



報道関係各位

2021年4月12日  
OYO Japan 合同会社

## OYO Hotel が LINE 公式アカウントを開設 「LINE」経由の宿泊予約に対応開始 会話感覚のチャットボット機能で、簡単にホテルや旅館の検索が可能に



総合的な宿泊・住宅ブランドを運営する OYO Japan 合同会社（本社：東京都千代田区、共同代表 副社長：田野崎 亮太）が展開する「OYO Hotel（オヨ ホテル）」（<https://www.oyorooms.com/jp/>）は、LINE 公式アカウントを開設したことを発表します。今後、LINE 公式アカウントを通してお得なキャンペーン情報などを発信していきます。

また、LINE 公式アカウント経由での OYO Hotel の宿泊予約に対応開始しました。LINE 公式アカウントでは、チャットボット機能で宿泊施設の検索をアシストします。

### 【LINE 公式アカウント上のチャットボットを利用した宿泊検索について】

- OYO の日本全国 200 軒以上ある宿泊施設から希望にあった施設を簡単に検索できるようにチャットボット機能がアシストします。
- LINE 上で宿泊施設の情報を確認し、予約する施設を選択すると誘導される OYO Hotel のページから宿泊予約することが可能になります。

今回の LINE 公式アカウント開始について、OYO Japan の共同代表・副社長の田野崎 亮太は以下のようにコメントしています。

「これまで、OYO Hotel の宿泊予約は OYO のウェブサイト、アプリ、コールセンター、宿泊予約サイトなどで対応しておりました。今回、あらたに「LINE」がお客様との接点として加わったことを大変喜ばしく思います。リアルタイムで簡単に、全国各地にある様々なタイプの宿泊施設からお客様のご要望にそった宿泊施設をご提案できることが最大の利点だと考えております。現在、宿泊業界ではコロナ禍の状況によって非接触でのお客様の対応などテクノロジーの活用がより重要になってきています。OYO はテクノロジーを活用し、宿泊利用のスタイルをより便利にしていく事業を展開しております。今回の LINE 公式アカウントに対応したチャットボットの機能はそのようなテクノロジーを利用したサービス向上の一環といえます。」



## 【LINE での OYO 宿泊検索機能のご利用方法】



1. iPhone または、Android で LINE アプリを起動
2. ホーム画面から検索欄に「OYO Hotel」を検索し友だち追加、または QR コードで検索
3. LINE のトーク画面で希望の宿泊施設を検索
  - トーク画面のチャットボットの機能\*で、全国 200 以上の「OYO Hotel」及び「OYO Ryokan」の宿泊施設を簡単に検索し、施設の情報を閲覧することができます。
  - 都道府県や宿泊施設の種類からご希望の宿泊施設を検索することができます。
4. OYO の予約ページからの宿泊予約方法
  - LINE 上で OYO Hotel の宿泊施設を選んだあとは、OYO の予約ページに移行すると予約することができます。
  - 検索結果のページに表示される「予約」ボタンをクリックすると、「OYO Hotel」の宿泊予約ページに移動します。
  - LINE 上で選んだ宿泊施設を、「OYO Hotel」のページから予約します。

\*ノーコード対話 AI プラットフォーム：KUZEN（クウゼン）提供のチャットボット使用

## 【OYO Hotel（オヨホテル）LINE 公式アカウントについて】

下記のいずれかの方法で、LINE 公式アカウントを友だちに追加可能です。

- LINE の公式アカウント検索画面から、「@OYO Hotels」を検索して追加
- OYO Hotel LINE 公式アカウントキャンペーンページ（<https://lin.ee/TPW1VuX>）から追加
- 下記 QR コードから追加





### **OYO Japan 合同会社について**

2019年に日本でサービスを開始した「OYO Hotel」と「OYO Ryokan」、「OYO LIFE」を国内で展開する、総合的な宿泊・住宅ブランド「OYO」の運営会社です。「好きなときに、好きな街へ」というコンセプトのもと、「OYO Hotel」「OYO Ryokan」「OYO LIFE」のホテル、旅館、不動産賃貸の施設を100都市以上で展開し、快適なリビングスペースを提供しています。

<https://www.oyojapan.co.jp/>