



綾瀬はるかさんが 5 つ星ホテルの支配人に就任！？

毎日洗っても衣類のヨレ・毛玉を防ぎ*¹、シルクのようななめらかさに 「レノアハピネス夢ふわタッチ」新 TVCM

9月19日（木）より全国でオンエア開始

P & G ジャパン 合同会社（本社：神戸市）は、柔軟剤ブランド『レノア』から、自宅にいながら 5 つ星ホテル推奨*² の香りとお肌ざわりを味わえるのが特長の、衣料用柔軟剤「レノアハピネス夢ふわタッチ」シリーズを 9 月下旬からリニューアル発売いたします。それに伴い、綾瀬はるかさんが出演する新 TVCM「ホテルハピネス・さよならダメージ篇」を 2024 年 9 月 19 日（木）より全国でオンエアを開始いたします。それに先立ち、9 月 18 日（水）午前 10 時よりレノア公式 YouTube で先行公開いたします。



「レノアハピネス夢ふわタッチ」は、上質な香りとお肌ざわりで、おうちにいながらも 5 つ星ホテルのような贅沢（ぜいたく）体験を提供するのが特長の衣料用柔軟剤シリーズです。今回の新 TVCM では、5 つ星ホテル「ホテルハピネス」の支配人に扮（ふん）した綾瀬さんが、大切な衣類を洗濯で傷つけたくないという女性客に、5 つ星ホテルが認めた柔軟剤「レノアハピネス夢ふわタッチ」をおススメするストーリーを通じて、毎日洗ってもシルクのようになめらかな肌ざわりが続く「レノアハピネス夢ふわタッチ」の特長を表現しました。洋服を抱えながら「傷つくのが怖くて、洗えないし、着れない」とホテルのフロントを訪ねてきた女性客に対して、「大丈夫ですよ」と微笑み、ダメージケアできる「レノアハピネス夢ふわタッチ」なら、T シャツのヨレ、ニットの毛玉まで防ぐことを伝える綾瀬さん。「毎日洗っても平気ですか？」と尋ねる女性客に、「もちろん！」と応える“綾瀬支配人”の頼りがいのある眼差しと、お客様を包み込むやさしい笑顔が印象的な CM となっています。

「レノアハピネス夢ふわタッチ」について

今回の製品リニューアルでは、“毎日洗濯する服もなるべく傷めたくない”という消費者ニーズにあわせて、T シャツの首元のヨレやニットの毛玉などの衣類のダメージを防ぎながら*¹、シルクのようになめらかな肌ざわりに洗い上げます。さらに 5 つ星ホテルが認めたふんわり贅沢な香りをお楽しみいただけます。また、シリーズの中でも特に人気の香りである「アンティークローズ」と「ホワイトティー」、「ヴェルベット Blossom & フローラル」の 3 種類のラインアップにて、香料成分をアップグレードしました。加えて、全ラインアップのパッケージデザインを刷新、背景は柔らかなファーのようなデザインを採用し、パッケージからも、ふわふわの洗い上がりとお肌ざわりをイメージしていただけます。毎日の服の洗濯ダメージを防ぎながら、シルクのようになめらかな肌ざわりに洗い上げる「レノアハピネス夢ふわタッチ」シリーズで、5 つ星推奨*² の上品な香りと、ふんわり贅沢な肌ざわりをお楽しみください。

*¹ 新品から複数回洗濯した場合。当社柔軟剤比。効果は衣類の素材によって異なる場合がございます。

*² ザ・ウィンザーホテル洞爺リゾート&スパ推奨。本製品がザ・ウィンザーホテル洞爺リゾート&スパの客室で使用されている訳ではありません。

CM 概要

タイトル : 「ホテルハピネス・さよならダメージ篇」（15 秒・30 秒）

出演 : 綾瀬はるか

TVCM オンエア日 : 2024 年 9 月 19 日（木）より

オンエア地域 : 全国

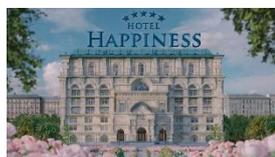
ブランドサイト : <https://www.lenorjapan.jp/ja-jp/lenor-lineup/about-lenor-happiness>

YouTube : <https://youtu.be/omJgxS7DikI>（9 月 18 日（水）午前 10 時公開）

P&G レノアハピネス夢ふわタッチ「ホテルハピネス・さよならダメージ篇」(30秒) ストーリーボード



NA :
レノアハピネス



それは



5つ星ホテルが
認めた柔軟剤



女性客 :
私、傷つのが怖くて…



洗えないし、着れない。



綾瀬さん :
大丈夫ですよ。



NA :
ダメージケアできる
ハピネスなら、



Tシャツのヨレ、



NA :
ニットの毛玉まで防ぐ。



普段着が
シルクのようななめらかさ。



女性客 :
毎日洗っても平気ですか？



綾瀬さん :
もちろん！



綾瀬さん OFF NA :
5つ星ホテルが認めた
極上の香りとお肌ざわり



NA :
レノアハピネス

撮影エピソード

◇気品と包容力にあふれた 5 つ星ホテルの支配人役を好演！

5 つ星ホテルの支配人という、いつもの CM と違う役柄でありながら、綾瀬さんはファーストテイクから気品と包容力にあふれた支配人像を演じていました。呼び鈴を鳴らすシーンは、カメラのズームとセリフ、ベルの音のタイミングなどがかなり難しい状況でしたが、初回からバチッと決めてみせた綾瀬さん。事前のテストでなかなかタイミングが合わず、苦労したスタッフの皆さんから思わず「おー！」という歓声が上がりました。いつも自然体で飾らない人柄が魅力の綾瀬さん。彼女だからこそ発信できるメッセージの強さを、スタッフ一同改めて実感する撮影となりました。

◇綾瀬さん自ら提案したアイデアのおかげで撮影がスムーズに進行

撮影時には小さなモニターを綾瀬さんの近くにも設置し、ご本人からも見え方や動き方のアイデアをいただきながら進行。「こっちのほうがいいかな？」「こうしたらどうでしょう？」などと、気さくに提案していただいたおかげで、制作サイドが求める映像に最短距離でたどり着くことができました。特に、ニットの肌ざわりを実感するシーンは、衣類の見え方、腕や顔の角度、表情、カメラとのタイミングなどを厳密に調整する必要がありましたが、綾瀬さんは毎テイク素晴らしい表情、アクションを披露して、現場を盛り上げていました。

◇5 つ星ホテルの支配人にふさわしい存在感たっぷりの演技

大切な洋服が傷むのが怖くて、洗えないという悩みを抱える女性客に、綾瀬さんが「大丈夫ですよ」と伝えるシーンでは、撮影前「やさしい気持ちで」「5 つ星ホテルの支配人の気持ちになって」などと、演じる上での心構えをあえて言葉に出すことで、役柄のイメージを膨らませる場面がありました。本番は監督の注文に応えるだけでなく、時には次の指示が出る前に、「よし、わかった！次はもう少しタイミングを早くした方が良さそうですね」などと、綾瀬さん自ら修正ポイントを提案。5 つ星ホテルの支配人役にふさわしい堂々とした、安心感のあるお芝居がとても印象的でした。

◇シルクのようになめらかなニットの肌ざわりに綾瀬さんもうっとり

綾瀬さんが「レノアハピネス夢ふわタッチ」で洗ったワールのニットに頬を当てて、肌ざわりを確かめるシーン。綾瀬さんは撮影前からシルクのようになめらかなさわわり心地の虜になって、何度もうっとりした表情を浮かべていただけに、本番でもナチュラルなお芝居を連発して、周りで見守るスタッフの皆さんを釘付けにしていました。ご自身のプレイバックをチェックした際、綾瀬さんはよほど手応えがあったのか、モニター確認中の監督やカメラマンに向かって、サムズアップポーズでアピール。その直後、「今のカット、OK！」という声が響き渡ると、「いいい、やったー！」と両手を突き上げて、喜びを露わにしていました。

◇まさかのフライングで NG も仕切り直しのテイクで完璧にリカバリー

左手に持った「レノアハピネス夢ふわタッチ」をカメラに掲げるシーンの本番中、自分の動き出しがあまりにも早すぎたことに気付いた綾瀬さん。途中から完全に“素”に戻ってしまったようで、監督の反応を伺うように視線を泳がせてはにかみ、「しもうた…」と苦笑いを浮かべました。それでも「ごめんなさい、めっちゃ早すぎました。もう一回お願いします」とすぐさま気を取り直して、次のカットに集中。リテイクのシーンでは直前の NG を帳消しにする完璧なお芝居を披露すると、見事な綾瀬さんのリカバリーに大きな拍手が沸き起こりました。

◇制作チームのこだわりが詰まった衣装とホテルハピネスの世界観

綾瀬さんの衣装は、5 つ星ホテルをイメージした支配人の制服をオリジナルでデザインしました。製品のピンク色を基調としつつ、ボタンや名札にゴールドをあしらうことで、さりげない華やかさをプラスしたほか、ヘアメイクも支配人らしいキリツと品のあるスタイルをイメージして、いつもとは違う綾瀬さんの一面を表現しています。また、フロントの舞台セットには、ヴィンテージホテルにあるような客室の鍵をぶら下げる棚を配置し、一つ一つのキーホルダーに、5 つ星と「HOTEL HAPPINESS」の文字が印字されている、こだわりの美術セットを制作。さらに、フロントやロビー全体に気持ちよく外光がふりそそぐように、窓を多くした空間設計を施し、5 つ星ホテルならではの開放感を作り出しました。さらに、製品カットの撮影では、細かいディテールにこだわり、スタッフ数人がかりで 5 台の扇風機と送風機を当てて、風に揺れる庭の花々や光を演出しました。

綾瀬はるかさんインタビュー

——新 CM で綾瀬さんは 5 つ星ホテルの支配人に就任しましたが、5 つ星ホテルの支配人となった感想を教えてください。

背景のセットもちゃんと鍵が用意されていて、そこに全部部屋番号も入っていたので、お客様の安全を守るという使命のもと、責任感を持って対応させていただきました。

——5 つ星ホテルの支配人として提供したいサービスやこだわりはありますか？

快適な睡眠を取っていただくため、枕元にリラックスできるアロマオイルを用意したいと思います。

——新しい「レノアハピネス」は毎日洗っても、衣類のヨレや毛玉を防ぐことが特長ですが、実際に衣類の汚れや毛玉で困った経験はありますか？

やっぱりニットとかを洗うと、たまによれっとした感じになったり、こすれやすい部分に毛玉ができやすかったりすることがありますが、新しい「レノアハピネス」はそれを改善してくれるということで、これからは安心だなと思いました。

——「レノアハピネス」なら毎日洗ってもなめらかな肌ざわりが続くことを伝えている CM ですが、洗濯と同様に毎日欠かさず行っているルーティンは？

毎日ストレッチをしています。疲れた体をほぐす作業を、毎晩お風呂上がりにするのが癖みたいになっていて、それをやらないと気持ち悪い気がしますね。

——「レノアハピネス」は 5 つ星ホテルが認めた柔軟剤であることが特長ですが、最近 5 つ星をあげたくなったアイテムは？

今回の撮影で飲み物の差し入れをいただいたんですけど、その中に入った「ジンジャーミルク」ですね。ホットミルクにショウガの皮が入っていて、甘くてすごく美味しかったです。絶妙のハーモニーというか、ショウガとミルクが合うんだということを知ったので、ぜひ 5 つ星をあげたいと思います。

——新しい「レノアハピネス」は 5 つ星ホテルが認めた素敵な香りが 6 種類揃っていますが、綾瀬さんから星をもう一つあげたくなってしまうお気に入りの香りを教えてください。

※綾瀬さんには 6 種類の「レノアハピネス夢ふわタッチ」の香りを嗅いでいただき、お気に入りの香りを選んでいただきました。

私がもう一つ星をあげたかった香りは、「ホワイティー」の香りです。どれもいい香りでしたが、ちょっと甘すぎない、ちょっと大人っぽい感じが今の気分合っているかなと思います。

——CM をご覧になる視聴者の皆さんにメッセージをお願いします。

今回の「レノアハピネス夢ふわタッチ」は衣類のヨレ・毛玉を防いで、5 つ星ホテルが認めた香り、そしてなめらかな肌ざわりになることが特長です。傷つのが怖くて洗えない…そんなお悩みに答える CM をぜひご覧ください。

【製品概要】



左から：「レノアハピネス夢ふわタッチ アンティークローズ」「レノアハピネス夢ふわタッチ ホワイトティー」「レノアハピネス夢ふわタッチ ヴェルベットブロッサム＆フローラル」「レノアハピネス夢ふわタッチ ホワイトムスク」「レノアハピネス夢ふわタッチ シャインマスカット」「レノアハピネス夢ふわタッチ ザクロ＆フローラル」

製品名	サイズ				価格	発売時期	発売地域
	本体	詰替	詰替特大	詰替超特大			
レノアハピネス夢ふわタッチ アンティークローズ	450mL	500mL	720mL	1285mL	オープン	2024年 9月下旬	全国
レノアハピネス夢ふわタッチ ホワイトティー							
レノアハピネス夢ふわタッチ ヴェルベットブロッサム＆フローラル							
レノアハピネス夢ふわタッチ ホワイトムスク							
レノアハピネス夢ふわタッチ シャインマスカット							
レノアハピネス夢ふわタッチ ザクロ＆フローラル							

<P & Gについて>

P & Gは、高い信頼と優れた品質の製品ブランドを通じて、世界中の人々の暮らしに触れ、よりよいものになっています。日本では、衣料用洗剤「アリエール」「ボールド」「さらさ」をはじめとして、柔軟剤「レノア」、エアケア製品「ファブリーズ」、台所用洗剤「ジョイ」、紙おむつ「パンパース」、吸水ケアブランド「ウイスペー」、ヘアケアブランド「パンテーン」「h & s」「WANOMI (わのみ)」、スキンケア製品「SK-II」、シェーブケアブランド「ジレット」「ヴィーナス」「ブラウン」、オーラルケアブランド「Oral-B by Braun」など、様々な製品を提供しています。[\(https://jp.pg.com/\)](https://jp.pg.com/)

<本件に関するお問い合わせ先>

【お客様・製品に関するお問い合わせ】P & Gお客様相談室
 TEL : 0120-021327 <https://www.lenorjapan.jp/ja-jp>