

2026 年 1 月 28 日

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
関越交通株式会社**路線バスの DX サービス開発を目指して
関越交通バスで実証実験を実施します**

2026 年 1 月 30 日から 2 月 13 日まで 15 日間実施

電子決済サービスの株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス（本社：東京都中央区、代表取締役：大高 敦、以下 TMN）と、東武グループの関越交通株式会社（本社：群馬県渋川市、取締役社長：佐藤 俊也、以下 関越交通）は、関越交通が運営する一部路線バスで、リアルタイムでの位置情報案内の自動化を図る実証実験を行います。

TMN が群馬県の「令和 7 年度 群馬公共交通チャレンジ促進補助金」の支援を受け実施するものです。

両社はこれまでに関越交通が運行する路線バスで顔認識にかかる実証を行ってきました。3 回目となる今回は位置情報案内と顔認識を併せた実証実験を行い、路線バスの DX 化に向けたサービス開発を加速していきます。



バス車両イメージ / 乗車口に設置する案内タブレットと顔認識 AI カメラ

■背景と目的

慢性的な運転手不足や人口減少などバス事業者の厳しい経営環境を背景に、TMN と関越交通はバス運営の効率化や生産性向上に向けた課題の特定を行ってきました。現状のバスの利用実態が正確に把握できていないことを課題として、これまでに GPS や顔認識 AI カメラを使用し利用実態の見える化を図る実証実験を行ってきました。

本実証実験では、これまでの実証実験を踏まえ、関越交通の路線バス車内に GPS やタブレットを設置し、位置情報をリアルタイムで情報取得します。取得した位置情報の利活用としてタブレットを使用し乗客に向けて合成音声と画面表示で位置情報の案内を行います。加えて、顔認識 AI カメラを設置し位置情報データと顔認識データの掛け合わせによる乗降情報の作成を図ります。

■今後の展望

リアルタイム位置情報や乗降情報を活用することで、運行情報の見える化やウォークスルー決済の実現につなげられ、乗客の利便性向上や運転手の業務負担軽減に貢献できます。将来的にはデジタル広告との連携により乗客の客層やバスの走行位置と連動した広告表示を行うなど、バス事業者に新たな収益を創出することも可能です。

今後も、TMN と関越交通は路線バスの DX 化に向けた取組みを推進し、地域公共交通の持続性の向上に貢献していきます。

【実証実験 実施概要】

実施期間：2026年1月30日～2月13日

運行路線：関越交通 渋川伊香保温泉線を運行するバス1台

実施内容：バス車内にGPS、タブレット、顔認識AIカメラを設置

データ収集/リアルタイム位置情報および顔認識情報

データ活用/タブレットで合成音声とあわせて到着予測など運行情報を案内

顔認識情報と位置情報を掛け合わせた乗降情報を作成

【関越交通について】

群馬県を中心部から北部地域をエリアとする路線バス、成田空港行きを始めとする高速バス、全国を網羅する観光バス、それにタクシー、各種旅行のお取り扱い、オートガス販売、整備工場と幅広い事業を展開しています。

お客様にとって日常の暮らしの中でバス、タクシーを最も便利な交通機関としてご利用いただけるよう、安心・安全を第一に、お客様のニーズに合った、利用しやすい交通機関を目指して経営している会社です。地域社会に貢献できるよう、一日一日のお客様との出会いを真剣に考え、人と地球にやさしい施策をもとに、日夜努力をいたしております。

<会社概要>

代 表 者：取締役社長 佐藤 俊也

所 在 地：〒377-0002 群馬県渋川市中村字中島 608 番地 1

事 業 内 容：・一般乗用旅客自動車運送事業 ・一般貸切旅客自動車運送事業
・一般乗合旅客自動車運送事業 ・特定旅客自動車運送事業 ほか

設 立：1953年6月15日

資 本 金：6815万3000円

U R L：<https://kan-etsu.net/>

【トランザクション・メディア・ネットワークスについて】

決済とマーケティングを融合させる情報プロセッシング事業を推進しており、クラウドPOSやハウスプリペイド・ID統合等の新たな取組みを展開しております。決済については、2011年に、クラウド(シンクライアント)型電子決済における商用化を国内で初めて実現して以来、電子マネーを中核にクレジットカード、QR・バーコード、ハウスプリペイド等あらゆる決済手段をワンストップで提供するゲートウェイ事業を展開しています。スーパーやコンビニエンスストアなど幅広い業態でご利用いただいております。110S万台を超える決済端末が当社ゲートウェイに接続しています。

<会社概要>

代 表 者：代表取締役 大高 敦 (グロース市場：5258)

本 社 所 在 地：東京都中央区日本橋 2-11-2 太陽生命日本橋ビル 18 階

事 業 内 容：電子決済サービスの開発及び提供
情報プロセッシングサービスの開発及び提供

設 立：2008年3月

資 本 金：61億6510万円(2025年3月末時点)

U R L：<https://www.tm-nets.com/>

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
広報 <https://www.tm-nets.com/contact/prir/>