

2017年7月3日

株式会社パートナーエージェント

(証券コード:東証マザーズ6181)

# 2017年オリコン日本顧客満足度ランキング 【結婚相談所】ランキング1位を獲得 ～その他4項目、2部門においても第1位を獲得～

成婚率にこだわる婚活支援サービスを展開する株式会社パートナーエージェント(本社:東京都品川区、代表取締役社長:佐藤茂、証券コード:東証マザーズ6181、URL:http://www.p-a.jp/、以下パートナーエージェント)は2017年オリコン日本満足度調査「結婚相談所」において、ランキング1位を獲得いたしました。また「プライバシー管理」「担当者の提案力」「店舗の雰囲気・清潔度」「入会時の説明」「女性」「関東」の4項目、2部門においても第1位を獲得いたしました。

## ■お客様から高い評価をいただける理由

パートナーエージェントの強みはコーチングスキルをもった専任コンシェルジュの存在です。実績データを元にし、婚活設計を行い、独自のプログラムで会員様一人ひとりに適切なアドバイスやサポートを行っています。婚活のPDCAを繰り返しながら、お客様と伴走し成婚(成果)にこだわりサービスを提供してまいりました。

成婚率の増加だけでなく、会員数、成婚数も5年連続で成長しており、業界大手の婚活支援サービス会社として、今回もお客様からこのように高い評価をいただけることは大変励みとなっております。

### <オリコン日本顧客満足度ランキング>

株式会社oricon MEが、実際の利用者を対象にして行う、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトにした顧客満足度調査のランキングです。多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査し、公平、中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。



プライバシー管理



担当者の提案力



店舗の雰囲気・清潔度



入会時の説明



女性



関東

## ■婚活支援サービスに関して

日本では晩婚化が進行する一方、「いずれは結婚したい」と思っている若年層は9割弱に達しており(※1)、結婚適齢期の男女において、結婚の意欲はあるものの適当な相手と出会えていない、という現状がうかがえます。

婚活支援サービスの利用者も年々増加し、恋愛もしくは結婚意向がある恋人のいない独身者は、約4人に1人が婚活サービスの利用意向があり、約6人に1人が利用経験があるとの調査結果も出ております(※2)。

しかし当サービスは、未だ不透明な部分があり、お客様はもっと知りたいことが沢山あるのではないかと私たちは考えております。

パートナーエージェントでは、いろいろな不透明をクリアにしていくことで、結婚したいのにどのように活動しているのかわからなかったお客様の背中を押すきっかけになると思っております。今後もより一層お客様に信頼いただけるサービスの提供に努めてまいります。

(※1)出典:国立社会保障・人口問題研究所「第15回出生動向基本調査」

(※2)婚活実態調査2016(リクルートブライダル総研調べ)

[株式会社パートナーエージェント 会社概要]

商 号: 株式会社パートナーエージェント

証券コード: 東証マザーズ6181

代 表 者: 代表取締役社長 佐藤 茂

創 業: 2006年9月

所 在 地: 東京都品川区大崎1丁目20-3  
イマス大崎ビル4階

U R L: パートナーエージェント <http://www.p-a.jp/>



- 事業内容:
1. 結婚相手の紹介、相談
  2. 交際、結婚に関する調査研究
  3. イベント、旅行の企画・運営
  4. 生命保険、損害保険代理店
  5. 挙式、披露宴の企画・斡旋
  6. カウンセリング、各種セミナー運営
  7. 会員誌、その他出版
  8. Webサイト、Webコミュニティの企画・運営
  9. 託児所及び保育所の経営、事務所内外の保育の受託業務



～代表メッセージ～

現代は、結婚しにくい時代と言われています。  
仲人やお見合いなどの社会的な出会いの場が減少し、結婚をしたくても機会に恵まれない多くの独身者がいます。  
当社は、もっと信頼できる結婚情報サービスを目指して設立されました。  
従来の結婚相談のサービスを見直し、結婚を望む顧客へ高い成果を提供することで多くのお客様の支持を頂いてきました。  
これからも、1年以内の結婚を支援するエージェントとして未婚・晩婚を解決する社会の実現へ貢献してまいります。

＜本件に関する報道関係者からのお問合せ先＞  
株式会社パートナーエージェント 広報担当: 平田  
TEL: 03-6388-9831(部署直通) FAX: 03-5759-2701  
Mobile: 080-4575-7766(担当者直通)  
Mail: megumi-hirata@p-a.jp