

## シンテイ警備が「Buddycom」を導入！今後、警備業界への横展開を加速 ～青パトカーや徒歩巡回時のリアルタイムな情報共有と的確な指示を実現～

株式会社サイエンスアーツ（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：平岡竜太郎）は、シンテイ警備株式会社マナーアップ事業部（以下「シンテイ警備」）にフロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom（バディコム）」が導入されたことをお知らせします。

Buddycom は、シンテイ警備にご導入いただいたことで、大手警備会社 15 社中 8 社目<sup>\*1</sup>のご採用となります。本事例を弾みに、今後も警備業界の皆様へのご提案を進めてまいります。



Buddycomを導入したことにより

管理者と現場の警備員との  
スムーズな連携  
を実現



### ■導入の背景

シンテイ警備では、車両や徒歩で街中を巡回する警備員と管理者との主な連絡ツールが SMS や電話のみであり、業務用スマートフォンも一部メンバーしか所持していなかったため、情報共有に時間がかかっていました。また、ウェアラブルカメラは録画用がメインで、ストリーミング用は高額なため十分な台数を確保できないという課題を抱えていました。

さらに、巡回車両の運用においては、各車両 1 台ごとに電話をかけて位置情報を把握してから個別の指示を出していたため、特定車両に対する指示と従事者間の情報共有に時間を要していました。

### ■利用シーンと導入効果

シンテイ警備では、巡回時のリアルタイムな情報共有と的確な指示を実現するため、Buddycom を活用しています。

#### ● マップ機能による迅速な車両特定

マップ機能を見るだけで車両の位置情報を瞬時に把握し、連絡を取ることができるようになりました。これにより、日々の細かなやりとりや車両特定にかかる時間が大幅に短縮されました。

#### ● ライブキャストによる現場の可視化と迅速な対応

事件・事故が起きた際には、ライブキャスト機能でリアルタイムに映像を共有することで、管理者が現場を目視して的確な判断を下し伝えることが可能になりました。また、悪質な事案への対応においても、事前にライブキャストで管理者に確認し、最も適切な方法で対応する運用へと変化しています。

- **音声テキスト化による報告書作成の効率化**

日報作成時には、テキスト化された通話履歴を見返すことができるため、より具体的で正確な報告書が容易に作成できるようになり、業務効率化が進んでいます。

■ **Buddycom とは** (<https://buddycom.net/>)



フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム

「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi®）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報（IoT）に加え、AIを利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績は、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種にわたり、コミュニケーション手段としての活用がされています。

## 株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「フロントラインワーカーに未来のDXを提供し、明るく笑顔で働ける社会の力となる」ことをミッションとして掲げ、フロントラインワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」の開発・販売を行っております。2021年に東証マザーズに上場（現在はグロースに移行）し、現在では5年連続シェア No.1\*2を獲得しました。今後も、スタッフ間コミュニケーションに留まらず、スタッフとお客様、スタッフとAIを美しくつなげることで、フロントラインワーカーが明るく笑顔で働ける社会を目指してまいります。

※1 警備保障タイムズ 売上高ランキング掲載号（2025年12月21日号）独自調査「2025年警備業売上高ランキング」をもとに当社にて集計

※2 音声（映像）コミュニケーションツール出荷金額・社数（ノンデスクワーカー向け）デロイト トーマツ ミック経済研究所「デスクレス SaaS 市場の実態と展望 2025 年度版」

- ◆ **お問い合わせ先**

【社名】 株式会社サイエンスアーツ

【所在地】 東京都渋谷区渋谷1丁目2-5 MFPR 渋谷ビル5F

【代表取締役社長】 平岡 竜太郎

【資本金】 4.5 億円

【設立】 2003年9月

【E-mail】 [pr@science-arts.com](mailto:pr@science-arts.com)

【Web サイト】 <https://buddycom.net/>