

2026 年 7 月 22 日

株式会社エーアイスクエア

音声認識・AI 要約サービス「QuickSummary2.0」と
クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」がシステム連携を開始
～通話中からテキスト化と AI 要約を一気通貫で提供。現場の負荷を大幅に軽減～

株式会社エーアイスクエア（本社：東京都港区、代表取締役：堀 友彦、以下「エーアイスクエア」）は、35 社・3,500 席以上へ提供している音声認識・AI 要約サービス「QuickSummary2.0」と、株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下「リンク」）が提供するクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」がシステム連携したことをお知らせします。

音声認識・AI要約サービス『QuickSummary2.0』とクラウド型コールセンターシステム『BIZTEL』



システム連携開始

テキスト化とAI要約を一気通貫で提供

現場の負荷を大幅に軽減

■ 本システム連携について

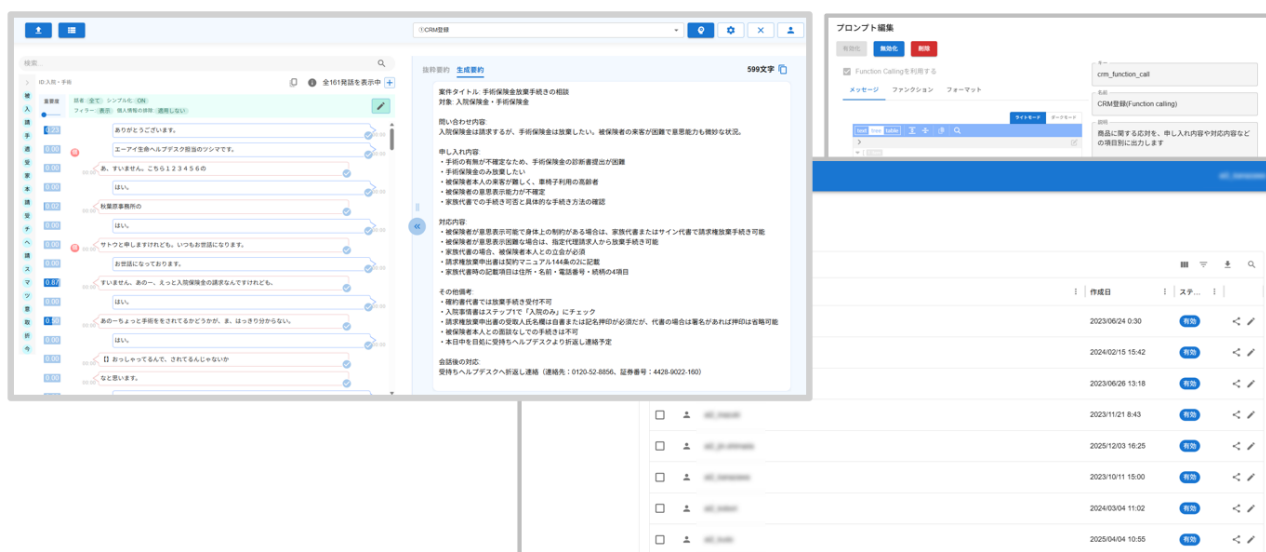
これまでは、「BIZTEL」の音声認識オプション（AmiVoice API 連携）でテキスト化したデータを、通話終了後に「QuickSummary2.0」に連携し、AI 要約をご利用いただいておりますが、本システム連携により、「BIZTEL」で取得した音声データが通話中に「QuickSummary2.0」に連携され、テキスト化から要約をリアルタイムに一気通貫で行うことが可能になりました。これにより「BIZTEL」をご利用中のお客様は、テキスト化から要約まで一気通貫で安価に利用することができます。



▶ 無料トライアル・概算金額シミュレーションは [こちら](#)

■ 「QuickSummary2.0」について

「QuickSummary2.0」は、エーアイスクエアが提供する音声認識・AI要約サービスです。通話内容を高精度にテキスト化し、CRM登録・FAQ作成・VOC分析・AIエージェント利用のためのナレッジ生成など、多様な用途に対応した要約を自動生成します。金融・製造・通信などセキュリティ要件の高い業界にも対応し、閉域ネットワークでの利用も可能です。既存のPBX/CTI・CRMとシームレスに統合でき、企業規模を問わず安心して安価に導入できます。



【主な特徴】

- 2つの音声認識モデルを併用し、ハルシネーション対策を入れた高精度な音声認識
2つの音声認識モデルが同時にテキスト化を行い、ハルシネーションチェックをしたうえで最終的なテキストを表示することで、高精度な結果を出力しています。また、専門用語辞書を活用した独自の誤変換補正機能を搭載し、90%以上の認識精度を実現しています。
- 必要な形式に自動要約
CRM登録・FAQ抽出・VOC抽出・ナレッジ生成など、用途別に最適な要約を自動生成します。

	画面上から要約スタイル（長さ・フォーマット等）を選択できます。
3.	プロンプト自動生成機能 管理画面上で管理者が指示文を自動生成する機能です。プロンプトエンジニアリングの専門知識がなくても、最適な要約パターンを効率よく構築・改善できます。
4.	要約パターン（プロンプト）を自由に追加・修正 管理画面からユーザー自身が要約パターンを作成・修正でき、リアルタイムに反映します。 運用現場のフィードバックを即座に活かした継続的改善が可能です。
5.	既存システムとの柔軟な連携 お客様がご利用中の PBX/CTI・CRM とシームレスに連携でき、通話終了後、自動で要約結果を CRM に投入することが可能です。
6.	利用しやすい料金体系（従量・固定可） 独自の AI 前処理によりトークン数を削減し、コストを抑えた運用が可能です。固定料金が従量料金をニーズに合わせて選択でき、小規模の導入から費用対効果が出しやすい価格帯となっています。
7.	モニタリング機能 コンタクトセンターの管理者が、応対中のオペレータを即時にフォローできるモニタリング機能です。通話が長引いている通話を検出し、通話途中の内容を AI が要約したうえで、管理者が迅速にフォローに入れます。現場の品質管理と緊急対応力を大幅に強化します。

▶ サービス紹介は [こちら](#)

■ 今後の展開

エーアイスクエアは今後も「QuickSummary2.0」の機能強化を継続し、生成 AI を活用したコンタクトセンター向けに新たな価値提供を進めてまいります。また、AI エージェント「Navie（ナビィ）」のリリースを 2026 年度に行い、「QuickSummary2.0」で要約したナレッジの自動連携を行うことで、通話内容を元にしたユーザーによる自己解決を促す仕組みづくりに挑戦してまいります。これらの取り組みを通じて、コンタクトセンター業務の高度化と顧客体験の向上を力強く支援していきます。

■ BIZTEL について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2025 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 9 版）』においては、クラウド型コールセンターシステム 9 年連続シェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2025 年版』においても、リンクが SaaS の CTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第 1 位を達成しています（2024 年度実績、金額ベース）。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/>をご覧ください。

■ 株式会社エーアイスクエアについて

「企業とお客さまのコミュニケーションを AI で豊かに」を信念に、コンタクトセンター領域で AI 技術を活用したソリューションを提供しています。音声認識・生成 AI 要約サービス「QuickSummary2.0」や AI エージェント「Navie（ナビィ）」などを通じて、業務効率化と顧客満足度向上を実現しています。

本社	東京都港区芝 5-31-17 PMO 田町 7F
設立	2015 年 12 月 1 日
代表者	代表取締役 堀 友彦
資本金	9,000 万円
事業内容	人工知能（AI）を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等
URL	https://ai2-jp.com/

■ 株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、9 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農業系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

■ お問い合わせ先

【「QuickSummary2.0」に関するお問い合わせ先】

株式会社エーアイスクエア

TEL：03-6809-4814 Mail：contact@ai2-jp.com

問合せフォームは[こちら](#)

【リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社エーアイスクエア 営業部 丸本 駿

TEL：03-6809-4814 Mail：contact@ai2-jp.com

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。