

東京駅周辺の外国人観光案内所で初！
地方観光案内所とのインターネット電話サービス連携による
観光情報案内サービス開始

～訪日外国人旅行者の国内旅行の利便性アップ～
第一弾として伊豆市観光案内所と2月1日(日)開始

森トラスト・ホテルズ&リゾーツ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：伊達美和子）が運営する東京駅隣接の民間運営最大級の総合観光インフォメーションセンター「ティーツーアイシー トウキョウTIC TOKYO」と伊豆市観光案内所（所在地：静岡県伊豆市）は、インターネットを通じて音声通話やテレビ電話ができるサービスを活用し、それぞれの案内所に来館された訪日外国人観光客を主な対象としたコンシェルジュによる案内サービスを2015年2月1日から開始いたします。東京駅周辺の外国人観光案内所では初めて、国内の外国人観光案内所でも数少ないサービスとなります。

本サービスの導入により、TIC TOKYOに来館された伊豆方面への観光を予定されている主に訪日外国人に対し、現地観光案内所コンシェルジュとインターネット電話サービスを活用して直接コミュニケーションを取ることで、現地のより詳しいリアルタイム情報を得られるだけではなく、初めて訪れる観光地の案内所スタッフと事前に直接コミュニケーションを取れることで、「安心感」と「期待感」を持っていただくことができます。

今後、観光立国を目指す日本が訪日外国人2,000万人を目指す上で、官民一体となった取り組みがより一層重要とされるなか、このようなサービスの提供は、訪日外国人の日本での観光の利便性向上や、All Japanでの「おもてなし」につながることを考えております。また、本取組を第一弾として、島根県松江市など訪日外国人受け入れに積極的な日本各地の観光案内所と今後も同様の連携を展開していきます。

【インターネット電話サービスによる観光情報案内概要】

導入自治体：静岡県伊豆市

内 容：TIC TOKYO（日・英・仏・中の4ヶ国語対応）と伊豆市観光案内所（日・英・韓の3ヶ国語対応）のインターネット電話サービスを活用した相互通信による来館者への観光案内

開 始 日：2015年2月1日（日）10時より

提供時間：10時～17時

※案内所窓口の混雑時、年末年始、TIC TOKYOの入居ビルが指定する日を除く

来館者利用料金：無料

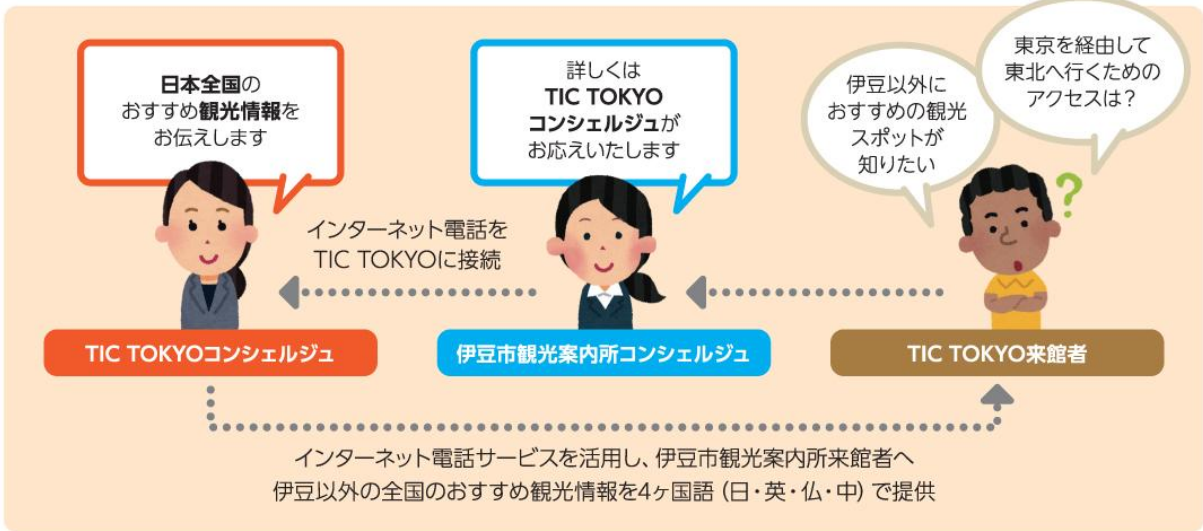
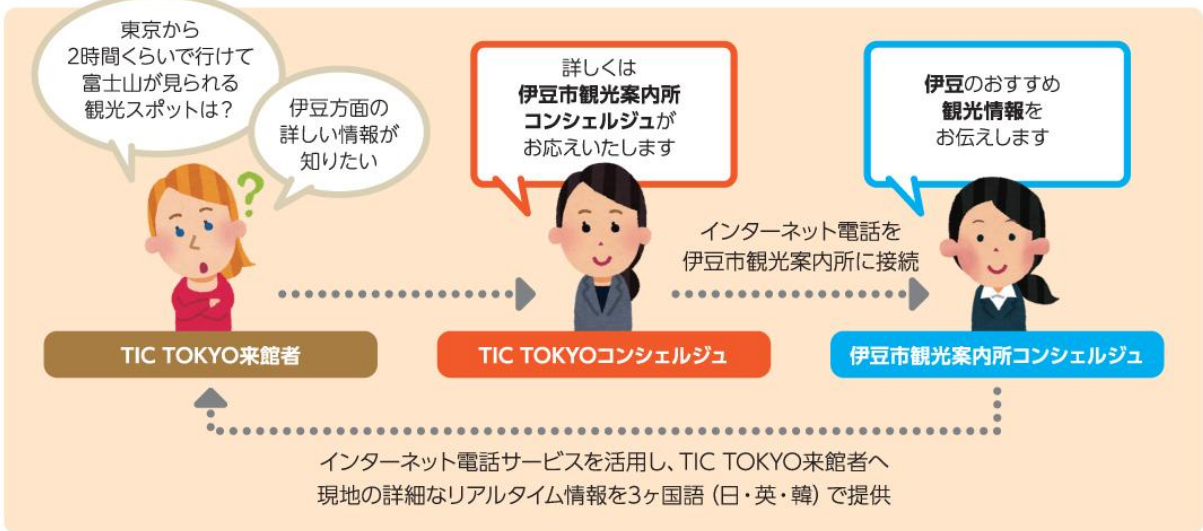
インターネット電話サービスによる観光情報案内イメージ



伊豆市観光案内所



インターネット電話サービスによるリアルタイムで詳細な情報を提供



ティアーアイシー トウキョウ
■【T I C TOKYO (ツーリストインフォメーションセンター) について】

日本政府観光局 (JNTO) の認定外国人観光案内所 (カテゴリー3)
東京都指定観光案内窓口

TIC TOKYO は、訪日外国人および国内の旅行に興味を持たれる方々が、東京をはじめ日本全国の観光情報、関連情報を手軽に収集できる観光インフォメーションセンターです。「今、話題になっている情報」や「旅行者が必要とする情報」を、パンフレット、映像、情報端末、コンシェルジュによるご案内、観光関連イベントなど、様々な形で発信します。また、2009年からは「公衆型ネット電話」を設置し、訪日外国人のための通信環境の整備に力をいれています。

所在地：東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN館 1階

業務内容：①加盟自治体等団体の観光PRとそれに伴う接客業務
及び送客促進業務・旅行関連商品の案内
②イベントスペースの運営 (観光PR及び一般企業のPR)
③東京をはじめ日本全国の観光情報、関連情報の提供
④主に訪日外国人を対象とした通信機器レンタル、販売等

オープン：2009年6月

営業時間：10時～19時

※年末年始、TIC TOKYO の入居ビルが指定する日を除く

ホームページ：<http://www.tictokyo.jp>



◆本件に関する取材のお問合せ先◆

TIC (TOURIST INFORMATION CENTER) TOKYO 担当：小澤

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN館 1階

TEL 03-5220-7055 / FAX 03-5220-7056 E-Mail: ozawa-t@mt-hr.com

<http://www.tictokyo.jp/>