報道関係者各位

2026 年 11 月 10 日

Veeva Japan 株式会社

UCB、Veeva Vault CRM を採用

エージェンティック CRM プラットフォームで、
グローバルで一貫した顧客エンゲージメントの実現へ

ライフサイエンス業界に特化した SaaS ソリューションの世界的パイオニア Veeva Systems【NYSE: VEEV】（以下 Veeva）は 2026 年 11 月 4 日、UCB がライフサイエンス向けエージェンティック・エンゲージメント・プラットフォームである Veeva Vault CRM の導入を決定したことを発表しました。Vault CRM は、業界特化型 AI を提供することで新薬の上市を加速させ、より優れた顧客体験を実現します。（本リリースは、Veeva 本社が発表した報道資料の抄訳です。原文はこちらからお読みいただけます。）

UCB のチーフ・デジタル・テクノロジー・オフィサーである Edwin Erckens 氏は、次のように述べています。「Vault CRM への移行を通じ、Veeva との戦略的パートナーシップを一層強化できることを大変嬉しく思います。両社は顧客の成功に対する強いコミットメントを共有しており、Vault CRM は UCB がコマーシャル活動を推進するための強固なテクノロジー基盤を提供してくれます。」

Veeva Europe のプレジデントである Chris Moore は、次のように述べています。「Vault CRM は、顧客エンゲージメントを支えるプラットフォームです。安定性と拡張性に優れ、将来の変化にも適応できる技術基盤を提供することで、UCB のコマーシャル戦略の前進を後押しします。今後も UCB と緊密に連携し、この重要なミッションの達成を支援してまいります。」

© 2026 Veeva Systems Inc. All rights reserved. Veeva, V, Vault, and Crossix are registered trademarks of Veeva Systems Inc.

Vault CRM は、エージェンティック・コマーシャルのテクノロジー基盤である Vault CRM Suite の一部です。Vault CRM の Agentic Call Report は、コマーシャルエビデンスを生成し、これまで見過ごされていた治療の障壁を明らかにします。

【Veeva Systems 社について】

Veeva は、アプリケーション、エージェント、データ、コンサルティングを通じて、ライフサイエンス業界に特化したクラウドサービスを提供しています。イノベーション、優れた製品、顧客の成功に尽力し、世界最大のバイオ医薬品企業から新興バイオテクノロジー企業まで、1,500 社以上にサービスを提供しています。また、パブリック・ベネフィット・コーポレーション企業として、お客様や従業員、株主、サービスを提供する業界を含む、すべてのステークホルダーの利益バランスを保つことに取り組んでいます。詳しくは、www.veeva.com/jp/ をご覧ください。

【Veeva Forward-Looking Statements】

This release contains forward-looking statements regarding Veeva's products and services and the expected results or benefits from use of our products and services. These statements are based on our current expectations. Actual results could differ materially from those provided in this release and we have no obligation to update such statements. There are numerous risks that have the potential to negatively impact our results, including the risks and uncertainties disclosed in our filing on Form 10-Q for the fiscal year ended July 31, 2026, which you can find here (a summary of

© 2026 Veeva Systems Inc. All rights reserved. Veeva, V, Vault, and Crossix are registered trademarks of Veeva Systems Inc.

risks which may impact our business can be found on pages 33 and 34), and in our subsequent SEC filings, which you can access at sec.gov.

###

【報道関係者からのお問合せ先】
Veeva Japan 株式会社
広報チーム
pr.jp@veeva.com
LinkedIn で Veeva の情報を受け取る場合はこちら：
jp.linkedin.com/company/veeva-japan

© 2026 Veeva Systems Inc. All rights reserved. Veeva, V, Vault, and Crossix are registered trademarks of Veeva Systems Inc.