



PRESS RELEASE

2013年8月6日

**【malltail（モールテール）世界124ヶ国の人々と
日本中のeコマース（ネットショップ）事業者をつなぐexportサービス開始】**

世界124ヶ国の人々が日本中のネットショップを問わず、安心・安全・簡単に日本の商品を購入可能に。日本のeコマース（ネットショップ）事業者様はオペレーションを変更することなく海外ユーザーへの商品販売が可能に。世界124ヶ国の人々と日本中のeコマース（ネットショップ）事業者様を橋渡しします。

株式会社 groowbits（本社：東京都中央区、代表取締役社長 仲里一義 以下グロービッツ）の運営する海外通販・個人（商業）輸入コンシェルジュ「malltail」（モールテール | <http://jp.malltail.com/>）は2013年8月6日、日本→世界124ヶ国向けに通販商品の国際配送（海外発送代行）サービスを開始しました。

■海外通販・個人（商業）輸入コンシェルジュ malltail（モールテール）<http://jp.malltail.com/>



インターネットの普及および機械翻訳技術の向上、SNSの発達により世界中の人々が様々な情報を入手できるようになりました。一見、国境が存在しないように見えるインターネットですが、eコマース（ネットショッピング）においては「物流（商品の配送）」というハードルが存在しています。

malltail（モールテール）が提供する「国際配送（海外発送代行）サービス」によって海外ネットショッピングのボトルネックとなっている

- ① ネットショップが国際配送に対応していないため欲しい商品が買えない
- ② 商品が間違っ届いた

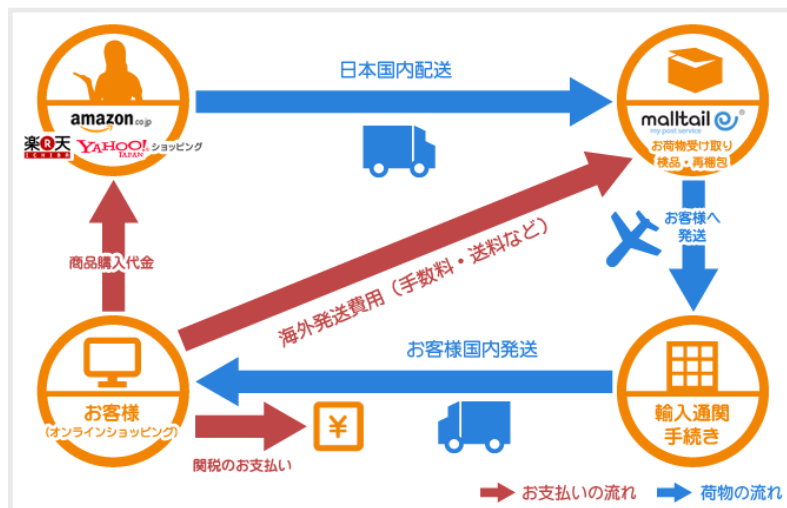
- ③ 届いた商品が破損していた
- ④ 商品が届かない
- ⑤ 国際送料が高い
- ⑥ 輸入代行業者の費用が高い

といった課題が解決され、海外在住の消費者は日本の商品を安心して購入できるようになります。

また日本のeコマース（ネットショップ）事業者様については通常のオペレーションを全く変更することなく海外ユーザーへの商品販売が可能になり、海外への販売需要があるにも関わらず国際配送への対応できていない事業者様の海外販売のサポートも可能となります。



海外発送代行（海外転送）サービス概要



世界124ヶ国の人々はmalltailに無料会員登録すると提供されるショッピング専用アドレスを利用して好きなショッピングサイトで商品を購入。

malltail が代わりに商品を受取り、きちんと商品の破損、間違いなどを検品し、配送保険付の国際宅配便で海外の指定住所へ発送します。

複数のショップで購入した商品もまとめて梱包する「おまとめ梱包サービス」で送料を節約できるほか、またmalltailの法人契約による割安な料金体系により、【北米地域】米国・カナダ【アジア地域】香港・シンガポール・韓国・台湾・タイ・マレーシア【ヨーロッパ地域】オーストリア・ベルギー・デンマーク・フランス・ドイツ・イタリア・オランダ・スイス・イギリス等 においては一般的な国際スピード郵便の10%~25%割安な料金にて発送が可能です。

malltail 海外発送代行（海外転送）サービスを利用した “日本ショッピング7つのメリット”

1. 海外へ発送未対応の海外ショップでも買い物できる

日本のECサイトでは海外発送に対応していないショップがまだまだたくさんあります。

商品をカートに入れて決済しようとしても「海外には送れません」のメッセージがでて購入できなかった...というご経験をされている方も多くいらっしゃいます。そんな問題も、商品受取先住所（ShippingAddress）に使える日本の住所をmalltailが

無料で提供しますので、日本に住んでいる人と同じように日本のショップでも自由に商品を購入でき、malltail スタッフがお客様の代わりに商品を受取り、検品して海外へお届けします。

2. 現地価格で購入可能 (malltail へお支払するのは海外送料のみ)

malltail (モールテール) の海外発送代行 (海外転送) サービスは、お客様ご自身で直接ショップで商品を購入して頂くので、商品代金の●%といった余分な手数料がかからずお客様は現地価格で商品を購入することが可能になります。※輸入時に関税・諸税がかかる場合は、郵便事業者・Fedex などの配送会社にお支払となります。(お荷物お届け時に着払い、または後日請求書で配送会社が代理徴収し納税いたします)

3. 日本の商品受け取り専用住所・手数料はずっと無料!

会員登録すると、無料で日本の malltail の拠点のお客様の住所が割り当てられます。

日本の住所の取得費用は無料です。月額費用などかかりません。

4. 商品はすべて現地で事前に破損・不足などを検品するので安心!

Malltail の現地住所に届いたお客様のお荷物は、海外にお届けする前に全て現地 malltail スタッフが「注文書と一致」しているか、「破損」や「不足」などが無いか確認・検品します。

5. 法人契約の運送料だから早くて安い!

6. 異なるショップの商品も「おまとめ梱包」サービスで更に送料がおトク!



7. 安心の日本語でのカスタマーサポート体制を完備 (メール&電話)

Malltail では今後、サービスサイトの多言語化を 2013 年 11 月までに進め、より多くの世界中のユーザーが日本の商品を「安心・安全・簡単」に購入できるようお客様に利便性の高いサービスを提供し、越境 EC 市場の活性化に貢献すべく邁進してまいります。

【サービスに関するお問い合わせ先】

●malltail(モールテール) カスタマーサポート

TEL:03-5623-3555 FAX:03-5623-3557 E-mail:malltail-support@groowbits.co.jp

【報道関係お問い合わせ先】

●株式会社 groowbits

TEL:03-5623-3556 FAX:03-5623-3557 E-mail:info@groowbits.co.jp

【株式会社 groowbits】(URL:<http://www.groowbits.co.jp/>)

会社名 株式会社 groowbits (グロービッツ)

所在地 東京都中央区日本橋箱崎町44-1イマス箱崎ビル

代表者 代表取締役社長 仲里一義

事業内容 クロスボーダーショッピング・コマース支援