent Suite](#) の一部であり、2027 年 1 月に米国でアーリーアダプター向けに提供開始予定です。

【Veeva Systems 社について】

Veeva は、アプリケーション、エージェント、データ、コンサルティングを通じて、ライフサイエンス業界に特化したクラウドサービスを提供しています。イノベーション、優れた製品、顧客の成功に尽力し、世界最大のバイオ医薬品企業から新興バイオテクノロジー企業まで、1,500 社以上にサービスを提供しています。また、[パブリック・ベネフィット・コーポレーション企業](#)として、お客様や従業員、株主、サービスを提供する業界を含む、すべてのステークホルダーの利益バランスを保つことに取り組んでいます。詳しくは、www.veeva.com/jp/ をご覧ください。

【Veeva Forward-Looking Statements】

This release contains forward-looking statements regarding Veeva's products and services and the expected results or benefits from use of our products and services. These statements are based on our current expectations. Actual results could differ materially from those provided in this release and we have no obligation to update such statements. There are numerous risks that have the potential to negatively impact our results, including the risks and uncertainties disclosed in our filing on Form 10-Q for the fiscal year ended July 31, 2026, which you can find [here](#) (a summary of risks which may impact our business can be found on pages 33 and 34), and in our subsequent SEC filings, which you can access at sec.gov.



###

【報道関係者からのお問合せ先】

Veeva Japan 株式会社

広報チーム

pr.jp@veeva.com

LinkedIn で Veeva の情報を受け取る場合はこちら：

jp.linkedin.com/company/veeva-japan