

混雑しやすい様々な場所の3密対策に有効！

順番管理・待ち状況案内システム「待ち楽 flex」バージョンアップのお知らせ

株式会社コギト（本社：京都府京都市、代表取締役：太田 稔）は、官公庁・空港・医療機関・飲食店等、混雑する様々な施設の3密対策としてご導入いただいております、順番管理・待ち状況案内システム「待ち楽 flex」につきまして、2020年12月17日に新バージョンをリリースいたしました。



待ち楽 flex は下記 3 つのポイントが評価され、このコロナ禍で更に導入が進んでおります。

1. 弊社の、発券機導入 3,000 社以上の実績

某大手携帯キャリアショップでは、弊社発券機をキャリア指定機として導入済み！
待ち楽 flex は、各種発券機の開発と導入経験を経て蓄積されたノウハウを基に、開発された順番受付システムです。

2. あらゆるシーンにフレキシブルに対応可能！

官公庁・公共機関・病院・クリニック・調剤薬局・小売店・カフェ等で導入実績があり、優れたカスタマイズ性で、ユーザーさまのご希望の運用にフレキシブルに対応可能です。

3. 待ち状況の見える化で3密対策！

待ち楽 flex は、WEB サービス（ネコ目の目.com）と連携している為、施設における混雑傾向の自動表示や、ご自宅や外出先で携帯、スマートフォン、パソコンから混雑状況の確認や、当日順番予約が可能です。

また、待ち楽 flex はお客様の声を元に、定期的なバージョンアップを繰り返しているのも大きな強みです。導入して終わりではなく、バージョンアップで進化を続けます。

今回のバージョンアップで対応した主な機能は、

- 1) 「LINE、SMS、メールによるお呼出し機能と混雑傾向表示機能（オプション）」
 - 2) 発券ボタンを最大 10 業務（用件）まで施設側で自由に設定可能
 - 3) 同一番号札で複数業務（用件）の持ち回りが可能
- 等を新たに実装！

混雑時に待合スペースから離れて 3 密を回避するので、感染予防に大いに活躍します。
また、待ち時間が長い場合は、別の場所で買い物をする等、待ち時間の有効活用、
待ち時間に対する不満軽減が可能です。

待ち状況確認webサイト 呼出通知機能（オプション）

※SMS呼出は初期費用+基本料金に別途、従価課金が発生します。

ご自分の番号札の番号で呼出通知登録



呼出する方法は施設側で選択可能
LINE、SMS、メールで不要な
呼出方法は非表示になります。



LINE呼出通知の流れ



SMS（電話番号登録）呼出通知の流れ



メール呼出通知の流れ



待ち状況確認webサイト 混雑傾向表示機能（オプション）



「混雑傾向カレンダー」
このカレンダーは過去のデータを用いた推定です。

2020年05月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

【混雑傾向】（※オプション）
発券機がデータを基に過去の混雑傾向を自動生成し表示。
月別の混雑カレンダーを選択して表示可能です。
（レイアウトや画面構成は、手動での修正も可能）

■混雑時に日時をずらして来訪していただく
いつなら空いているの？という患者様の疑問に対して・・・

「日中大変混雑しております。
混雑傾向をご確認の上、ご空いている曜日・時間帯に
ご来院くださいませう。混雑緩和のご協力をお願いします。」

発券ボタンは最大 10 業務（用件）まで施設側で自由に設定可能で、

複数の用件がある場合でも、番号の持ち回り（用件変更）ができます。

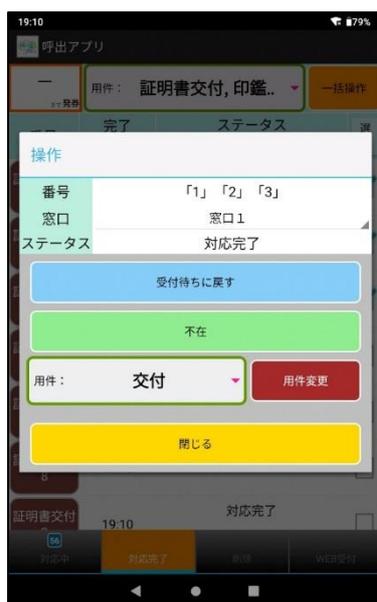
例）発券⇒診察⇒検査⇒処置⇒最後に会計等、対応内容が複数に渡る場合でも同じ番号での引継ぎが可能です。

**本日のご用件に該当するボタンをタッチして
番号札を発券してください。**

耳鼻咽喉科	お待ち人数 0人	眼科	お待ち人数 0人
整形外科	お待ち人数 0人	皮膚科	お待ち人数 0人
脳神経外科	お待ち人数 0人	内科	お待ち人数 0人
小児科	お待ち人数 0人	形成外科	お待ち人数 0人
産婦人科	お待ち人数 0人	泌尿器科	お待ち人数 0人

WEB
順番予約

合計待ち人数 0人



ご相談はお気軽に、下記までお問い合わせください。

sanitary@cogito.co.jp

●開発会社情報●

株式会社コギト

<https://www.cogito.co.jp/>