

フォーム作成管理ツール「formrun」が 世界最大級のECプラットフォーム「Shopify」と連携開始 ～Shopify上では初の日本向けフォーム作成アプリ。効率的なフォーム作成・顧客管理が可能に～

株式会社ベーシック(本社:東京都千代田区、代表取締役:秋山勝、以下ベーシック)は本日、
フォーム作成管理ツール「formrun(フォームラン)」のアプリケーションがShopify アプリストアにて公
開され、Shopify上でのformrunの利用が可能になったことをお知らせいたします。



formrun の機能を
shopify 上で
ご利用可能になりました

formrunは、フォーム作成からフォームに入力された顧客情報の管理までを行うことができるツール
です。多種多様なテンプレートにより誰でも簡単にセキュリティ性を担保した※1フォームをノーコー
ドで作成することができます。フォームから送信された顧客情報をステータス毎にチームで管理す
ることができるボード画面や複数人で利用できるメール機能により、ユーザーの顧客獲得や顧客と
のコミュニケーションの業務効率向上を支援しています。

Shopifyは、175カ国で100万以上のショップが日々運営されている世界最大級のECプラットフォームです。ネットショップの立ち上げから販売、成長に必要なすべてのEコマース機能と在庫や売上管理ができるPOS機能を1つのプラットフォームで提供しています。

この度、Shopifyのサイト構築/アプリ構築のリーディングカンパニーとして実績のある株式会社ハックルベリー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：安藤祐輔、以下ハックルベリー）との「formrun連携」の共同開発によって、Shopifyで作成したネットショップにformrunで作成したフォームを設置、フォームから回答いただいた内容をformrun内へ蓄積、formrunを介してお客様へメール送信を行えます※2。これにより、Shopify上でEC事業を行う事業者様が簡単にお問い合わせフォームを作成をすること、またフォームを介して日々ネットショップに届く多くのお問い合わせを、漏れなく複数人でも円滑に管理することが可能となり、EC事業の運営の効率化を実現します。

<Shopifyにおける埋め込み画面の例>

The screenshot displays the Shopify admin interface for a theme named 'Debut'. The left sidebar contains a 'ウィジェット' (Widgets) section with various options like 'ヘッダー', 'テキストオーバーレイ...', 'テキスト付き画像', '画像付きテキスト列', '特集コレクション', 'テキストオーバーレイ...', 'お客様の声', 'ギャラリー', 'formrun お問い合わせ', 'セクションを追加する', and 'フッター'. The main content area shows a preview of the website's contact page. The page features a header image of a person's hands working at a desk with a laptop and a plant. Below the image is a section titled 'お問い合わせ' (Contact Us) with the text: '弊社にご興味をお持ちいただきまして、ありがとうございます。以下よりお問い合わせください。' (Thank you for your interest in our company. Please contact us from below.) The form includes four input fields: '名前' (Name) with the value '山田 太郎', '名前 (フリガナ)' (Name (Kana)) with the value 'ヤマダ タロウ', '会社名' (Company Name) with the value '会社名', and 'メールアドレス' (Email Address) with the value 'example@mail.com'. A red '必須' (Required) label is present next to each field. At the bottom of the form, there is a note: '確認のため再度ご入力ください' (Please re-enter for confirmation).

ベータは、これからもformrunの機能アップデートを通じて、フォーム作成の簡略化、顧客とのコミュニケーションの円滑化を支援していきます。

■Shopify連携詳細

対象ユーザー	Shopifyをご利用中で、Shopify アプリストアからformrun連携を追加したユーザー※3
今回の連携によりできること	Shopify上でformrunの機能を利用可能
活用による効果	<ul style="list-style-type: none">・ Shopify上に簡単かつ短時間でフォームを設置することが可能・ 顧客管理機能も付いたformrunでお問い合わせ対応を行うことにより、顧客のお問い合わせ対応の抜け漏れの防止が可能・ formrunの外部連携（チャット通知）を行うことで、formrunを介して届いた顧客からの問い合わせに対して迅速に対応することで、顧客満足度の向上が可能
Shopify アプリストア「formrun連携」URL	https://apps.shopify.com/formrun?locale=ja

※1:2017年9月に情報セキュリティマネジメントの国際認証規格「ISO27001」を取得済み

※2:「クリエイターフォーム」で作成されたフォームのみが対象

※3:formrunの有料プランをご契約いただいたユーザーが対象

■『formrun』について <https://form.run/ja>

formrunは、フォーム作成からフォームに入力された顧客情報の管理までをワンストップで利用可能なツールです。多種多様なテンプレートから誰でもフォームを簡単に作成することができ、フォームから送信された顧客情報はステータス毎に管理することができます。チームで管理可能なボード画面、複数人で利用可能なメール機能により、ユーザーの顧客獲得や顧客とのコミュニケーションを始めとする業務効率向上に貢献します。



■株式会社ハックルベリーについて <https://huckleberry-inc.com/>

「楽しくて」「儲かること」を軸に、EC/SaaS領域での共創事業起ち上げを行うチームです。連続起業家/スタートアップ経験豊富なエンジニア/オープンイノベーション領域に長く携わったPdM/MVC/外資コンサル等の出身者で構成され、スピーディーに事業起ち上げを推進しています。

社名：株式会社ハックルベリー

代表者：代表取締役社長 安藤 祐輔

所在地：東京都渋谷区東2-14-28 C棟

設立：2017年9月

事業：Shopifyアプリの開発、提供。ECサイト構築支援。EC/SaaS領域での共創事業立ち上げ

■株式会社ベーシックについて <https://basicinc.jp/>

「問題解決の集団として、情熱を妨げる世の中のあらゆる問題解決をやり抜き、多種多様な企業が強みに集中できる世界を創造する」をミッションに掲げ事業を展開するテクノロジーカンパニー。企業が直面するWebマーケティングのための環境・ノウハウ・リソース不足の問題を解決するため、オールインワン型BtoBマーケティングツール「ferret One」、フォーム作成管理ツール「formrun」、Webマーケティングメディア「ferret」の3つの事業を展開。

社名：株式会社ベーシック

代表者：代表取締役 秋山勝

所在地：東京都千代田区一番町17-6 一番町 MSビル1F

設立：2004年3月

事業：SaaS事業・メディア事業

basic

お問い合わせ先

株式会社ベーシック 社長室 広報グループ

鈴木 諒（すずき りょう）

Email: pr@basicinc.jp

プレスリリース掲載URL: <https://basicinc.jp/pr/20210203>

プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。