

Buddycom、サービス 10 周年を迎え、導入社数が 1500 社を突破

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：平岡 秀一）は、フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」が、2025年9月にサービス開始から10周年を迎えたことをお知らせします。

Buddycom は 2015 年にサービスを開始して以来、「世界中の人々を美しくつなげる」をコンセプトに、航空・鉄道・小売・製造・介護・ホテル・自治体など幅広い業界における人手不足・高齢化・災害対応といった社会課題の解決に貢献してまいりました。おかげさまで、2020 年から 5 年連続シェア 1 位^{*}を獲得し、2025 年 8 月の導入社数は 1,500 社を突破いたしました。



【Buddycom の 10 年の歩み】

2015 年 Buddycom を提供開始

Buddycom は、PC を使いこなせていた代表の平岡の父が、スマートフォンの操作に苦労している様子を見て、「誰でも・かんたんに・ストレスなく」コミュニケーションできるツールを作り、身近な人の生活を変えたいという想いから開発しました。

2017 年 日本航空様、イオンリテール様、東海旅客鉄道様に導入

Buddycom の開発時は、誰に使ってもらえるか分からず、取り敢えず作ってみたような状況でした。そのような中、思いがけなく、日本航空様よりお問い合わせをいただき、フロントラインワーカーをターゲットに定め、大手企業向けの開発・販売に注力しました。

2021 年 東証マザーズ上場（2022 年に東証グロースへ移行）

当社は設立 22 年とベンチャー企業としては長い会社となりますが、当初は上場など全く考えておらず、自分でプロダクトをつくりたいという想いで創業しました。2017 年に大手企業を次々受注してから上場の選択肢ができ、さらなる成長のためにチャレンジしました。

2024 年 楽天グループ様、JVC ケンウッド様と資本業務提携

これまで Buddycom は外注を使わず、自社開発 100% で開発してきましたが、この度の資本業務提携を契機に、楽天グループ様の AI 技術・ソリューションの活用に関する共同開発、JVC ケンウッド様とは IP 無線機の共同開発、およびグローバル市場への展開と次のフェーズに向けた取り組みを開始しました。

【代表取締役社長 平岡秀一 コメント】

Buddycom が 10 周年を迎えられたのは、導入いただいたお客様と現場で働く皆さまのご支援の賜物です。今後も生成 AI や IoT との連携を強化し、現場の声を社会全体につなぐ新たなコミュニケーション基盤として進化を続けてまいります。サイエンスアーツは、社会課題を解決する企業です。Buddycom をはじめとしたサービスで、今後はグローバル視点で社会課題の解決に貢献できるよう精進してまいります。

【新卒・中途採用を強化中】

10 周年を迎え、私たちは新たなスタートを切ります。次の時代と一緒に築くための新しい仲間を募集中です。

Buddycom で社会課題の解決に挑戦したい方、スピード感ある環境で成長したい方、ぜひこのタイミングで飛び込んで来てください！

ご応募はこちらから：<https://science-arts.com/recruit/>

■ Buddycom とは (<https://buddycom.net/>)



フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。利用実績は、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種にわたり、コミュニケーション手段としての活用がされています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「フロントラインワーカーに未来の DX を提供し、明るく笑顔で働ける社会の力となる」ことをミッションとして掲げ、フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」の開発・販売を行っております。2021 年に東証マザーズに上場（現在はグロースに移行）し、現在では 5 年連続シェア No.1[※]を獲得しました。今後も、スタッフ間コミュニケーションに留まらず、スタッフとお客様、スタッフと AI を美しくつなげることで、フロントラインワーカーが明るく笑顔で働ける社会を目指してまいります。

※音声（映像）コミュニケーションツール出荷金額・社数（ノンデスクワーカー向け）デロイト トーマツ ミック経済研究所「デスクレス SaaS 市場の実態と展望 2025 年度版」

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 2-5 MFPR 渋谷ビル 5F

【代表取締役社長】 平岡 秀一

【資本金】 4.5 億円

【設立】 2003 年 9 月

【E-mail】 pr@science-arts.com

【Web サイト】 <https://science-arts.com/>