

2019年12月16日

報道関係者各位

ホテル業界で次々とナビ案内ツールの導入が進んでいます！
新感覚 AR ナビゲーションアプリ「PinnAR(ピナー)」、
ファーストキャビンの公式サイトで採用



株式会社テレコムスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：吉竹 雄次、以下当社）は、2019年12月16日より株式会社ファーストキャビン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO 来海忠男、以下ファーストキャビン）が運営する FIRST CABIN 全施設の公式サイトにおいて、当社の AR ナビゲーションアプリ「PinnAR(ピナー)」がホテルまでのルート案内するツールとして採用されたことをお知らせします。

本リリースのポイント



1. ファーストキャビンの公式サイト上にて AR ナビゲーションアプリ PinnAR を採用

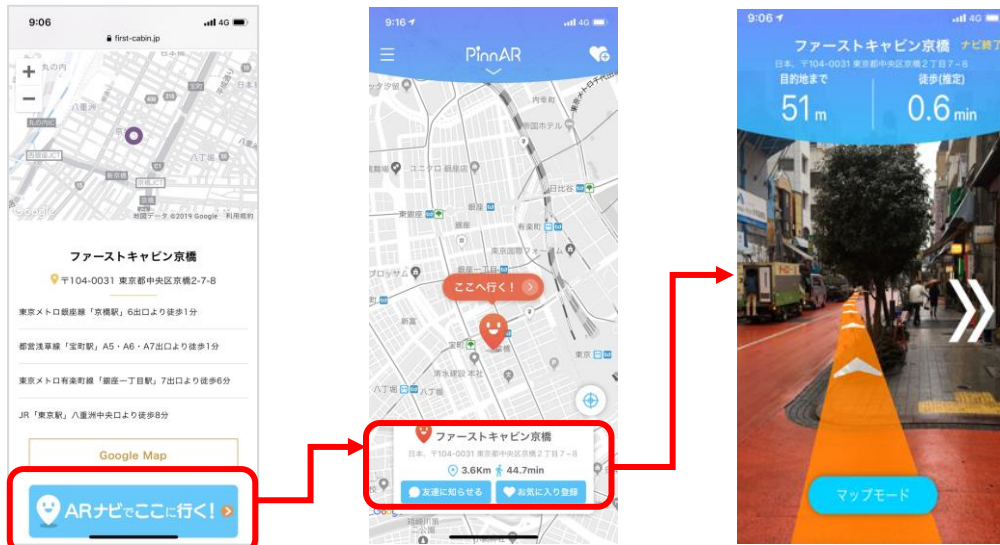
世界各国からご来店いただく全てのお客様が日本の様々な地域にあるファーストキャビンのホテルへ迷うことなくホテルまでご案内するために PinnAR が導入されました。

2. フロントデスクのオペレーションコスト削減！ PinnAR でホテルまでの案内が簡単に

「今ここにいるんだけど、ホテルどこ？」というお客様からの電話では、現在地を把握し、ホテルまでのご案内は難関です。ファーストキャビンでは、そういったお客様の現在地からホテルまで案内する電話でのお問い合わせ対応時間のコスト削減するため PinnAR が導入されました。

3. 新感覚！ホテルまでのスムーズなアクセスを実現！ 初めての場所へ向かう不安の払拭をサポート

目的地であるホテルまでたどり着けないことは、お客様にとって、旅の期待感や高揚した気分を損ないフラストレーションとなってしまいます。誰でも簡単にご利用いただける PinnAR の AR ナビゲーションで「直感的に、ホテルまでたどり着けた！」とお客様からご好評をいただいております。



(図1)

PinnAR は、AR(拡張現実)を活用した3次元のマップによって、スマートフォン越しに見える実際の風景に目的地までの案内ルートを表示します。これによりお客様は、視覚的にわかりやすく、ホテルへ向かうことが可能となりました。また、ホテルのスマートフォンサイト向けページにPinnARのリンクボタンを設置いただくことで、ワンクリックでARナビゲーションを使うことができるため、お客様の満足度向上に繋がります。(図1参照)

株式会社ゼンリンの調査によると、80%以上の日本人が道に迷ったことがあるという結果が出ています[※]。日本人はもちろん、PinnARは5カ国語（日本語、英語、繁体字、簡体字、韓国語）に対応しているため、訪日外国人も土地勘のないところで道に迷う不安を軽減することができます。

※出典：株式会社ゼンリン「地図利用実態調査2016」

株式会社ファーストキャビンとは



全国26施設展開する「FIRST CABIN」グループホテルは、「コンパクト&ラグジュアリー」をコンセプトに飛行機のファーストクラスをイメージしたキャビンスタイルホテルです。滞在空間としてご利用いただく“キャビン”は、コンパクトながらも十分におくつろぎいただける機能を完備したスタイリッシュな空間を提供しています。

■FIRST CABIN 公式ウェブサイト

<https://first-cabin.jp>

AR ナビゲーションアプリ「PinnAR(ピナー)」とは

地図に不慣れな方、読み解くのが苦手な方のための AR を活用したナビゲーションアプリです。現在地から目的地まで AR によるナビルートがスマホ画面上に表示されるため、どなたでも直感的にご利用いただけます。また、5 カ国語（日本語、英語、繁体字、簡体字、韓国語）に対応し、周辺の様々な施設を表示する「周辺スポット」検索、音声検索機能、文字スキャン検索機能なども搭載されており、簡単に目的地を設定することが可能です。世界の主要国*のマップにも対応しているため、日本でも海外旅行時でも大変便利なアプリです。

*Google マップが対応する全ての国において利用可能です。

- ・価格： 無料
- ・対応 OS： Android4.4 以降、iOS11.0 以降の iPhone、iPad、iPod touch

■PinnAR ホテル業界向け公式サイト

<https://pinnar.net>

■PinnAR ダウンロード URL

<https://pinnar.onelink.me/0HkZ/first-cabin>



- ・「PinnAR」は株式会社テレコムスクエアの登録商標です。
- ・iPhone、iPad、iPod Touch は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- ・「Google」、「Google マップ」、「Android」は、Google LLC の商標または登録商標です。

会社概要

株式会社テレコムスクエアは、モバイル通信サービスのパイオニアとして 27 年余にわたり、世界を旅する人たちへ、旅行中の「安心、便利、楽しさ」をお届けしています。Wi-Fi ルーターのレンタルやプリペイド SIM 販売などの通信サービスに加えて、AR ナビゲーションアプリ“PinnAR”や訪日外国人向けメディア“日本放題”など様々なデジタルメディアの運営をおこない、旅がより自由で豊かになるような「新たな価値」の提供と挑戦をし続けている会社です。

社 名： 株式会社テレコムスクエア
 代 表 者： 代表取締役社長 吉竹 雄次(よしたけ ゆうじ)
 本 社： 〒102-0076 東京都千代田区五番町 6-2 ホームマツホライゾンビル 3F
 従 業 員： 376 人(2019 年 9 月 1 日現在)
 事 業 内 容： モバイル通信サービス事業 (Wi-Fi ルーターや携帯電話のレンタル、プリペイド SIM カードの販売など国際モバイル通信機器の提供)
 デジタルメディア事業 (AR ナビゲーションアプリや訪日外国人向けメディアの提供)

本件に関するお問い合わせ	株式会社テレコムスクエア 広報担当：吉武 恵美子、下村 董 TEL：03-3239-3252 080-4732-9538(吉武) E-mail：press@telecomsquare.co.jp
--------------	--