

## 法人向けモニターサポートサービスが拡充！ 5年保証と充実のサポートサービスを、 Acer Vero シリーズモニター8機種からスタート！

日本エイサー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:ボブ・セン)は、法人のお客様を対象としたモニターのサポートサービスを拡充します。今回対象となるのは、地球環境に配慮し再生プラスチックを使用した Acer Vero シリーズのモニター8機種で、今後は他のモニター製品についても順次サポートサービスを拡充していきます。

法人のお客様向けモニター製品は小型モバイルモニターから高解像度モニター、裸眼 3D 立体視テクノロジー搭載のモニターまで豊富なラインアップをご用意し大変ご好評をいただいております。今回、Acer Vero シリーズのモニター8機種を対象としたサポートサービスは、通常3年保証のところを5年保証に延長・統一し、保証対象内容や技術料、配送料、キャンセル料、修理専用箱の無料提供に至るまで、きめ細やかで、かつこれまで以上に充実したサポートサービスを提供いたします。



モニターサポートサービス 特設ページ

<https://www.biz-dna.jp/5-support>

### ■対象製品

製品型番	JANコード
B227Qbmiprxv	4515777570831
B227QBbmiprxv	4515777570848
V247YAbmixv	4515777617567
V227Qbmixv	4515777616256
V227QlBmixv	4515777578080
V247Ybmixv	4515777616263
V277bmixv	4515777567831
V227QHbmixv ※	4515777569880

※V227QHbmixv は 2023 年 3 月発売予定です。

## ■保証内容概要

- ・対象モニター製品はすべて5年保証
- ・本体内部部品、液晶パネル、バックライトユニット、ケーブルまですべて本保証対象
- ・修理時の配送料はAcerが往復負担
- ・修理ご依頼のキャンセル料や技術料は無料
- ・製品発送時の修理専用箱をサポートセンターが手配し無料にて提供

サポートサービス詳細は、特設ページよりご覧いただけます。

## プレスリリースページ

<https://acerjapan.com/news/2023/01A008>

## Acerについて

Acerは世界160か国以上で事業を展開するグローバルICTカンパニーです。1976年の創業以来、人々の生活を豊かにするパソコン、モニター、プロジェクター、タブレットなどのハードウェアやソフトウェア、サービスを提供しています。Acerは現在、全世界約7,500人の従業員とともに、“Breaking barriers between people and technology(人とテクノロジーの垣根を壊す)”のミッションのもと、製品の研究、デザイン、マーケティングおよび販売とサポートを行っています。

## 日本エイサー株式会社について

社名：日本エイサー株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビルディング18F

代表者：代表取締役社長 詹 國良(ボブ・セン)

公式サイト：<https://acerjapan.com>

公式 facebook：<https://www.facebook.com/AcerJapan>

公式 Twitter：<https://www.twitter.com/AcerJapan>

Gaming 公式 Twitter：<https://twitter.com/PredatorJPN>

公式 Instagram：[https://www.instagram.com/acer\\_japan/](https://www.instagram.com/acer_japan/)

Gaming 公式 Instagram：<https://www.instagram.com/predatorgamingjapan/>

公式 YouTube：<https://www.youtube.com/user/AcerJapanChannel>

© 2023 Acer Inc. All rights reserved. Acer と Acer ロゴは Acer Inc. の登録商標です。その他商標、登録商標、サービスマーク等の著作物の著作権は、帰属表明の有無に関わらず、それぞれの権利者に帰属します。発表内容は予告なしに変更または削除されることがありますのであらかじめご了承ください。

© 2023 Acer Inc. All rights reserved. Acer and the Acer logo are registered trademarks of Acer Inc. Other trademarks, registered trademarks, and/or service marks, indicated or otherwise, are the property of their respective owners. All offers subject to change without notice or obligation and may not be available through all sales channels.