

報道関係各位

株式会社イーオン

**株式会社イーオン、オリコン顧客満足度®調査で
6年連続満足度総合1位の「イーオン オンライン英会話」を
2024年10月11日(金)よりバージョンアップ
～イーオン品質をオンラインレッスンにも拡大～**

英会話教室を運営する株式会社イーオン（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：重野卓、以下 イーオン）は、2024年10月11日より「イーオン オンライン英会話」（以下 本サービス）をバージョンアップいたします。今回のバージョンアップでは、全国のスクールで提供している「英会話イーオン」のイーオン品質を、オンラインレッスンにも拡大します。新たな機能の「AIレベルチェック」で現在の英語力をより精緻に確認することで、目的や目標にあわせた柔軟なレッスンを組み立てることができます。目標設定、レッスン計画、レッスン後フィードバックなど、イーオン教師が伴走することで、より一層一人ひとりに合った英会話学習が可能となりました。

イーオンは、夢に向かってチャレンジする、すべての人の語学力向上を全力でサポートしてまいります。

=== サマリー ===

- イーオン品質のオンラインレッスンへの拡大
- 新たに「AI レベルチェック」を提供開始。AI が現在のレベルを診断したうえで、学習目的も加味してテキストやレッスン内容を提案
- カウンセリング、レッスン後フィードバックなどのサポートによる成果の実感で、英語学習に対するモチベーションをアップ
- レッスン内容、テキストレベル、教師、受講回数などを目的に合わせて変更可能
- 1レッスン2,750円（税込）のみのシンプルな価格設定（テキスト代・その他費用は不要）
- 開講時間を24時間365日に拡大。お手続きをオンラインで完結できるようにし、利便性を向上
- 2024年12月末まで「パワーアップキャンペーン」を実施
※初回会員登録でレッスン料に使える最大11,000円分（税込）のクーポンプレゼント

■イーオン オンライン英会話：<https://www.aeonet.co.jp/lp/campaign2024/online.html>



～本件に関する報道関係者様のお問い合わせ～

株式会社イーオン 広報部 担当：大山・五十嵐・小野

TEL：03-5381-0212 FAX:03-5381-1501

E-mail: aeon-koho@corp.aeonet.co.jp URL：https://www.aeonet.co.jp/

■バージョンアップ後のイーオン オンライン英会話（詳細は各項目をご参照ください）

目的や目標に対して自分のペースでレッスンを組み立てる	① 会員登録時AIレベルチェックで現在の英語レベルの確認	NEW
	② レッスン内容をアレンジできる	NEW
	③ デジタルテキスト	NEW
	④ 外国人教師・日本人教師を選べる	
	⑤ 予算に合わせたレッスン回数設定	NEW
	⑥ 自宅学習のためのコンテンツ（アプリ・Web）	NEW
モチベーションアップの仕組み	① カウンセリング、レッスン後フィードバック	
利便性の向上	① 24時間・365日レッスン開講	NEW
	② レッスンスタートの20分前まで予約可能	
	③ 月額制	NEW
	④ 契約手続きのオンライン完結	NEW
	⑤ マイページ	NEW
	⑥ Zoom®の文字おこし機能	NEW

■目的や目標に対して自分のペースでレッスンを組み立てる

「英会話学習」は、学習したい内容、目標、学習環境などは一人ひとり異なり、レベルや目的によって必要なレッスン回数もそれぞれです。本サービスではレッスン回数、内容、教師などを自分好みに、自分に合わせたアレンジができるような柔軟性を追求しました。

英語学習の目的、目指すレベルを明確にすることで、自分に合ったレッスンプランを組み立てることができます。

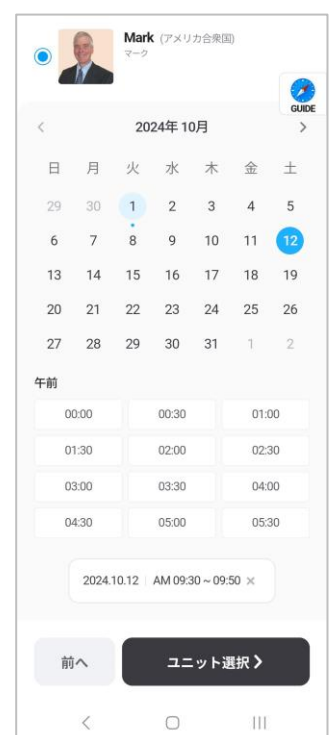
▼AI レベルチェック



▼デジタルテキスト



▼レッスン予約



(1) AI レベルチェック

初回会員登録時に行う「AI レベルチェック」では、所要時間約 15 分 問題数 31 問（語彙・文法・発話・AI 自由会話）に回答をしていただきます。結果は CEFR(※)や資格試験のレベル、およびイーオン独自基準の 10 段階で AI が判定します。

(※)CEFR とは、Common European Framework of Reference for Languages の略。語学のコミュニケーション能力別のレベルを示す国際標準規格。欧米で幅広く導入され、6 つのレベルが設定されています。

(2) レッスン内容・デジタルテキスト

イーオンでは創業 50 年のノウハウを活かし、英語をコミュニケーションツールとして使用できるようになるためのオリジナルテキストを開発しています。

これまで、高校生以上を対象とした通学レッスンのみで使用していたテキストを含め、全 72 種類を全てデジタル化し、オンライン英会話レッスンでも使用できるようになりました。デジタル化によって会員の方は入門編～上級編までの全テキストが閲覧可能となり、自分が受講しているレッスン以外のものも学習することができます。そのため、英語を使うシーン、目的、その時の自分の状況に合わせて受講テキストをレッスン毎に変えるなど、柔軟にレッスン内容を変更していただけます。

毎回レッスン前のアンケートで、その日の状況を確認します。

- ① レッスンに対する意欲（低い／普通／高い）
- ② 教師の発話スピード（ゆっくり／普通／早め）
- ③ 発音や文法などを間違えた時のフィードバック（あまり指摘して欲しくない／適度に指摘して欲しい／積極的に指摘して欲しい）

例えば同じテキストでも「今日は発話量を増やしたい」「できる限りリスニング中心で学びたい」という要望や、「通常は日常英会話のスキルアップを目的としたレッスンにしているが、出張に備えたビジネス英会話を中心としたい」「プレゼンテーションに備えたい」あるいは、「資格取得のためのレッスンにしたい」などの要望を踏まえて構成することもできます。

またレッスンと連動したコンテンツ「イーオン・ネット・キャンパス」のご利用も可能となりました。ご自宅での予習復習のみならず、すきま時間での学習にも役立ちます。

(3) 教師

イーオンでは外国人教師・日本人教師どちらも採用研修でイーオンの教育理念、独自メソッド (L&A メソッド)、日本人に対する教え方をしっかりと学びます。

本サービスでは、オンラインのみならずスクールでもレッスンを行ったことのあるティーチング経験豊富な教師が揃っています。「今週は発音を練習したいので外国人教師で、来週は文法をしっかりと固めたいので日本人教師」など、学習目的やレベルに合わせてレッスン毎に教師を変えることも可能です。

マイページでは、各教師の簡単な自己紹介動画も公開します。出身や得意なレッスンなどの基本情報はもちろんのこと、写真や文字だけでは伝わりにくい雰囲気などを事前に知ることができ、教師選びの参考にしていただけます。

(4) 予算・回数

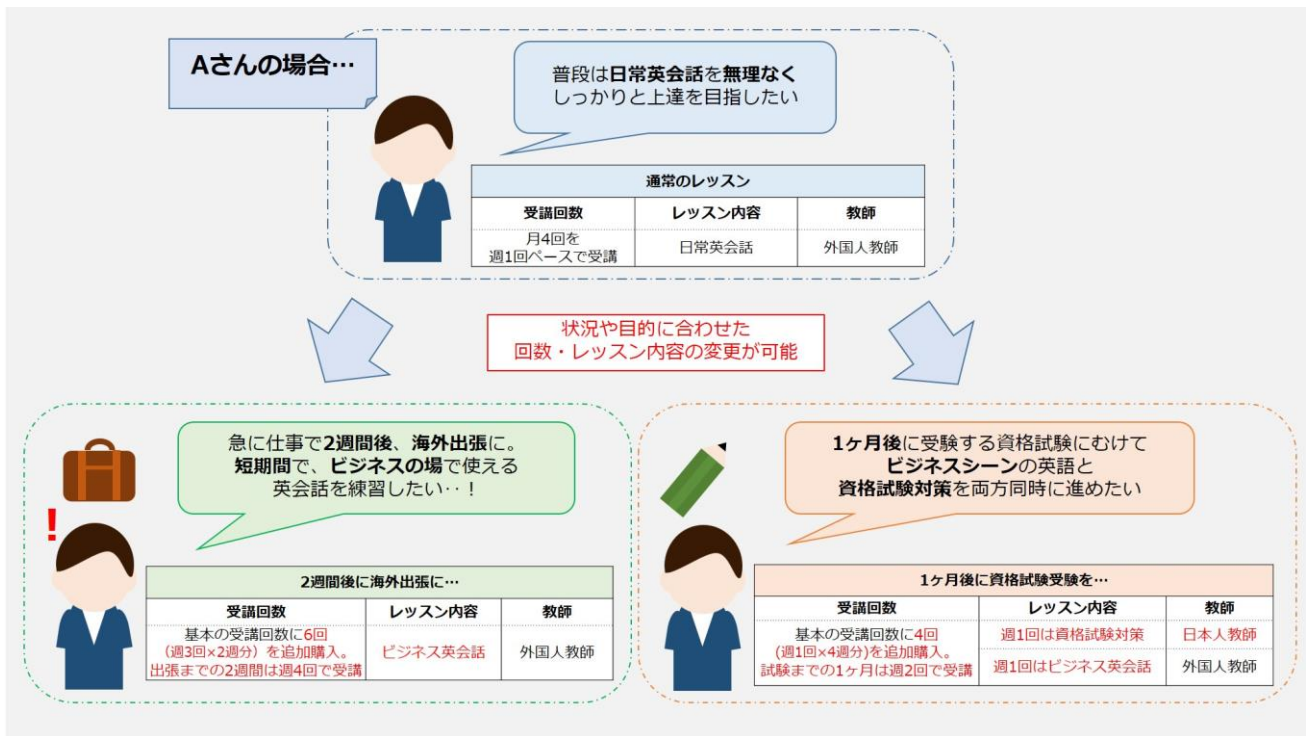
初回ご契約時に、基本回数として 1 ヶ月 (30 日間) のレッスン回数を 1 回から 999 回の間でご設定いただきます。お支払いは基本回数×2,750 円(税込)の定額となります。基本回数の変更も可能なので、「たくさんレッスンを受けたい」「今月は回数を少なめにしたい」など、自分のペースや予算に合わせてレッスン計画を立てることができます。

また、1 回からレッスンの追加購入も可能ですので、実質受講回数無制限となり「とにかく必要に迫られ

ている」「短期集中でまとめて学習をしたい」という方も購入上限回数を気にせず、短期間で多くのレッスンを受けることもできます。

1レッスンは20分間で2,750円(税込)。入学金・管理費・テキスト代等は不要なシンプルな価格設定となりました。

【アレンジ例】



■モチベーションアップの仕組み

英語学習を続けていると、モチベーションキープが難しく、英語力の伸び悩みに直面することもあります。カウンセリングで英語学習の悩みや学習方法の見直しをするなど、モチベーションをアップするための仕組みを整えています。

オンラインレッスンでも、イーオンの通学レッスンのようにサポート体制を整え、各自の目的・目標に向かう道筋を一緒に作り、達成できるよう取り組んでいきます。

▼レッスン後フィードバック

レッスンレポート

講師のコメント

Hi Namiko,

Thanks for taking my lesson today. It was fun talking with you about food and lunch. You know a lot about food!

Please remember: eat → ate → eaten.

I have eaten a lot of different kinds of food.

Your pronunciation was really good.

But remember to use a 'hard' 'r' when you say 'Rome'!

Have a great day. I look forward to our next lesson.

今日の主な表現

eat → ate → eaten

Rome (not 'loam')

I went shopping (no 'to')

戻る

(1) カウンセリング・レッスン後フィードバック

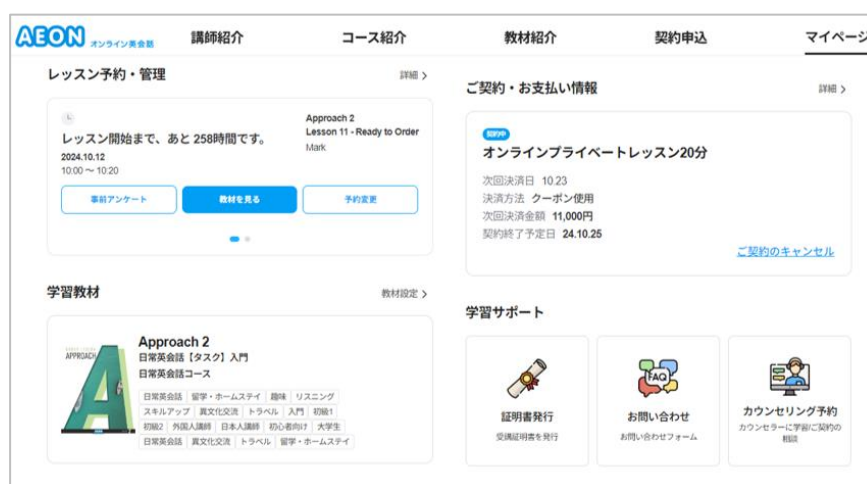
英語学習のサポートとして、カウンセリングやレッスン後のフィードバックをご用意しています。カウンセリングは会員であれば無料で受けていただけます。カウンセラーと学習の進め方や目的・目標の見直しを行うことで、モチベーションアップにも繋がります。どのようなレッスンを受けた方がよいかなど、受講レッスン・テキストに迷った際にもご活用いただけます。

毎レッスン後には担当教師からレッスン後フィードバックがマイページに届きます。レッスンをただ受けて終わりにするのではなく、良かった点・より良くできる点を振り返ることができます。

■利便性の向上

生徒様により便利にご利用いただくために、オンラインレッスンならではの利便性をさらに向上させました。英語学習面のみならず、システムやお手続き面なども含めたトータルでの使いやすさ・学びやすさを整えていきます。

▼マイページ



(1) 24時間/365日レッスン開講と直前までのレッスン予約

レッスン開講時間はこれまでの「7時から24時まで」から、24時間に拡大します。マイページから空き時間や教師などを選択でき、予約はレッスンスタートの20分前まで、キャンセルは2時間前まで可能です。

(2) 月額制

これまでのご契約期間・回数分のレッスン料を一括でお支払いいただいていたのですが、月の基本回数を自分で決めていただく月額制へ変更をし、金額面でも無理せずに英会話レッスンを始めやすく、続けやすいシステムへと変更いたしました。

(3) 契約手続きのオンライン完結

2024年 オリコン顧客満足度®調査『オンライン英会話』では6年連続で満足度総合1位を獲得しましたが、評価項目別では「入会手続き」で2位となりました。また、これまでメールや電話、郵送などのお手続きとなり、お手続き完了までに時間を要していたため、生徒様からも利便性に関するご要望をいただくこともありました。今回からは全てオンラインで完結できるようになり、事務手続きの面でもより使いやすくなりました。

(4) マイページ

マイページでは、「AI レベルチェック」の結果や、レッスン担当教師からのレッスン後フィードバックを閲覧できます。レッスンの予約・変更や受講証明書の発行、契約内容、メールアドレスやパスワード、クーポン管理など、基本情報の確認・変更にご利用いただけます。

(5) Zoom®の文字おこし機能

これまではイーオン独自のオンラインシステムを使用していましたが、今回のバージョンアップからZoom®に変更したことで、レッスン中は文字おこし機能を活用し、復習や理解を深めるサポートにお役立ていただけます。実際に話している最中だと「会話の中で文法や単語を正しく話すことができていたのか」不安に思います。自分が発した文章や教師が使ったフレーズなどを後から文字で見直すことで、より一層理解を深めることができます。

■イーオン オンライン英会話「パワーアップキャンペーン」

【期間】2024年10月11日（金）～2024年12月31日（火）

【内容】初回会員登録でレッスン料に使える最大11,000円分（税込）のクーポンプレゼント

■オンライン英会話概要

コース	日常英会話	(NEW) 日常英会話コース【文法】
		(NEW) 日常英会話コース【タスク別】
		日常英会話コース【シーン別】
		(NEW) 上級総合英会話コース
	ビジネス英会話	ビジネス英会話実践コース
		(NEW) ビジネス英会話総合コース
	トラベル英会話	トラベル英会話実践コース
		速習トラベル英会話・留学準備コース
ディスカッション	上級ディスカッションコース	
資格対策	TOEIC®L&R テスト対策コース	
	英検®2次対策コース	
職業別英会話	職業別英会話-41 職業に対応	
レッスン時間	1レッスン20分	
料金	1レッスン2,750円（税込） 月のレッスン基本回数を指定し、月額制でのお支払い。 途中でレッスンの追加購入も可能。 ※入学金・テキスト代・管理費等は不要	
開講時間	24時間365日受講可能	
学習サポート	AI レベルチェック（初回会員登録時）、無料カウンセリング、自宅学習用のレッスン連動コンテンツ	
オンラインツール	Zoom®を使用	

■バージョンアップ前後の違い

項目	バージョンアップ前	バージョンアップ後
レベル診断	オンラインでイーオン教師が診断	「AI レベルチェック」にて診断
開講時間	7:00~24:00/365日	24時間/365日
テキスト	紙テキスト 67種類 (契約ごとに購入)	デジタルテキスト 97種類に拡大 (全テキスト閲覧可能※解約までの期間)
コース設定	日常会話・ビジネス・資格試験対策などの 12コース	新たに4コース追加、現行のコースを再整理し、 12コース ▼追加 『日常英会話コース【文法】』 『日常英会話コース【タスク別】』 『上級総合英会話コース』 『ビジネス英会話総合コース』
自宅学習	CD付の紙テキストで予習・復習	アプリ・WEB対応 レッスン連動コンテンツあり
無料体験レッスン 予約	Webサイトで希望日を入力、後日イーオン から日時確定メール送信	Webサイトにて希望日を入力、日程確定 ※2025年1月から開始予定
会員登録	なし	イーオン オンライン英会話の会員登録が必要
手続き	メールまたは電話+申込書類郵送	Webサイト上で完結
契約期間	契約期間あり、更新に手続きが必要	契約期間なし 契約を休止すると、自動課金を停止
授業料	授業料2,640円(税込)~/1レッスン ※契約期間内のレッスン回数によって単価変動 ※入学金(5,500円) ※管理費、テキスト代は別途実費	授業料2,750円(税込) /1レッスン ※入学金・管理費・テキスト代不要
お支払い	一括支払い クレジットカード・銀行振込	月額定額制(回数自由選択可能) クレジットカード
契約内容確認	マイページで残レッスン回数のみ表示 ※受講期間は契約書で確認	マイページで契約内容を確認可能

【イーオンについて】

イーオンは1973年に創業以来、語学教育を通してお客様の人生を豊かにし、「世界で活躍できる人材の育成」を理念としています。これまで50年以上培った学習メソッドで、大人から子どもまで英語・中国語のレッスンを提供。「知識の習得」と「実践トレーニング」の両輪により、学習者が苦手を克服しながらコミュニケーション力を高め、日常会話やビジネスで使える会話力の習得、また資格取得についてもサポートを行っています。

2018年からはKDDIグループとなり、イーオンのノウハウとKDDIグループの情報通信技術を掛け合わせたEdTechを推進。通学・オンライン・AIによる会話アプリなど様々な手段を組み合わせ、生徒様のレベルや学習スタイルに合った最も上達効果の高い学習方法を提供しています。

◆イーオン公式HP：<https://www.aeonet.co.jp/>