

2025年1月14日

株式会社小田急 S C ディベロップメント

## 神奈川県藤沢市の商業施設【ODAKYU 湘南 GATE】 出店ショップ従業員・施設後方スタッフのサステナブルな働き方を目指します

休館日2月18日(火)、8月19日(火)を新設するほか、従業員向け懇親会や研修制度などを拡充  
館内で働くすべての従業員が健やかに働ける、地域一番店を目指します



株式会社小田急 S C ディベロップメント（本社：東京都新宿区 取締役社長：細谷 和一郎）が運営する神奈川県藤沢市の商業施設「ODAKYU 湘南 GATE」は、当館で働く出店ショップ従業員・施設後方スタッフに「ここで働き続けたい」と思ってもらえる環境づくりや人手不足の解消などを目的に、ODAKYU 湘南 GATE 従業員満足度向上施策を推進しています。その一環として、2025年より休館日を新たに「2月の第3火曜日」、「8月の第3火曜日」（2025年は2月18日(火)、8月19日(火)）に新設するほか、出店ショップや施設後方スタッフなどの全従業員を対象とした懇親会や研修制度なども拡充いたします。

当館は、当館で働く全ての従業員の皆さまが働きやすい施設づくりを進め、地域に貢献してまいります。

### ■ ODAKYU 湘南 GATE 従業員満足度向上施策の概要

#### 1. 今後実施予定の施策

##### (1) 休館日増設

2025年から休館日を、2月の第3火曜日、8月の第3火曜日に新設します。

※ 2025年の休館日は、2月18日(火)、8月19日(火)。これまでの休館日は、1月1日のみ

※ 1階 三井住友信託銀行、7階 湘南ベルマーレ フットサルコートなどの一部店舗は、営業予定

##### (2) 懇親会や店舗運営サポート研修の充実

日々当館の運営にご協力いただいている出店ショップ従業員や施設後方スタッフの皆さまに感謝の気持ちをお伝えする懇親会や、飲食ショップを対象とした運営サポート研修の実施などを予定しています。

#### 2. 実施中の施策（一部抜粋）

##### (1) レストランの中休み制度、時短制度の新設

###### ① 中休み制度：5つの飲食店舗で導入

・3F「JPASTA」「SHONAN Grill Style」：全日16時～17時

・7F「和食御膳 野饗」：全日15時30分～16時30分 など

## ② 時短営業：6つの飲食店舗で導入

・3F「李家 PEGOPA」、7F「つきじ宮川本塵」など：全日11時～21時まで（従来、22時までの営業）

## (2) 出店ショップ従業員スペースの拡充

### ①各階に「ちょこっと休憩スペース」を新設

メインの休憩室以外に各階でも、休憩や簡易的なミーティングができるようテーブルと椅子を新設しました。

< 出店ショップ従業員からのお声（一部） >

- ・「他の階に行かないといけない手間が省けた」
- ・「気軽に従業員同士で会話するスペースができた」など

### ②出店ショップ従業員スペース内に「個室型のワークスペース」・「ミーティングスペース」を新設

出店ショップ従業員の本部との打ち合わせや従業員面談、採用面接などのオンラインミーティングのための「個室型ワークスペース（テレキューブ）」や「ミーティングスペース」を2024年4月に新設。

< 出店ショップ従業員からのお声（一部） >

- ・「個室型のワークスペースにより業務効率が向上した」
- ・「ミーティングスペースにより、従業員同士のコミュニケーションがとりやすくなった」など



### ③店長総会・懇親会、出店ショップ従業員向けイベントを開催

各出店ショップの店長を対象に「店長総会」「店長懇親会」を2024年5月に初開催。出店ショップの従業員間で直接的な交流を行う機会を設けました。

店舗間でも出店ショップ従業員の皆さまが楽しんで交流ができるよう、ハロウィンやクリスマス時に新たにイベントを企画・実施しました。



また、当社が運営する各ショッピングセンターでは、出店するショップ従業員の確保を目的とした取り組みとして、「お友達紹介キャンペーン」と「店舗スタッフカムバックキャンペーン」を、2024年9月27日(金)～12月20日(金)に実施しました。

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000191.000063373.html>

### < 従業員満足度向上施策・背景について（ODAKYU 湘南 GATE 支配人コメント） >

当館で働くすべての出店ショップ従業員や施設後方スタッフの皆さまから「ODAKYU 湘南 GATE から離れたくない」と思ってもらうことを目指し、2023年4月から従業員満足度向上施策のためのプロジェクトを立ち上げました。2024年8月には全従業員を対象としたアンケートを実施し、回答の中から特に要望の多かった項目を中心に、改善策を実行してまいりました。金銭的な投資だけでなく、日常的なコミュニケーションや迅速な対応など、ソフト面での改善策にも注力しています。今後も我々商業施設が、出店ショップの従業員さまと真摯に対話することでニーズを把握しスピーディーに期待にお応えするなど、館内で働く全ての従業員に寄り添い、健やかに働けるサステナブルな商業施設にしていくことを目指します。そして、藤沢市など近隣エリアにお住まいの方を中心に、より良い職場環境を提供することで、地域にも貢献してまいります。



株式会社小田急 S C ディベロップメント  
ODAKYU 湘南 GATE 支配人  
皆川 慶太

## ■ 参考

### 【参考1】株式会社小田急 S C デイバロップメントについて

小田急グループにおける商業施設の運営・開発事業を一貫して担う会社として、2020年4月1日に設立されました。

U R L : <https://www.odakyu-scd.co.jp/>



### 【参考2】ODAKYU 湘南 GATE について

「My Favorite & 3rd.Place」をキーワードに、ご家族や友人など大切な方と共有したくなる場所として、快適で気軽に通える商業施設です。

- ・所在地：神奈川県藤沢市南藤沢21 - 1
- ・開業年：2019年3月（小田急百貨店藤沢店から名称変更）
- ・規模：地下1階～地上7階
- ・アクセス：小田急江ノ島線・JR東海道線「藤沢駅」徒歩1分、江ノ電「藤沢駅」直結
- ・URL：<https://www.odakyu-scd.com/shonan-gate/>
- ・営業時間：

地下1階・1階小田急百貨店ふじさわ 10:00～20:00

2～5階 専門店 10:00～20:00

3階フードホール、7階レストラン 11:00～22:00

7階ギフト・カードサロン／イベントスクエア 10:00～19:00



ODAKYU  
湘南 GATE



### 【参考3】株式会社小田急 S C デイバロップメントの「地域共生ステートメント」について

当社では、より地域社会の発展に貢献していくことを目的に、2022年12月に地域共生ステートメント「エキチカは、マチチカ、ヒトチカへ。」を制定いたしました。

今後も、当社では小田急の商業施設がお客さまと地域をつなげる「接点」となることを目指し、様々な取り組みを展開してまいります。

