

2025 年 8 月 8 日
株式会社テレコムスクエア

報道関係者各位

**夏休みの韓国・ハワイ旅行に最適！「eSIM square」にて
「“あんしん保証”付帯キャンペーン」を期間限定で実施**
～空港カウンターでのサポート&返金保証で eSIM 初心者も安心～

モバイル通信のクロスボーダー・ソリューションを世界規模で提供する株式会社テレコムスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：吉竹 雄次、以下当社）は、eSIM 販売サービス「eSIM square」において 2025 年 8 月 8 日（金）～9 月 30 日（火）の期間限定で、韓国・ハワイ向けの全 eSIM プランを対象に、“あんしん保証”を付帯するキャンペーンを実施いたします。

本キャンペーンでは、出発当日に空港カウンターでの設定サポートが受けられるほか、利用できなかった場合の返金にも柔軟に対応。eSIM を初めてご利用のお客さまにも安心してお使いいただける内容です。



近年、海外渡航時の通信手段として利便性の高い eSIM の利用が広がっていますが、「使い方がわからない」「自分で設定ができるか不安」といった声も少なくありません。当社が提供する「eSIM square」は、初めて使う人や eSIM に慣れていない“eSIM 初心者”など、誰でも簡単に eSIM が使えることをコンセプトとしたサービスです。今回、より多くのお客さまに安心して夏の海外旅行をお楽しみいただけるよう、特に人気の渡航先である韓国・ハワイの eSIM をご購入された方を対象に、本キャンペーンを実施することとなりました。

キャンペーン概要

【キャンペーン実施期間】

2025 年 8 月 8 日（金）～ 9 月 30 日（火）ご購入分

【対象プラン】

韓国・ハワイ向けのすべての eSIM プラン

▶韓国向け eSIM プラン一覧

<https://esim.telecomsquare.net/ja/store/list?regionId=410>

▶ハワイ向け eSIM プラン一覧

<https://esim.telecomsquare.net/ja/store/list?regionId=8402>

【“あんしん保証”内容】

① 空港カウンターでの対面サポート

新千歳・成田・羽田・中部・関西・福岡の各空港における当社カウンターにて、eSIM のインストールや操作方法をスタッフが丁寧にご案内します。設定間違いによるトラブルを、未然に防ぐことができます。

店舗詳細：<https://esim-square.telecomsquare.net/sales-location>

② 万が一の際の返金対応

通常、購入後の返品・交換・払い戻しは行っておりませんが、ご利用端末が eSIM 非対応であった場合や、やむを得ず渡航を中止された場合など、当社が合理的と判断した場合には返金をします。

※返金は当社カウンターではなく、eSIM square カスタマーサポートセンターにて対応いたします。詳細は各商品ページに記載されているアクティベーションポリシーをご確認ください。

「eSIM square」サービスの特徴

1) 300 を超える充実の商品ラインアップ

お客さまに寄り添ったプランを提供できるよう 200 以上の国と地域に対応し、300 以上の商品を取り揃えました。「ヨーロッパ周遊」「アメリカ周遊」など、複数カ国を訪れる際に便利な周遊プランも充実しています。今後もお客さまの需要に合わせた商品の拡充を予定しております。

2) 2 ステップで簡単に通信開始

eSIM 初心者が抱いている「商品や料金プランが複雑でわかりにくい」「設定の方法・使い方がわかりづらい」などの課題に対応し、たった 2 ステップで通信を始められます。シンプルなサイトデザインでわかりにくさを脱し、初心者の方でも迷わず購入し通信できるよう工夫しています。

(1) 購入したい商品（国・期間・データ容量）を選択し、購入

(2) 指示に従って端末の設定を行う



1. eSIM購入

本サイトにてお求めいただけます（購入には会員登録が必要です）。
eSIMを利用したい国からご利用に合ったプランを選択し購入してください。



2. 端末設定

プロフィール設定用のQRコードをスキャンか手動にてeSIMをインストールします。
設定画面でeSIMをONにし、通信を開始します。

3) サポート体制

下記 URL よりお問い合わせください。チャット、またはメールにてご対応いたします。

対応時間：年中無休 7 時～22 時 ※サポートは日本語のみの対応となります。

<https://esimsquare.zendesk.com/hc/ja>

企業概要

株式会社テレコムスクエアは、モバイル通信サービスのパイオニアとして 30 年にわたり、世界を旅する人たちへ、旅行中の「安心、便利、楽しさ」をお届けしています。Wi-Fi ルーターのレンタルや eSIM およびプリペイド SIM カード販売などの通信サービス、ハワイ・ホノルルでのシェアバイクサービスなど、旅がより自由で豊かになるような「新たな価値」の提供と挑戦を続けている会社です。

社 名： 株式会社テレコムスクエア

代 表 者： 代表取締役 吉竹 雄次（よしただけ ゆうじ）

本 社： 〒102-0075 東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 7 階

創 業： 1992 年（平成 4 年）

従 業 員： 123 人（2025 年 1 月 1 日現在）

事業内容： モバイルサービス通信事業（Wi-Fi ルーターのレンタル、eSIM やプリペイド SIM カードの販売など国際モバイル通信機器の提供）、旅関連事業（ハワイ・ホノルルでのシェアバイクサービス「Biki（ビキ）」公式代理店、海外旅行情報などのオウンドメディア運営）

U R L： <https://www.telecomsquare.net/>