

フォーム作成管理ツール「formrun」が ITreview Grid Award を受賞 ～累計ユーザー数は53,000を突破～

株式会社ベーシック（東京都千代田区、代表取締役：秋山勝、以下ベーシック）が提供するフォーム作成管理ツール「formrun」が、アイテイクラウド株式会社（東京都港区、代表取締役社長：黒野 源太）運営のIT製品レビュープラットフォーム「ITreview」において、満足度、認知度ともに優れた製品であると評価され、「ITreview Grid Award 2020 Spring」のフォーム作成カテゴリーで「Leader」に選出されました。合わせて、累計ユーザー数が、2020年4月で53,000を突破したことをお知らせします。



■ITreview Grid Award 2020 Spring について

https://www.itreview.jp/award/2020_spring.html

ITreview では、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ

「ITreview Grid（アイティレビュー グリッド）」を展開しています。本アワードでは、2018年10月～2020年3月に集まったレビューをもとに、同一カテゴリーの中で満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」に、満足度が優れた製品を「High Performer」として表彰、バッジを発行しています。

■『formrun』について

<https://form.run/ja>

「formrun」は、フォーム作成からフォームに入力された顧客情報の管理までをワンストップで利用可能なツールです。多種多様なテンプレートから誰でもフォームを簡単に作成することができ、フォームから送信された顧客情報はステータス毎に管理することができます。チームで管理可能なボード画面、複数人で利用可能なメール機能により、ユーザーの顧客獲得や顧客とのコミュニケーションを始めとする業務効率向上に貢献します。



コーディングいらず※1の「フォーム編集画面」で誰でもフォームを簡単に作成可能

※1：フォームの仕様に「コード型」を選択した際はページに埋め込む形式となるため、上記に掲載した画面とは別の画面から作成する形となります



フォームから入力された顧客情報を「ボード画面」でステータス毎に管理可能



■今回の受賞に対するコメント

株式会社ベーシック SaaS 事業部 formrun グループ プロダクトオーナー 甲斐雅之



formrun の強みは主に 2 点あります。1 点目は、誰でも簡単にフォームを作れることができ、最短 30 秒で作成可能な点です。2 点目は、フォームから来る問い合わせの一次対応を円滑に管理可能な点です。カンバン形式の画面にて顧客情報を一覧で管理することができ、各顧客ごとの対応ステータスや、担当者の対応履歴がひと目でわかります。また、通知の設定をしていただくと、フォーム送信が発生した場合に Slack やチャットワークに通知を飛ばすことも容易で、即座に顧客対応に取り組むことができます。

顧客がフォームに入力した情報や、担当者同士がやり取りした内容のメモは、カード形式での閲覧が可能となっており、担当者が変わる際の引き継ぎコストもほぼかからないとお声も多数いただいております。少ない人数/コストでの運用が求められるスタートアップ企業や、新規事業部門でご活用いただくケースが多く、そうした方々への必携ツールであると捉えています。

ベーシックは、これからも「formrun」の提供を通じて、ユーザーの顧客獲得や顧客とのコミュニケーションの業務効率向上に貢献します。

ベーシックはこれからも、「ferret」による Web マーケティングの情報や「ferret」のプラットフォームの活用手段の提供により、顧客のマーケティング活動を支援していきます。

【株式会社ベーシックについて】

「問題解決の集団として、情熱を妨げる世の中のあらゆる問題解決をやり抜き、多種多様な企業が強みに集中できる世界を創造する」をミッションに掲げ、Web マーケティング分野とメディア分野でインターネット事業を展開するテクノロジーカンパニー。企業が直面する Web マーケティングに関する知識やリソース不足の問題を解決するため、BtoB の Web マーケティングツール「ferret One」や Web マーケティングメディア「ferret」、フォーム作成管理ツール「formrun」、事業者と個人のより良いマッチングの機会を提供する「フランチャイズ比較ネット」「留学くらべる」等のメディア事業を展開。

■会社概要

社名：株式会社ベーシック <https://basicinc.jp/>

代表者：代表取締役 秋山勝

所在地：東京都千代田区一番町 17-6 一番町 MS ビル 1F

設立：2004 年 3 月

資本金：5 億 3559 万 5200 円

事業：SaaS 事業・メディア事業

お問い合わせ先

株式会社ベーシック 社長室 広報グループ

奥田 陽子（おくだ ようこ）

電話：070-2193-4123

Email: pr@basicinc.jp

プレスリリース掲載 URL: <https://basicinc.jp/pr/20200416>

プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。