



2024年度
「カスタマーサポートプロフェッショナル 100人衆
(カスタマーサポート表彰制度優秀個人表彰)」
17名の受賞が決定



公益社団法人企業情報化協会(通称:IT協会)はこのたび、「2024年度カスタマーサポート表彰制度」受賞企業の中から、特に顕著な活躍・貢献をしたと思われる個人17名を選出し、このほど「カスタマーサポートプロフェッショナル100人衆(カスタマーサポート表彰制度優秀個人賞)」として表彰しました。

2024年度カスタマーサポートプロフェッショナル100人衆として表彰された17名は以下の通りです。

2024年9月12日(木)に開催された当協会主催「2024年度第27回カスタマーサポートシンポジウム(会場:東京プリンスホテル/オンラインライブ配信併催)」会期内の2024年度カスタマーサポート表彰制度表彰式典にて表彰式が行われ、表彰盾が各人に授与されました。

2024 年度 カスタマーサポートプロフェッショナル 100 人衆 受賞者は次の通りです。

松本 大希	イーデザイン損害保険株式会社
井上 雄太	Uber Japan 株式会社
高木 美津代	ESRI ジャパン株式会社
森 浩二	富士通コミュニケーションサービス株式会社
北野 利幸	みずほ証券株式会社
井上 協江	株式会社ミスミグループ本社
舘野 庄平	株式会社アサイアン
伊藤 奏	株式会社 NTT ドコモ
柴田 駿秋	株式会社 NTT 東日本サービス
岡本 ちおり	セゾン自動車火災保険株式会社
堀越 直人	DHL ジャパン株式会社
大串 久美子	明治安田生命保険相互会社
米山 佳央里	株式会社 WOWOW コミュニケーションズ
森下 陽子	株式会社 NTT 東日本サービス
武田 行広	株式会社 NTT 東日本サービス
沼田 俊浩	キューアンドエー株式会社
鈴木 崇文	横河レンタ・リース株式会社

(順不同・敬称略)

カスタマーサポートプロフェッショナル 100 人衆が目指す人材像 (7 つの視点)

- 1) ビジネスやマネジメントに関する独自の視点やアイデアの発揮
- 2) 企業価値、顧客満足向上に資するアイデアの提供と具現化
- 3) 顧客もしくは自社における新たなビジネス創出への関与と貢献
- 4) 業務に対する本質的な理解
- 5) 安全・安心・コンプライアンスの遵守への貢献
- 6) センターマネジメントスキルおよびリーダーシップ
- 7) IT の動向や活用に関する理論・技術への見識と適用

※人材像を理念型として描く時には往々にして期待される全ての特性や能力を備えた「スーパーマン」を求めるような議論になりがちであるが、ここでは上に述べた七つの視点の全てを兼ね備えた「幻の人材」を探し求めるのではなく、七つの視点(七芸)の中の一芸・二芸・三芸に秀でた実在する人材を探し、そこから理念型としての理想人材を想定することを考えた。

カスタマーサポート表彰制度とは



カスタマーサポート表彰制度(旧 優秀コンタクトセンター表彰制度)は、わが国の産業界ならびに行政機関などの、顧客サポートにおける生産性向上・効果的マネジメント・システムの整備・顧客接点の強化推進と拡大を促進することを目的として制定されました。企業規模にかかわらず、顧客に対するサポート・サービスに関して、創意工夫や先進的試みを行い、顧客満足度の向上や課題解決を図ることによって経営に優れた貢献をし、カスタマーサポートの推進・発展に寄与したと認めうる企業・団体・機関・事業所・部門等に対して、公益社団法人企業情報化協会が授与するものです。受賞された企業・団体・機関の成果は、わが国における顧客戦略の充実とカスタマーサポートの推進・発展に寄与すべく、当協会を通じて広く社会に公表いたします。

2024 年度カスタマーサポート表彰式典・受賞記念講演について

名称 : 第 27 回 カスタマーサポートシンポジウム
～顧客価値創造を実現するカスタマーサポートを目指して～
開催日程 : 2024 年 9 月 12 日(木)・13 日(金)
開催方法 : 会場(東京プリンスホテル本館) / Zoom ウェビナー ハイブリッド開催
特設サイト : https://jiit.or.jp/lp/cc/cs_symposium/

公益社団法人企業情報化協会(IT 協会)について



公益社団法人企業情報化協会は、「IT 活用による経営革新の推進機関」として 1981 年の設立以来、企業の情報化に関する調査研究及び開発を行い、その成果の普及並びに実施を促進することにより、わが国の社会・経済及び産業の健全な発展に寄与することを目的として活動しています。

名称 : 公益社団法人企業情報化協会(略称:IT協会)
会長 : 山内 雅喜(ヤマトホールディングス株式会社 参与)
設立 : 1981年7月16日
会員数:約 220 社
所在地 : 〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 日本能率協会ビル 3 階

本件に関するお問合せ

公益社団法人企業情報化協会(IT 協会)
カスタマーサポート表彰制度事務局
MAIL:info@jiit.or.jp TEL:03-3434-6677
Homepage:<https://jiit.or.jp/>
〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 日本能率協会ビル3F