

音声認識・AI 要約サービス「QuickSummary2.0」がコンバージャー対応を開始

～PBX/CTI との連携工事不要で、音声認識・AI 要約が利用可能に～

株式会社エーアイスクエア（本社：東京都港区、代表取締役：堀 友彦、以下「エーアイスクエア」）は、コンタクトセンターの 4,000 席以上に提供している音声認識・AI 要約サービス「QuickSummary2.0」において、コンバージャーを用いた提供方式を新たに開始したことをお知らせします。

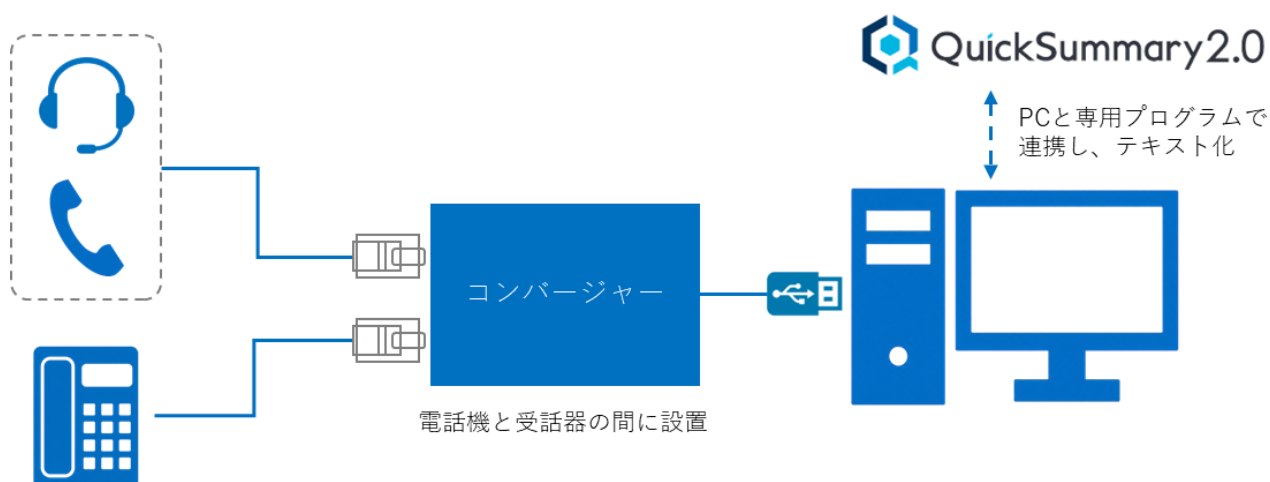


▶ サービス紹介・金額シミュレーションは [こちら](#)

■ コンバージャー対応について

コンバージャーとは、電話機本体とヘッドセット（受話器）の間に接続し、通話音声を USB 経由で PC に取り込む専用アダプタです。従来、オンプレ PBX/CTI 環境のコンタクトセンターで音声認識サービスを利用する場合、PBX/CTI と直接連携するキャプチャサーバを設置するのが一般的でしたが、ネットワークや機器の調整・設置に相応の準備負荷がかかることが課題となっていました。

今回のコンバージャー対応により、ビジネスフォンやオンプレ PBX/CTI をご利用中のコンタクトセンターでも、大掛かりな準備をすることなく「QuickSummary2.0」を導入し、通話内容のテキスト化・AI 要約をご利用いただけるようになりました。



■ コンバージャー対応で実現できること

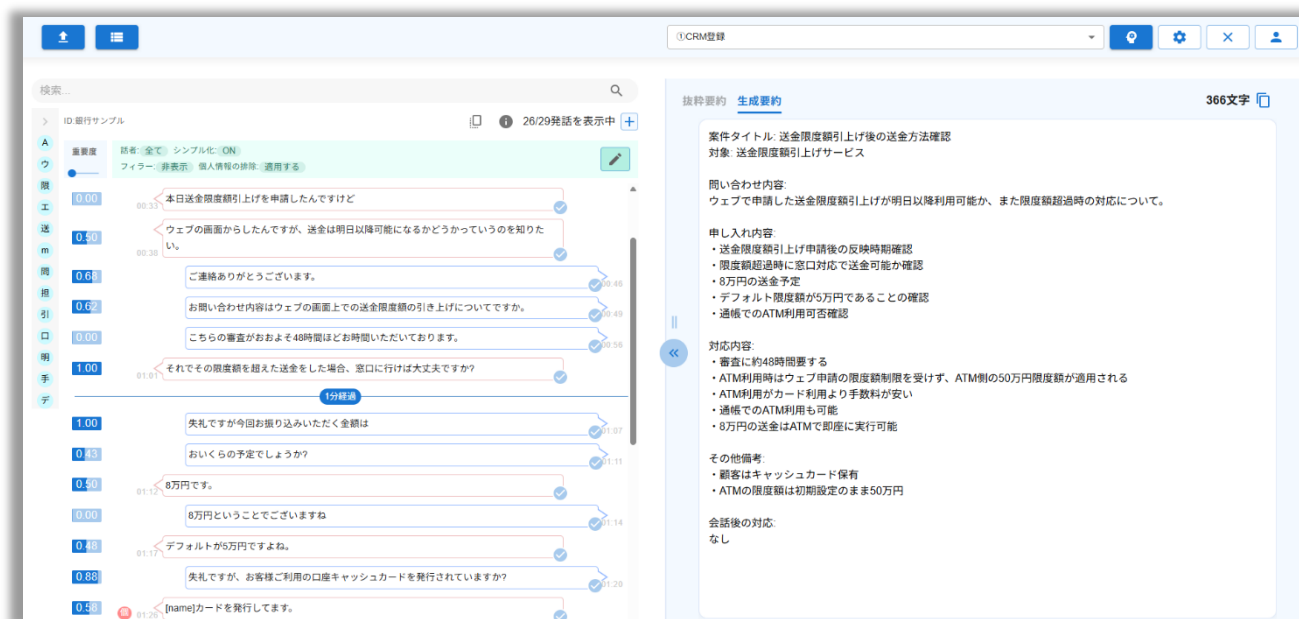
今回のコンバージャー対応により、以下の3点が実現します。

①	ネットワーク工事・機器連携が不要 電話機とヘッドセットの間に専用アダプタを接続するだけで音声を取得できるため、PBX/CTI とのネットワーク接続やキャプチャサーバの設置工事は不要です。
②	電話機の種類・回線方式を問わず導入可能 アナログ電話機、デジタル電話機、IP 電話機など電話機の種類や、アナログ回線・VoIP・PBX 内線などご利用中の回線方式を問わず、既存の環境にそのまま導入いただけます。
③	最短 2 週間程度で利用開始 機器の設置作業のみで運用を開始できるため、従来のキャプチャサーバ導入と比べて大幅に短い期間での立ち上げが可能です※1。

※1 機器の在庫がない場合は契約から3か月程度お待ちいただく場合があります。

■ 「QuickSummary2.0」について

「QuickSummary2.0」は、エーアイスクエアが提供する音声認識・AI 要約サービスです。通話内容を高精度にテキスト化し、CRM 登録・FAQ 作成・VOC 分析・AI エージェント利用のためのナレッジ生成など、多様な用途に対応した要約を自動生成します。金融・製造・通信などセキュリティ要件の高い業界にも対応し、閉域ネットワークでの利用も可能です。



【主な特徴】

1.	2つの音声認識モデルを併用し、ハルシネーション対策を入れた高精度な音声認識 2つの音声認識モデルが同時にテキスト化を行い、ハルシネーションチェックをしたうえで最終的なテキストを表示することで、高精度な結果を出力しています。また、専門用語辞書を活用した独自の誤変換補正機能を搭載し、当社測定環境において90%以上の認識精度を実現しています。
2.	必要な形式に自動要約 CRM 登録・FAQ 抽出・VOC 抽出・ナレッジ生成など、用途別に最適な要約を自動生成します。画面上から要約スタイル（長さ・フォーマット等）を選択できます。
3.	プロンプト自動生成機能 管理画面上で管理者が指示文を自動生成する機能です。プロンプトエンジニアリングの専門知識がなくても、最適な要約パターンを効率よく構築・改善できます。
4.	要約パターン（プロンプト）を自由に追加・修正 管理画面からユーザー自身が要約パターンを作成・修正でき、リアルタイムに反映します。運用現場のフィードバックを即座に活かした継続的改善が可能です。
5.	既存システムとの柔軟な連携 お客様がご利用中の PBX/CTI・CRM とシームレスに連携でき、通話終了後、自動で要約結果を CRM に投入するデータ連携が可能です。
6.	利用しやすい料金体系（従量・固定可） 独自の AI 前処理によりトークン数を削減し、コストを抑えた運用が可能です。固定料金が従量料金をニーズに合わせて選択でき、小規模の導入から費用対効果が出しやすい価格帯となっています。
7.	モニタリング機能 コンタクトセンターの管理者が、応対中のオペレータを即時にフォローできるモニタリング機能です。対応が長引いている通話を検出し、通話途中の内容を AI が要約したうえで、管理者が迅速にフォローに入れます。現場の品質管理と緊急対応力を大幅に強化します。

■ 今後の展開

エーアイスクエアは今後も「QuickSummary2.0」の機能強化を継続し、コンタクトセンター領域に向けて生成 AI を活用した新たな価値提供を進めてまいります。また、2026 年 10 月にリリースを予定している AI エージェント「Navie（ナビィ）」と「QuickSummary2.0」を連携し、ナレッジ形式で要約したデータを連携することで、通話内容を元にしたユーザーによる自己解決を促す仕組みづくりに挑戦してまいります。

■ 株式会社エーアイスクエアについて

「企業とお客さまのコミュニケーションを AI で豊かに」を信念に、コンタクトセンター領域で AI 技術を活用したソリューションを提供しています。音声認識・生成 AI 要約サービス「QuickSummary2.0」や AI エージェント「Navie（ナビィ）」などを通じて、業務効率化と顧客満足度向上を実現しています。

本社	東京都港区芝 5-31-17 PMO 田町 7F
設立	2015 年 12 月 1 日
代表者	代表取締役 堀 友彦
資本金	9,000 万円
事業内容	人工知能（AI）を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等
URL	https://ai2-jp.com/

■ お問い合わせ先

【「QuickSummary2.0」に関するお問い合わせ先】

株式会社エーアイスクエア

TEL：03-6809-4814 Mail：contact@ai2-jp.com

お問合せは[こちら](#)

【リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社エーアイスクエア 営業部 丸本 駿

TEL：03-6809-4814 Mail：contact@ai2-jp.com

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

以上