

AI 要約サービス「QuickSummary2.0」の販売パートナーの募集開始

人工知能（AI）を活用した各種 IT サービスとコンサルティングを提供する株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」）は、2023年6月にリニューアルを発表した AI 要約サービス「QuickSummary2.0」の販売パートナーの募集を開始しました。

AI 要約サービス「QuickSummary2.0」は、エーアイスクエアが独自に開発した AI モデルを搭載したコールセンター向け要約サービス「QuickSummary」に、ChatGPT による生成要約が搭載されたリニューアルサービスです。コールセンターの会話テキストに対し、独自に開発した機械学習ベースの AI モデルが前処理を行い、会話の重要箇所の抜粋要約が行えることに加え、ChatGPT で生成要約が利用できる、操作性の高い UI を兼ね備えています。

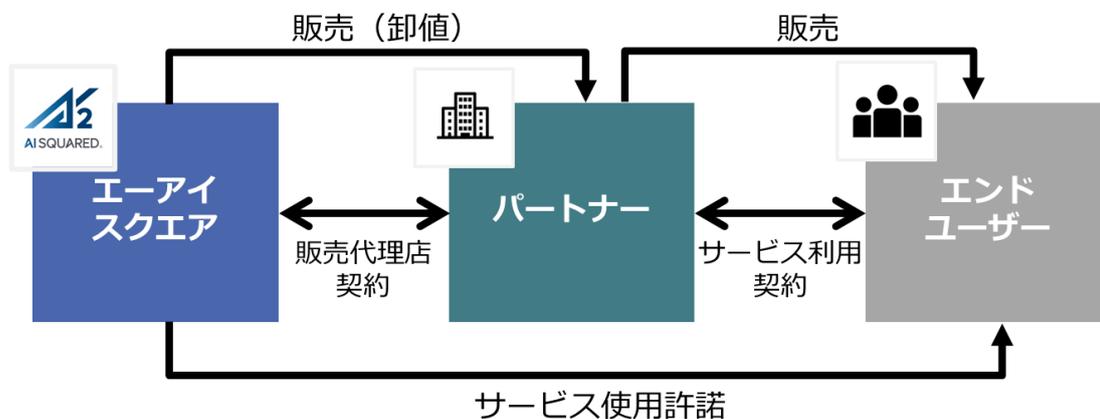
「QuickSummary2.0」のリニューアル発表から 2 ヶ月弱ですが、既に 2 件のリリースを発表しています。

【関連リリース】

- ① LIXIL コールセンターにおいて AI 要約サービス「QuickSummary2.0」の実証実験を開始
- ② AI 要約サービス「QuickSummary2.0」とコールセンターシステム「Ameyo」の連携開始
～第 1 号案件としてアイペット損害保険株式会社のコールセンターにて本番利用～

この度、より多くのコールセンターへの導入を目指し、「QuickSummary2.0」の販売パートナーの募集を開始することとしました。コールセンター向けサービス提供ベンダーや SIer を対象とし、当社の販売代理店として活動いただくことになります。

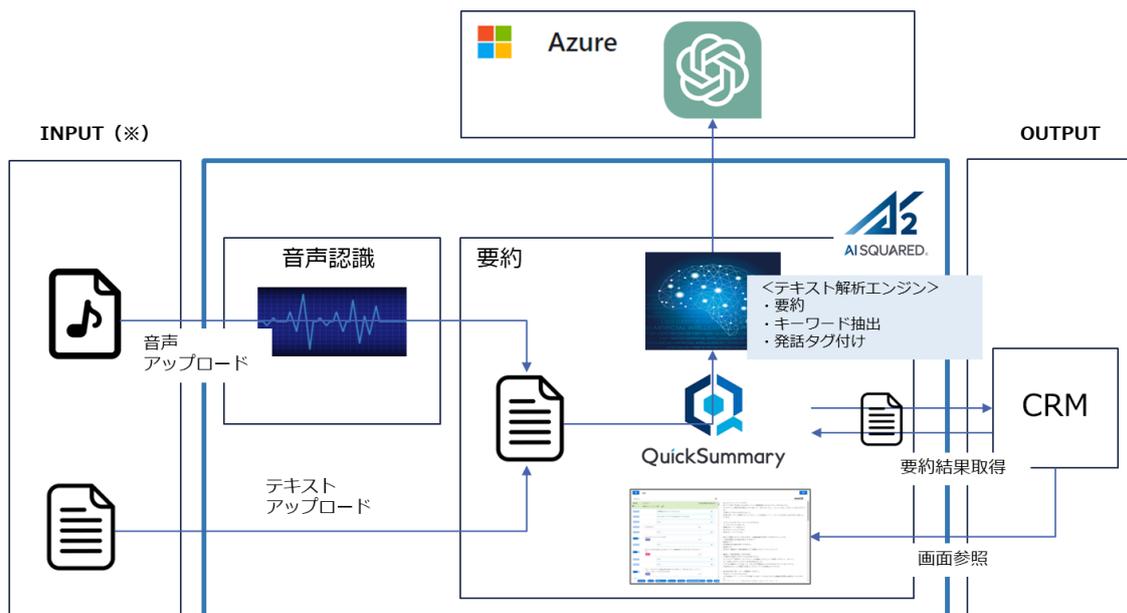
【QuickSummary2.0 の代理店販売スキーム】



●「QuickSummary2.0」と他システムの連携

「QuickSummary2.0」の入力データは、コールセンターにおける対話のテキストとなります。入力データに対して①オペレーター向け画面参照、②APIによる要約結果の取得、の2パターンで要約機能を利用することができます。また、当社が提供するクラウド音声認識サービス「AI² ASR」と連携し、音声ファイルのテキスト化からご提供も可能です。

【他システムと QuickSummary2.0 の連携イメージ】



※連携可能なシステム：クラウド PBX、CTI、音声認識サービス 等

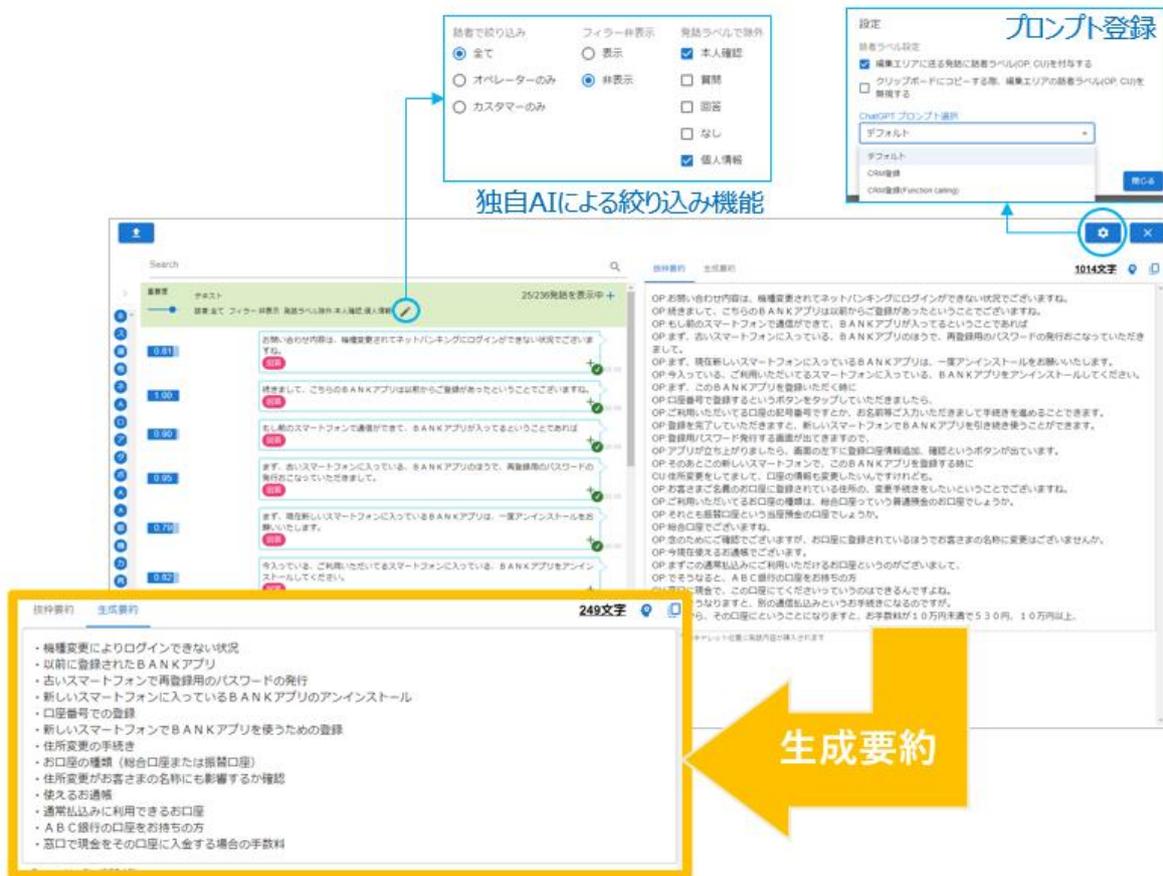
「QuickSummary2.0」をお取り扱いいただくことで、販売パートナーのビジネス拡大が期待できます。

●「QuickSummary2.0」について

「QuickSummary2.0」は 2019 年より提供している「QuickSummary」のリニューアルサービスです。コンタクトセンターにおける対話の解析に特化し、以下の機能を提供しています。

- ・お客様自身でのファインチューニングが不要な独自 AI モデル
発話毎の重要度付与に加え、フィルター判定、対話に対するラベル付与をノンチューニングで利用可能。
- ・オペレーター操作画面
オペレーターが操作しやすい要約結果の表示画面および編集画面。
- ・ChatGPT による生成要約機能の提供
目的に合わせた複数種類のプロンプトの用意と生成要約機能。

【QuickSummary2.0 操作画面イメージ】



The screenshot displays the QuickSummary2.0 interface. At the top, there are settings for '独自AIによる絞り込み機能' (AI-based filtering) and 'プロンプト登録' (Prompt registration). The main area shows a list of messages with a search bar and a '生成要約' (Generate Summary) button. A yellow box highlights the summary generation feature, which provides a list of conditions for message filtering.

独自AIによる絞り込み機能

プロンプト登録

生成要約

- 機種変更によりログインできない状況
- 以前に登録されたBANKアプリ
- 古いスマートフォンで再登録用のパスワードの発行
- 新しいスマートフォンに入っているBANKアプリのアンインストール
- 口座番号での登録
- 新しいスマートフォンでBANKアプリを使うための登録
- 住所変更の手続き
- お口座の種類 (総合口座または振替口座)
- 住所変更がお客さまの名称にも影響するか確認
- 使えるお通帳
- 通帳払込みに利用できるお口座
- A B C銀行の口座をお持ちの方
- 窓口で現金をその口座に入金する場合の手数料

■株式会社エーアイスクエアについて

本社 : 東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F

設立 : 2015年12月1日

代表者 : 石田 正樹(代表取締役)

資本金 : 2億3,974万円

事業内容 : 人工知能 (AI) を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等

URL : <https://www.ai2-jp.com/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社エーアイスクエア

営業部 金澤光雄

TEL : 03-5835-3155

Mail : contact@ai2-jp.com

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。