

フォーム作成管理ツール「formrun」が ITreview Grid Award を二期連続受賞

株式会社ベーシック（東京都千代田区、代表取締役：秋山勝、以下ベーシック）が提供するフォーム作成管理ツール「formrun」が、アイティクラウド株式会社（東京都港区、代表取締役社長：黒野 源太）運営のIT製品レビュープラットフォーム「ITreview」において、満足度、認知度ともに優れた製品であると評価され、「ITreview Grid Award 2020 Summer」のフォーム作成カテゴリで「Leader」に選出されたことをお知らせします。なおこの度の受賞は本年4月の「ITreview Grid Award 2020 Spring」に引き続き二期連続の受賞となります。



■ITreview Grid Award 2020 Summer について

https://www.itreview.jp/award/2020_summer.html

ITreview では、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid（アイティレビュー グリッド）」を展開しています。本アワードでは、2018年10月～2020年6月に集まったレビューをもとに、同一カテゴリの中で満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」に、満足度が優れた製品を「High Performer」として表彰、バッジを発行しています。

■「formrun」について <https://form.run/ja>

「formrun」は、フォーム作成からフォームに入力された顧客情報の管理までをワンストップで利用可能なツールです。多種多様なテンプレートから誰でもフォームを簡単に作成することができ、フォームから送信された顧客情報はステータス毎に管理することができます。チームで管理可能なボード画面、複数人で利用可能なメール機能により、ユーザーの顧客獲得や顧客とのコミュニケーションを始めとする業務効率向上に貢献します。



コーディングがいらず^{※1}の「フォーム編集画面」で誰でもフォームを簡単に作成可能

※1：フォームの仕様に「コード型」を選択した際はページに埋め込む形式となるため、上記に掲載した画面とは別の画面から作成する形となります



フォームから送信された顧客情報を「ボード画面」でステータス毎に管理可能



■今回の受賞に対するコメント

株式会社ベーシック SaaS 事業部 formrun グループ プロダクトオーナー 甲斐雅之



formrun の強みは、最短 30 秒で誰でも簡単にフォームを作ることが可能な点と、フォームから来る問い合わせの一次対応を円滑に管理可能な点の 2 点です。カンバン形式の画面にて顧客情報を一覧で管理することができ、各顧客ごとの対応ステータスや、担当者の対応履歴がひと目でわかるため、チームでのお問い合わせ管理でご活用いただけるツールとなっています。

前回の受賞後、コミュニケーションツールとの連携をさらに強化し、今までの「Slack」や「Chatwork」に加え、新たに「Microsoft Teams」「LINE WORKS」との通知機能の連携を開始しました。これらの連携により、ユーザーが普段使用しているツール上で、formrun で作成したフォームから送信された内容の通知を受け取ることが可能となり、チームでのより円滑なお問い合わせ対応を支援します。

今後もベーシックは「formrun」の UI/UX の改善や他ツールとの連携を通じて、ユーザーの顧客獲得や顧客とのコミュニケーションの業務効率向上に貢献します。

■株式会社ベーシックについて <https://basicinc.jp/>

「問題解決の集団として、情熱を妨げる世の中のあらゆる問題解決をやり抜き、多種多様な企業が強みに集中できる世界を創造する」をミッションに掲げ、SaaS分野とメディア分野でインターネット事業を展開するテクノロジーカンパニー。企業が直面するWebマーケティングに関する知識やリソース不足の問題を解決するため、オールインワン型BtoBマーケティングツール「ferret One」やWebマーケティングメディア「ferret」、フォーム作成管理ツール「formrun」、事業者と個人のより良いマッチングの機会を提供する「フランチャイズ比較ネット」「留学くらべる」等のメディア事業を展開。

社名：株式会社ベーシック

代表者：代表取締役 秋山勝

所在地：東京都千代田区一番町 17-6 一番町 MS ビル 1F

設立：2004年3月

事業：SaaS事業・メディア事業

basic

お問い合わせ先

株式会社ベーシック 社長室 広報グループ

奥田 陽子（おくだ ようこ）

Email: pr@basicinc.jp

プレスリリース掲載 URL: <https://basicinc.jp/pr/20200721>

プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。