

2025 年 11 月 11 日 株式会社テレコムスクエア

報道関係者各位

テレコムスクエアと地球の歩き方、 「地球の歩き方 eSIM」販売サイトの運営で協業開始

~販売サイト立ち上げと運営サポートで旅行者により安心・便利を提供~

モバイル通信のクロスボーダー・ソリューションを世界規模で提供する株式会社テレコムスクエア(本社:東京都千代田区、代表取締役:吉竹 雄次、以下「当社」)は、学研ホールディングスのグループ会社である株式会社地球の歩き方(本社:東京都品川区、代表取締役社長:新井 邦弘、以下「地球の歩き方」)がサービス開始する「地球の歩き方 eSIM」販売サイトにおいて、eSIM 販売サイトの運営基盤を提供し、運営サポートを開始したことをお知らせいたします。

旅人への情報提供をしてきた「地球の歩き方」と、通信面で旅の支援をしてきた当社の『旅行者に快適で便利な旅を提供したい』という共通した想いのもと、より安心・便利で快適な旅の実現を目指します。

地球の歩き方eSIM

実施背景

2024年10月に両社の協業により販売開始したコラボ商品「地球の歩き方 eSIM」は、これまで Amazon にて展開しておりましたが、地球の歩き方ブランドの新たな旅行関連商材として、より幅広い方々にご利用いただくため、「地球の歩き方 eSIM」専用の販売サイトを立ち上げることとなりました。

当社は過去に eSIM 専門 EC サイトの運営実績を有し、さらに「WiFiBOX」「eSIM square」など自社サービスにおいて手厚いサポート体制を構築してまいりました。こうした実績やノウハウを評価いただき、今回当社にて販売サイトの運営基盤を提供および運営サポートを行うことが決定いたしました。今後は地球の歩き方ブランドにおいても、旅行者が安心・便利に利用できる eSIM サービスの提供を行ってまいります。



■販売サイト

https://www.esimmart.net/

■サポート体制

メールもしくはチャットにてお問い合わせください。

チャット:販売サイトトップページ右下の吹き出しマークより開始してください。

メール:来週以降、販売サイト内よりお問い合わせ可能となります。

一般のお問い合わせ:年中無休 9時~18時

トラブルサポート: 24 時間 (eSIM をご購入後、もしくはご利用中サポートに関する内容のみの対応となります)

※サポートは日本語のみの対応となります。

<注意事項>

上記の問い合わせ先では、「地球の歩き方 eSIM」のロゴが付く商品に関してのみのサポートとなります。その他キャリアの商品につきましては、直接キャリアのサポートセンターへお問い合わせください。キャリアのサポートセンター連絡先につきましては、ご購入後、ご自身のメールアドレスに届く eSIM インストール案内のメール内に添付された、PDF データ内に記載しておりますので、そちらをご参照ください。

■特長

- ①200 以上の対応国、地域を対象とした eSIM 購入が可能
- ②会員登録不要ですぐに購入可能
- ③トラブル時も安心のサポート体制



■使い方

- ①ご購入後、登録されたメールアドレス宛に eSIM の情報が届きます。
- ②メール内に記載されている QR コードをスマートフォンなどの eSIM ご利用端末でスキャンし、eSIM をインストールします。
- ③旅先に到着後、端末の設定で eSIM を ON にすると、アクティベーションされご利用いただけます。

企業概要

株式会社テレコムスクエアは、モバイル通信サービスのパイオニアとして 30 年にわたり、世界を旅する人たちへ、旅行中の「安心、便利、楽しさ」をお届けしています。Wi-Fi ルーターのレンタルや eSIM およびプリペイド SIM カード販売などの通信サービス、ハワイ・ホノルルでのシェアバイクサービスなど、旅がより自由で豊かになるような「新たな価値」の提供と挑戦をし続けている会社です。

社 名: 株式会社テレコムスクエア

代表者: 代表取締役 吉竹 雄次(よしたけ ゆうじ)

本 社: 〒102-0075 東京都千代田区三番町8番地1 三番町東急ビル7階

創 業: 1992年(平成4年)

従 業 員: 123人(2025年1月1日現在)

事業内容: モバイルサービス通信事業(Wi-Fi ルーターのレンタル、eSIM やプリペイド SIM カードの販売な

ど国際モバイル通信機器の提供)、旅関連事業(ハワイ・ホノルルでのシェアバイクサービス「Biki

(ビキ) | 公式代理店、海外旅行情報などのオウンドメディア運営)

U R L: https://www.telecomsguare.net/