

パディコム 待望の新サービス「Buddycomベル」、特許を取得！

人手不足やインバウンド対策を手軽に安価に実現、接客 DX を加速化

～東武特急スペース X での実証実験において、業務効率化および顧客満足度向上を確認～

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：平岡 秀一）は、インカムアプリに届くスタッフ呼び出し QR サービス「Buddycom[®]ベル（パディコム ベル）」において、特許を取得いたしました。

本サービスは、受付・売り場・個室・トイレ・試着室・鍵付き個室の扉など、スタッフを呼びたいあらゆる場所に簡単に設置することができ、無人でお客様の一次対応を実現させるものです。

2024年3月より、東武鉄道株式会社の特急スペース X において、お客様が多目的室の利用を希望する際に、乗務員へのリアルタイム通知サービスとして使用する実証実験を行ってまいりました。これにより、授乳や体調不良などで多目的室を利用されたい方を迅速に把握し、対応できるようになりました。また、デッキに本通知サービスを設置するほか、多言語に対応するなど、さらなる利便性の向上を実現しました。

今回取得した特許は、不特定のユーザーが二次元コードを読み取るだけで、施設スタッフの呼び出しをできる Buddycom ベルの機能と PTT 通話を実現する機能によるものです。Buddycom ベルでは、利用者の位置情報や IP アドレスによる認証にも対応しているため、利用している施設内など特定の範囲内からの呼び出しに制限することで不正利用を防ぐこともできます。

本特許で実現する機能により、現場でお困りのお客様と施設内のスタッフを簡単につながることができるので、お客様対応をスムーズに行い、お客様の満足度を向上することができます。今後、鉄道業界をはじめ、小売・宿泊・観光・無人店舗など新規市場でのニーズを集約し、各市場に合った新機能開発を積極的に進め、接客 DX に貢献してまいります。また、サイエンスアーツにしか提供できない独自機能拡大を目的に、継続的な知財への投資を行い、顧客企業にとっての利便性を向上するとともに、収益拡大を目指します。

特許概要

特許権者	株式会社サイエンスアーツ
発明の名称	情報処理装置、情報処理方法及び情報処理プログラム
対象機能	WEBアプリケーションを利用したPTT通話、利用者が指定した選択肢に対応する内容のトークグループへの通知、選択肢の内容の修正および追加を受け付けて更新する登録処理部の具備、IPアドレス・位置情報で認証した機能の利用可否決定

特許の取得状況

出願国	特許番号	登録日
日本	7632859	2025/02/10



▲Buddycom ベル デモ画面



▲Buddycom ベル 利用シーン (東武鉄道 特急スペーシア X)

■ Buddycom ベルの詳細はこちら

<https://buddycom.net/ja/function/buddycombell.html>

■ Buddycom とは (<https://buddycom.net/>)



フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AIを利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。利用実績は、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種にわたり、コミュニケーション手段としての活用がされています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「フロントラインワーカーに未来の DX を提供し、明るく笑顔で働ける社会の力となる」ことをミッションとして掲げ、フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」の開発・販売を行っています。2021 年に東証マザーズに上場（現在はグロースに移行）し、現在では 4 年連続シェア No.1[※]を獲得しました。今後も、スタッフ間コミュニケーションに留まらず、スタッフとお客様、スタッフと AI を美しくつなげることで、フロントラインワーカーが明るく笑顔で働ける社会を目指してまいります。

※音声（映像）コミュニケーションツール出荷金額・社数（ノンデスクワーカー向け）デロイト トーマツ ミック経済研究所「デスクレス SaaS 市場の実態と展望 2024 年度版」

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 2-5 MFPR 渋谷ビル 5F

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 4 億円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://science-arts.com/>