

2014年7月31日

## 報道関係者各位

公益社団法人企業情報化協会  
広報担当

### News Release 送信の件

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より小会活動につきましては、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度小会主催によります「平成26年度カスタマーサポート表彰制度」の受賞企業が決定いたしましたのでニュースリリース原稿をご送付させていただきました。

是非、貴紙（誌）上にてご紹介賜りますようお願い申し上げます。

また受賞記念講演ならびに表彰式典を、「第17回カスタマーサポート総合大会（旧称：コンタクトセンター総合大会）」初日（9月10日、会場：東京プリンスホテル）において開催いたします。

大会当日には、ぜひ取材にご来場くださいますようお願い申し上げます。

（取材をご希望される方は、予め下記担当までご連絡いただければ幸いです。もしくは同封のご出欠のFAX返信にてご連絡を御願ひします）

よろしくご高配のほど重ねてお願い申し上げます。

敬具

本件におけるお問い合わせ先

公益社団法人企業情報化協会（IT協会）

経営戦略本部 経営ソリューション事業部 神村 朋弘（E-mail: kamimura@jiit.or.jp）

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 日本能率協会ビル 6F

Tel.03-3434-6677 Fax.03-3459-1704



## Best Customer Support of The Year 2014

## F A X 送 信 票

プレス関係者用

公益社団法人企業情報化協会（IT協会）  
カスタマーサポート表彰制度 神村 行

**F A X 03-3459-1704**

第17回カスタマーサポート総合大会および平成26年度「カスタマーサポート表彰制度」  
受賞記念講演（第1日目）・表彰式へご出席いただきご取材くださいますようお願い申し上げます。

第17回カスタマーサポート総合大会出席の可否について			
平成26年 9月10日(水)	<b>基調講演 (10:10~11:00)</b> 「良質なカスタマーサポートを育むために」 ソウル五輪シグナイズ・スミシング・デュエット銅メダリスト 株式会社ポリゴン代表取締役 田中ウルヴェ 京	<input type="checkbox"/> 出席	<input type="checkbox"/> 欠席
	<b>特別講演 (11:10~12:00)</b> 「モチベーションとチームワーク」 スポーツキャスター／元プロテニスプレーヤー 杉山 愛	<input type="checkbox"/> 出席	<input type="checkbox"/> 欠席
	<b>受賞記念講演 (13:00~16:10)</b>	<input type="checkbox"/> 出席	<input type="checkbox"/> 欠席
	<b>受賞式典 (16:20~17:20)</b>	<input type="checkbox"/> 出席	<input type="checkbox"/> 欠席

(該当する箇所にレ印をお付けください)

※受賞記念講演の講演者ならびに受賞式典参列者は8月1日(金)に小会ホームページ上にて  
公開いたします。 ホームページアドレス：<http://www.jiit.or.jp>

お 会 社 名 \_\_\_\_\_

ご所属・お役職 \_\_\_\_\_

ご 芳 名 \_\_\_\_\_

ご連絡先 (会社住所) \_\_\_\_\_

※大変恐縮ではございますが、ご臨席いただけます場合は、本票を平成26年8月15日(金)ま  
でに小会宛FAXにてご返送いただきたくお願い申し上げます。折り返し、参加証ならびに大  
会詳細のご案内書を送付させていただきます。